

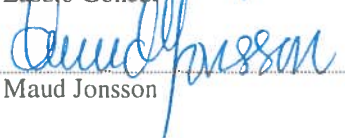


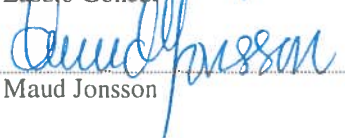


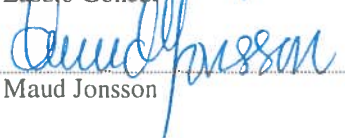


Omsorgsnämnden

Datum
2019-08-21


Plats och tid	Ljusdalssalen, onsdagen den 21 augusti 2019 klockan 08:30-15:30							
Beslutande	Ledamöter László Gönczi (MP), Ordförande Maud Jonsson (L), 1:e vice ordförande Ingela Gustavsson (V), 2:e vice ordförande Per Gunnar Larsson (S) Victoria Andersson (M) § 110-116 Charlotte Michaelsen (SD) tjug ers istället för Victoria Andersson § 116-125 Susanne Samuelsson (C) § 110-115 Tommy Olsson (C) tjänstgörande ers istället för Susanne Samuelsson § 111-116 Marie-Louise Hellström (LB) Ersättare Birgitta Ek (S) Tommy Olsson (C) § 110-115 Charlotte Michaelsen (SD) § 110							
Övriga deltagande	Controller Jennie Olsson Controller Jessica Hedberg Personalchef Maria Carlgren, § 111 Verksamhetsutvecklare Ingrid Johansson § 112 Personal från hemsjukvården § 117 Kostchef Maria Persson § 120 Verksamhetschef Anna Forsberg Verksamhetschef Margareta Nybom Persson Verksamhetschef Barbro Keijzer Förvaltningschef Ingrid Sundström Administrativ chef Karin Höglund, sekreterare Personalföreträdare Anne Helsing							
Utses att justera	Maud Jonsson							
Justeringens plats och tid	Kommunkansliet, 2019-08-27, kl 15:30							
Underskrifter	<table><tr><td>Sekreterare</td><td> Karin Höglund</td><td rowspan="3">Paragrafer §§ 110-125</td></tr><tr><td>Ordförande</td><td> László Gönczi</td></tr><tr><td>Justerare</td><td> Maud Jonsson</td></tr></table>	Sekreterare	 Karin Höglund	Paragrafer §§ 110-125	Ordförande	 László Gönczi	Justerare	 Maud Jonsson
Sekreterare	 Karin Höglund	Paragrafer §§ 110-125						
Ordförande	 László Gönczi							
Justerare	 Maud Jonsson							

Omsorgsnämnden

Datum
2019-08-21

ANSLAGSBEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Forum	Omsorgsnämnden
Sammanträdesdatum	2019-08-21
Datum för anslags uppsättande	2019-08-27
Datum för anslags nedtagande	2019-09-18
Förvaringsplats för protokollet	Kommunkansliet, plan 5 i Kommunhuset, Ljusdal
Underskrift	 Karin Höglund

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

§ 110	Dnr 00045/2019 Godkännande av dagordning.....	4
§ 111	Dnr 00035/2019 Förvaltningschefen informerar 2019	5
§ 112	Dnr 00114/2019 Information om KIVO	7
§ 113	Dnr 00110/2019 Månadsuppföljning 2019.....	8
§ 114	Dnr 00010/2019 Budget 2020 samt ELP 2021-2022	9
§ 115	Dnr 00003/2019 Kontaktpolitiker 2019-2022	10
§ 116	Dnr 00111/2019 Medarbetarundersökning 2018	12
§ 117	Dnr 00107/2019 Information om hemsjukvården.....	13
§ 118	Dnr 00285/2018 Uppföljning LOV-utförare- kollegiegranskning.....	14
§ 119	Dnr 00080/2019 Värdegrundsarbete	15
§ 120	Dnr 00256/2016 Remiss angående måltidsverksamheten inom Ljusdals kommun	17
§ 121	Dnr 00024/2019 Redovisning av delegeringsbeslut omsorgsförvaltningen 2019.....	18
§ 122	Dnr 00039/2019 Ärenden för kännedom 2019	19
§ 123	Dnr 00038/2019 Protokoll för kännedom 2019	20
§ 124	Dnr 00041/2019 Utbildning och kurser 2019	21
§ 125	Dnr 00034/2019 Ledamöternas övriga frågor 2019	22

