

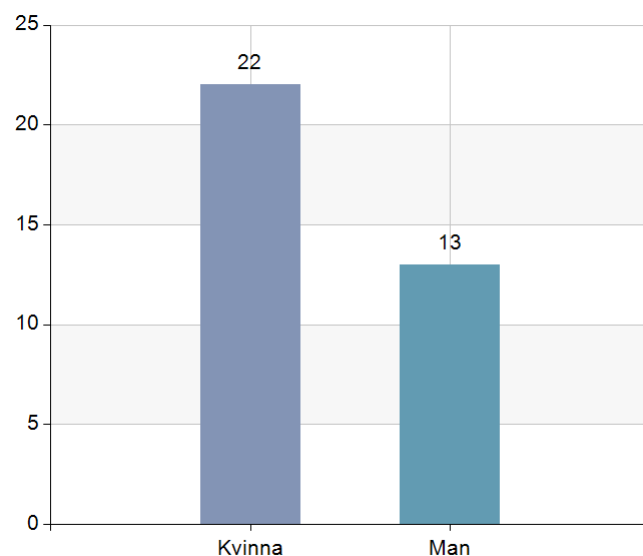
Omsorgsförvaltningen

Vad tycker du om din hemtjänst? Uppföljning LOV 2021 genom telefonintervjuer

A. Bakgrundsfrågor

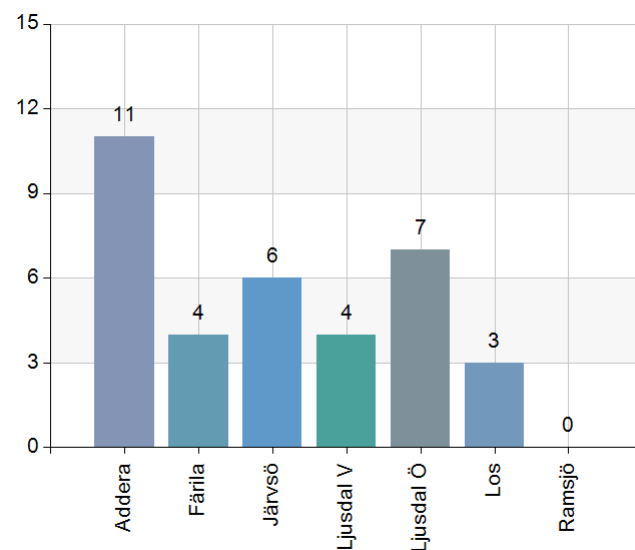
Kön

Namn	Antal	%
Kvinna	22	62,9
Man	13	37,1
Total	35	100



Vilken utförare kunden har

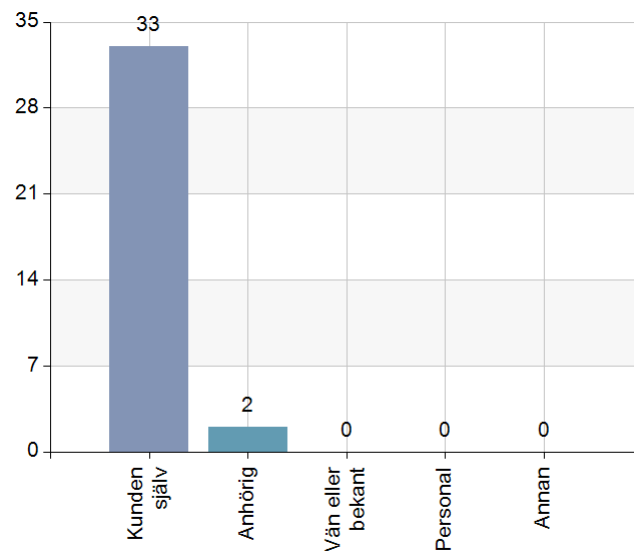
Namn	Antal	%
Addera	11	31,4
Färila	4	11,4
Järvsö	6	17,1
Ljusdal V	4	11,4
Ljusdal Ö	7	20
Los	3	8,6
Ramsjö	0	0
Total	35	100



Omsorgsförvaltningen

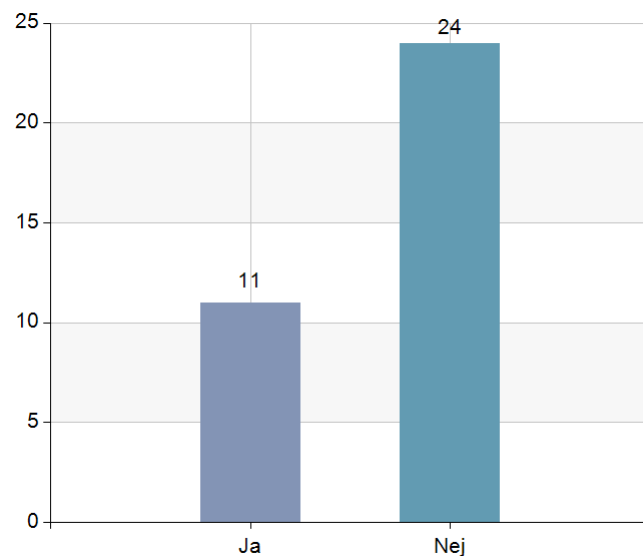
Vem som besvarade telefonintervjun

Namn	Antal	%
Kunden själv	33	94,3
Anhörig	2	5,7
Vän eller bekant	0	0
Personal	0	0
Annan	0	0
Total	35	100



Bor kunden tillsammans med någon annan vuxen?