Omsorgsnämnden

Datum
2019-08-21

§ 110

Dnr 00045/2019

Godkännande av dagordning

Omsorgsnämnden beslutar

1. Dagordningen godkänns.

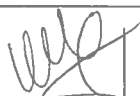
Beslutsexpediering 2019-08-28

Akt

Justerandes signatur



Utdragsbestyrkande



Omsorgsnämnden

Datum
2019-08-21

§ 111

Dnr 00035/2019

Förvaltningschefen informerar 2019**Omsorgsnämnden beslutar**

1. Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

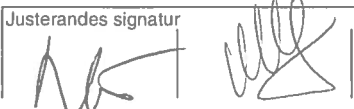
Förvaltningschef Ingrid Sundström informerar om vad som är aktuellt i förvaltningen:

- Arbetsgruppen som arbetar med nytt vård- och omsorgsboende har träffats. Frågan kommer upp som ett ärende på nästa nämnd.
- Projektet gällande sänkt sjukfrånvaro redovisas på nästa omsorgsnämnd
- Nämndens ordförande och förvaltningschefen har träffat Hantverkargårdens personal och fört en diskussion om självstyre på Hantverkargården. Personalen uttryckte sitt intresse och kommer att komma in med en skrivelse som ska behandlas i nämnden under hösten.
- Regeringens uppdrag om förstärkt äldreomsorg. Ljusdals kommun kan rekvirera 1 300 000 kronor. Pengarna är inte öronmärkta på något sätt och ska användas under 2019. Förvaltningen kommer inte att ha möjlighet att starta några nya projekt, pengarna får användas på befintliga projekt.
- Nära vård och närvårdscenter. Ljusdals kommun har jobbat mycket med närvård i olika former tillsammans med regionen och har också blivit inbjuden till att delta i en regional styrgrupp för att titta på hur man kan jobba med nära vård.

Personalchef Maria Carlgren informerar om omplaceringsprocessen för den personal som blev övertalig när Gullvivan lades ner.

Gullvivans personal, alla som blev övertaliga, erbjöds skäliga omplaceringar utifrån de befattningar de haft tidigare.

Justerandes signatur



Utdragsbestyrkande



Omsorgsnämnden

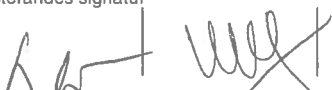
Datum
2019-08-21

Personalchefen informerar även om sjukskrivningstalen på omsorgsförvaltningen. Ett intensivt arbete pågår på HR-enheten för att finna åtgärder så att sjukskrivningarna och därigenom också sjuklönekostnaderna sänks.

Beslutsexpediering 2019-08-28

Akt

Justerandes signatur



Utdragsbestyrkande

Omsorgsnämnden

Datum
2019-08-21

§ 112

Dnr 00114/2019

Information om Kvalitetssäkrad Inkludering i Vård och Omsorg (KIVO)

Omsorgsnämnden beslutar

1. Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Verksamhetsutvecklare Ingrid Johansson informerar:

ESF-projektet KIVO är nu avslutat men Ljusdal fortsätter i projektets anda med att erbjuda språkpraktik till nysvenskar som är intresserade av omsorgsförvaltningens verksamhet.

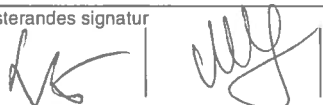
VO-College är nu åter certifierad för ytterligare fem år. Arbetsgivaren, i samarbete med ungdomsgymnasiet och vuxenutbildningen, arbetar nu efter fastställda mål.

Utbildningskontraktet som beslutades under 2018 har inneburit att många medarbetare anmält sig till vuxenutbildningen för att läsa vissa kurser för att få full behörighet. Informationsträffar planeras för att locka fler redan anställda att skaffa sig undersköterskekompetens.

Beslutsexpediering 2019-08-28

Akt

Justerandes signatur



Utdragsbestyrkande

Omsorgsnämnden

Datum
2019-08-21

§ 113

Dnr 00110/2019

Månadsuppföljning 2019

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden har tagit del av månadsuppföljning för omsorgsförvaltningen.
2. Förvaltningen får i uppdrag att se över hemtjänstkriterierna.

Sammanfattning av ärendet

Omsorgsförvaltningen har sammanställt några kostnadsdrivare att följa varje månad:

- hemtjänsttimmar
- delegerad hemsjukvård utförd av hemtjänst
- köpta platser socialpsykiatri

Redovisning kommer att göras löpande på kommande nämndsammanträden.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 9 augusti 2019

Beslutsexpediering 2019-08-28

Akt
Förvaltningen för verkställande

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Omsorgsnämnden

Datum
2019-08-21

§ 114

Dnr 00010/2019

Budget 2020 samt ELP 2021-2022**Omsorgsnämnden beslutar**

1. Förvaltningen får i uppdrag att fortsätta arbetet med budget 2020.
2. Förslag ska presenteras på nämndens sammanträde i september.

Sammanfattning av ärendet

Omsorgsnämndens ram för 2020 har av kommunfullmäktige fastställts till 407 266 000 kronor, ELP 2021 till 397 407 000 kronor och ELP 2022 till 388 020 000 kronor.

I det fortsatta arbetet inför 2020 års budget har förvaltningen sammanställt ett antal uppgifter. Dessa kan ligga till grund för omsorgsnämnden att ge förvaltningen fortsatt uppdrag inför beslut i september 2019.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 9 augusti 2019

Propositionsordning

Ordföranden ställer proposition om bifall eller avslag till att ge förvaltningen i uppdrag att fortsätta arbetet med budget 2020. Ordföranden finner att omsorgsnämnden bifaller detta.

Beslutsexpediering 2019-08-28

Akt

Förvaltningen för verkställande

Justerandes signatur



Utdragsbestyrkande



Omsorgsnämnden

Datum
2019-08-21

§ 115

Dnr 00003/2019

Kontaktpolitiker 2019-2022

Omsorgsnämnden beslutar

1. Nuvarande kontaktpolitikersystem ska upphöra.
2. Den som i fortsättningen vill vara kontaktpolitiker får anmäla sitt intresse till omsorgsnämndens ordförande.
3. Samma villkor som tidigare gäller för frivilliga kontaktpolitiker.

Sammanfattning av ärendet

Presidiet har under ärendeberedningar diskuterat om ett kontaktpolitikersystem ska införas eller inte under mandatperioden. Då det system som har funnits tidigare har fungerat mindre bra har ärendeberedningen kommit fram till slutsatsen att inte införa något nytt system.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 8 augusti 2019

Yrkanden

Per Gunnar Larsson (S) och Marie-Louise Hellström (LB): Ärendet ska återremitteras.

László Gönczi (MP): Den som i fortsättningen vill vara kontaktpolitiker får anmäla sitt intresse till omsorgsnämndens ordförande. Samma villkor som tidigare gäller för frivilliga kontaktpolitiker.

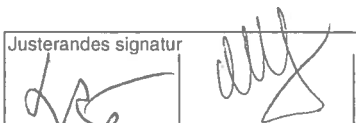
Ingela Gustavsson (V): Bifall till László Gönczis yrkande.

Propositionsordning

Ordföranden ställer proposition om bifall eller avslag till Per Gunnar Larsson m fl yrkande om återremiss. Ordföranden finner att omsorgsnämnden avslår detta. Ärendet ska således avgöras idag.

Omröstning begärs.

Justerandes signatur



Utdragsbestyrkande

Omsorgsnämnden

Datum
2019-08-21

Omsorgsnämnden godkänner följande propositionsordning:

Ja-röst för att avslå yrkandet om återremiss, Nej-röst för att bifalla yrkandet om återremiss.

Omröstningsresultat

Med 4 Ja-röster mot 2 Nej-röster, 1 avstår från att rösta, har omsorgsnämnden beslutat att avslå återremissyrkandet.

Maud Jonsson (L), Ingela Gustavsson (V), Victoria Andersson (M) och Susanne Samuelsson (C) röstar Ja.

Per Gunnar Larsson (S) och Marie-Louise Hellström (LB) röstar Nej.

László Gönczi (MP) avstår från att rösta

Ordföranden ställer proposition om bifall eller avslag till sitt eget yrkande. Ordföranden finner att omsorgsnämnden bifaller detta.

Beslutsexpediering 2019-08-28

Akt
Omsorgsförvaltningen

Justerandes signatur



Utdragsbestyrkande



Omsorgsnämnden

Datum
2019-08-21

§ 116

Dnr 00111/2019

Medarbetarundersökning 2018

Omsorgsnämnden beslutar

1. Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Medarbetarundersökningen som gjordes under november 2018 där all personal svarade har under våren 2019 hanterats på varje enhet och på varje förvaltning. För omsorgsförvaltningen del har den sammanställts på enhetsnivå och för hela förvaltningen. På övergripande förvaltningsnivå har en konsekvensbeskrivning gjorts och utifrån den handlingsplanen. De åtgärder som redovisas är de som förvaltningen sett är på övergripande nivå, sedan har varje enhet och chef egna handlingsplaner utifrån deras speciella förutsättningar.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 9 augusti 2019

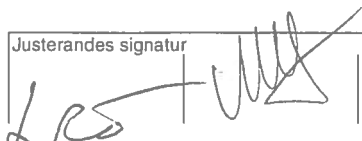
Propositionsordning

Ordföranden ställer proposition om bifall eller avslag till att informationen noteras till protokollet. Ordföranden finner att nämnden bifaller detta.

Beslutsexpediering 2018-08-28

Akt

Justerandes signatur



Utdragsbestyrkande



Omsorgsnämnden

Datum
2019-08-21

§ 117

Dnr 00107/2019

Information om hemsjukvården

Omsorgsnämnden beslutar

1. Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Som en del i den utbildningsinsats som pågår för omsorgsnämnden gällande nämndens verksamheter närvarar under dagens sammanträde personal från hemsjukvården och informerar hur de arbetar.

- För sju år sedan övergick verksamheten till kommunal regi.
- Man har ett bra samarbete med palliativa teamet.
- Kriterier för att skrivas in i hemsjukvården:
 - ✓ insatserna räknas som hälso -och sjukvård
 - ✓ insatser ges under minst två veckor
 - ✓ patienten kan inte utan stöd ta sig till primärvården
 - ✓ patienten är över 18 år
 - ✓ vård- och omsorgsplanering ska upprättas före insättande av insatser

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 12 augusti 2019

Propositionsordning

Ordföranden ställer proposition om bifall eller avslag till att informationen noteras till protokollet. Ordföranden finner att nämnden bifaller detta.

Beslutsexpediering 2019-08-28

Akt

Justerandes signatur



Utdragsbestyrkande



Omsorgsnämnden

Datum
2019-08-21

§ 118

Dnr 00285/2018

Uppföljning LOV-utförare- kollegiegranskning

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden har tagit del av förslagen. Beredningen får i uppdrag att granska ytterligare förslag.

Sammanfattning av ärendet

Verksamheterna inom hemtjänsten följs kontinuerligt upp, både de externa företagen och kommunens egen hemtjänst. LOV-uppföljningarna är en del av den internkontroll förvaltningen genomför på uppdrag av omsorgsnämnden.

Vid senaste rapporteringen i omsorgsnämnden angående resultatet från uppföljning av LOV-utförare, i januari 2019, framkom önskemål från nämnden om en kollegial granskning från andra kommuner för en mer objektiv uppföljning.

Ett sätt att genomföra detta utan för stor insats för den andra kommunen skulle kunna vara att vi ber att få auskultera hos en annan kommun vid någon eller några LOV-uppföljningar för att ta del av hur de gör och höra vilka resultat de får för att utifrån det utveckla våra egna uppföljningar och vid behov göra dem skarpere.

Ett annat sätt, där den andra kommunen behöver avsätta mer tid, skulle kunna vara att bjuda med kvalitetssamordnare/verksamhetsutvecklare eller motsvarande att delta vid våra ordinarie uppföljningar där denne får möjlighet att ställa förtydligande frågor och även ge återkoppling efteråt till oss som genomför uppföljningarna i vår kommun. På motsvarande sätt skulle kvalitetssamordnare/verksamhetsutvecklare från vår kommun kunna göra det samma i den kommun vi samverkar med.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 5 augusti 2019

Beslutsexpediering 2019-08-28

Akt

Justerandes signatur



Utdragsbestyrkande



Omsorgsnämnden

Datum
2019-08-21

§ 119

Dnr 00080/2019

Värdegrundsarbete

Omsorgsnämnden beslutar

1. Förvaltningen får i uppdrag att återkomma med förslag till omsorgsnämnden om hur arbetet med utveckling av den av omsorgsnämnden fastställda värdegrunden kan genomföras.

Sammanfattning av ärendet

Den 1 januari 2011 infördes en nationell värdegrund för äldreomsorgen i socialtjänstlagen. SoL. Lydelsen är "Socialtjänstens omsorg om äldre ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande"

Förvaltningsledningen beslutade utifrån detta att alla Omsorgsförvaltningens enheter med start under 2013 skulle delta i ett värdegrundsarbete för att fastställa en gemensam värdegrund. Omsorgsnämndens beslut var att det skall finnas en gemensam värdegrund hösten 2014.

För att arbeta fram en gemensam värdegrund så bjöds Sten Philipson, forskare inom etik och värderingar in för att utbilda alla enhetschefer, förvaltningsledningen samt omsorgsnämndens politiker i värdegrundsfrågor.

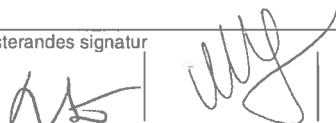
Arbetet fortsatte med fyra fokusgrupper där representanter från alla verksamheter inom omsorgsförvaltningen deltog. Fokusgruppernas uppgift var att beskriva förutsättningar för ett framgångsrikt arbete med värdegrund. Som stöd användes Socialstyrelsens material, "röda boken".

Jämställdhetsstrategerna deltog i projektarbetet utifrån ett genusperspektiv. En föreläsning med Charlotte Roos, värdegrundsforskare från Högskolan Gävle erbjöds för all personal inom omsorgsförvaltningen.

Omsorgsnämnden gav 2015 omsorgsförvaltningen i uppdrag att inom alla arbetsgrupper fortsätta arbetet med värdegrund och ett arbetsmaterial och handlingsplan arbetades fram.

Hur har Äldreomsorg/stöd och omsorg jobbat med att bibehålla värdegrunden?

Justerandes signatur



Utdragsbestyrkande

Omsorgsnämnden

Datum
2019-08-21

Vi har valt att fokusera på värdeord som vi tillsammans jobbat med, kommunikation, arbetsglädje, professionalitet och engagemang. Det sista ordet som vi valt att fokusera på är värdighet. Det har utarbetats små broschyrer som verksamheterna sedan jobbat med och även ibland utformat egna små broschyrer.

På olika möten i verksamheten så diskuteras värdegrunden, bemötande, trygghet, meningsfullhet, delaktighet, personlig integritet och självbestämmande är självklara ledord i vår verksamhet.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 8 augusti 2019

Beslutsexpediering 2019-08-28

Akt
Förvaltningen för verkställande

Justerandes signatur



Utdragsbestyrkande



Omsorgsnämnden

Datum
2019-08-21

§ 120

Dnr 00256/2016

Remiss angående måltidsverksamheten inom Ljusdals kommun

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden begär förlängd remisstid hos kommunstyrelsen så att remissvar kan formuleras till omsorgsnämndens sammanträde den 18 september 2019.

Sammanfattning av ärendet

Den 26 juni 2019 inkom en remiss till omsorgsnämnden gällande måltidsverksamheten inom Ljusdals kommun. Kommunstyrelsen önskar att omsorgsnämnden ska yttra sig angående remissen senast den 31 augusti.

Kostchef Maria Persson informerar.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 12 augusti 2019

Propositionsordning

Ordföranden ställer proposition om bifall eller avslag till förvaltningens förslag. Ordföranden finner att nämnden bifaller detta.

Beslutsexpediering 2019-08-28

Akt
Kommunstyrelsen

Justerandes signatur



Utdragsbestyrkande



§ 121

Dnr 00024/2019

Redovisning av delegeringsbeslut omsorgsförvaltningen 2019

Omsorgsnämnden beslutar

1. Delgivningen noteras till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Listor redovisas, daterade den 18 juli 2019, över delegeringsbeslut fattade i juni 2019 enligt socialtjänstlagen (SoL) inom äldreomsorg och stöd och omsorg, enligt lagen om särskilt stöd till vissa funktionshindrade (LSS) inom stöd och omsorg.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 12 augusti 2019

Propositionsordning

Ordföranden ställer proposition om bifall eller avslag till att delgivningen noteras till protokollet. Ordföranden finner att nämnden bifaller detta.

Beslutsexpediering 2019-08-28

Akt

§ 122

Dnr 00039/2019

Ärenden för kännedom 2019

Omsorgsnämnden beslutar

1. Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Till dagens sammanträde finns följande ärenden för kännedom: Sveriges kommuner och landsting (SKL) och Sobona (kommunala företagens arbetsgivarorganisation) har kommit med cirkulär 19:32 som reglerar överenskommelse om krislägesavtal. Krislägesavtalet reglerar villkor och ersättningar för arbetstagare som arbetar vid krisläge. Exempel på krisartade händelser kan vara olyckshändelser med omfattande påverkan, som naturkatastrofer, bränder och översvämningar, utbrott av epidemier, terrordåd eller hot.

Avtalet berör bland andra räddningstjänstpersonal, personal som arbetar med infrastruktur samt vård- och omsorgspersonal. Avtalet aktiveras av arbetsgivarparterna SKL och Sobona. Avtalet gäller från och med den 1 juli 2019 och tills vidare.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 1 juli 2019

Beslutsexpediering 2019-08-28

Akt

Omsorgsnämnden

Datum
2019-08-21

§ 123

Dnr 00038/2019

Protokoll för kännedom 2019

Omsorgsnämnden beslutar

1. Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Till dagens sammanträde finns följande protokoll för kännedom:

Protokollsutdrag från kommunfullmäktige 2019-06-17 § 94 Helårsprognos 2019. Beslut: Helårsprognosen för 2019 godkänns.

Protokollsutdrag från kommunfullmäktige 2019-06-17 § 96 Budget 2020, ELP 2021-2022. Beslut: 1. Triadens förslag gällande kommunens budget för 2020 med fördelning av ekonomiska ramar för 2020 samt långtidsplan för 2021 – 2022 godkänns med följande förändringar:

Under avsnittet budget 2020, tredje stycket som inleds med "Den process som nu inleds..." så stryks sista meningen "För att ge utrymme..." eftersom yrkandet om höjd skattesats avslagits.

2. Budgeten ska revideras i november.

Omsorgsnämndens ram för 2020 har av kommunfullmäktige fastställts till 407 266 000 kronor, ELP 2021 till 397 407 000 kronor och ELP 2022 till 388 020 000 kronor.

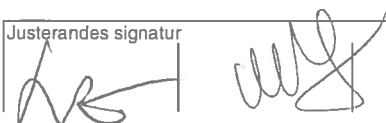
Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 3 juli 2019

Beslutsexpediering 2019-08-28

Akt

Justerandes signatur



Utdragsbestyrkande



Omsorgsnämnden

Datum
2019-08-21

§ 124

Dnr 00041/2019

Utbildning och kurser 2019

Omsorgsnämnden beslutar

1. Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Region Gävleborg bjuder in till föreläsningar om suicidprevention den 17 september klockan 8.30-12.00. Föreläsningen hålls i Gävle, men kan följas direkt via webbsändning i Hudiksvall, Ljusdal och Bollnäs. Anmälan behövs.

Region Gävleborg bjuder in till en konferens om kunskapsutveckling inom välfärdsområdet den 11 oktober 2019. Exempel på teman är brukarmedverkan, välfärdsteknik, våld i nära relationer, personalens arbetsvillkor samt förebyggande och preventivt socialt arbete. Huvudföreläsare är Jerzy Sarnecki, professor i kriminologi. Konferensinbjudan skickas ut i augusti.

Länsstyrelsen Gävleborg bjuder in till konferens och dialog för ökad delaktighet på arbetsmarknaden för personer med funktionsnedsättning den 27 september 9.30-14.30 i Gävle. Anmälan ska göras senast den 16 september.

Länsstyrelsen Gävleborg bjuder in till träff gällande mäns våld mot kvinnor – en lokal och regional lägesbild i Ljusdal den 16 september 2019. Deltagandet är kostnadsfritt och anmälan ska göras senast 9 september.

Socialtjänstens utmaningar och möjligheter, SKL webbsändning.
2 september kl 09:00-16:00.

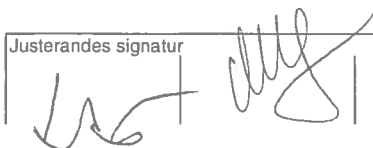
Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 12 augusti 2019

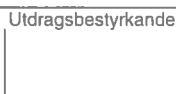
Beslutsexpediering 2019-08-28

Akt

Justerandes signatur



Utdragsbestyrkande



Omsorgsnämnden

Datum
2019-08-21

§ 125

Dnr 00034/2019

Ledamöternas övriga frågor 2019

Omsorgsnämnden beslutar

1. Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning av ärendet


Marie-Louise Hellström (LB) tar upp en fråga om bemötande och bristande kommunikation på ett boende. Förvaltningschef Ingrid Sundström tar med sig frågan och informerar också att det på kommunens hemsida finns en blankett för synpunkter.

Ordförande László Gönczi, tillika ordförande i det Kommunala pensionärsrådet KPR, informerar om att Rådet för Funktionshinderfrågor (RÅFF) och KPR inom kort har sina första möten denna mandatperiod. Dessa råd ligger under kommunstyrelsen. Ordföranden frågar om omsorgsnämnden har några frågor som de vill ska diskuteras i de båda råden? Inga frågor väcks.

Beslutsexpediering 2019-08-28

Akt

Justerandes signatur



Utdragsbestyrkande