Namn	Antal	%
Ja	11	31,4
Nej	24	68,6
Total	35	100

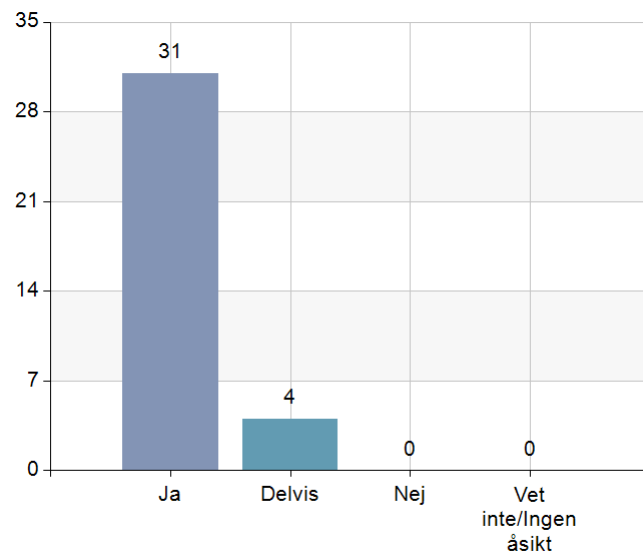


Omsorgsförvaltningen

B. Strukturerad intervju

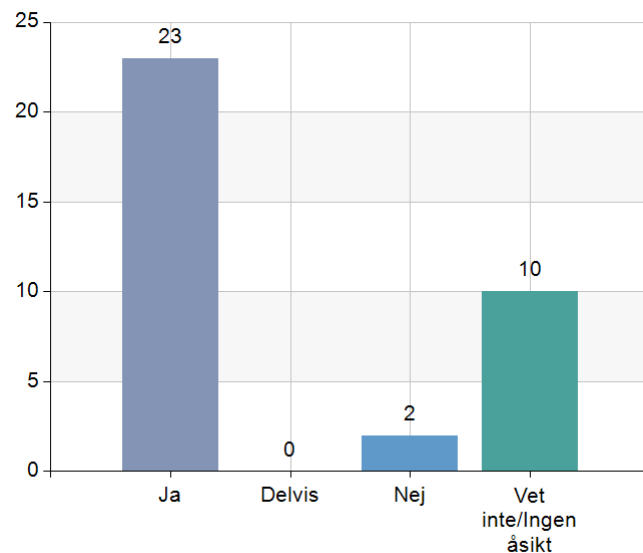
1. Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?

Namn	Antal	%
Ja	31	88,6
Delvis	4	11,4
Nej	0	0
Vet inte/Ingen åsikt	0	0
Total	35	100



2. Fick du välja utförare av hemtjänsten?

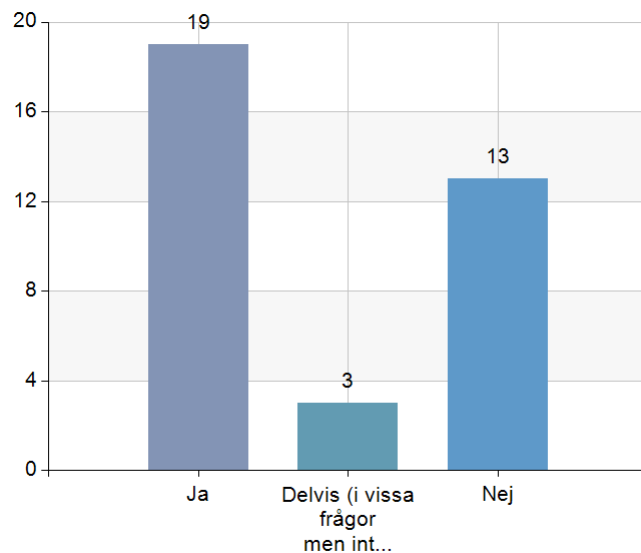
Namn	Antal	%
Ja	23	65,7
Delvis	0	0
Nej	2	5,7
Vet inte/Ingen åsikt	10	28,6
Total	35	100



Omsorgsförvaltningen

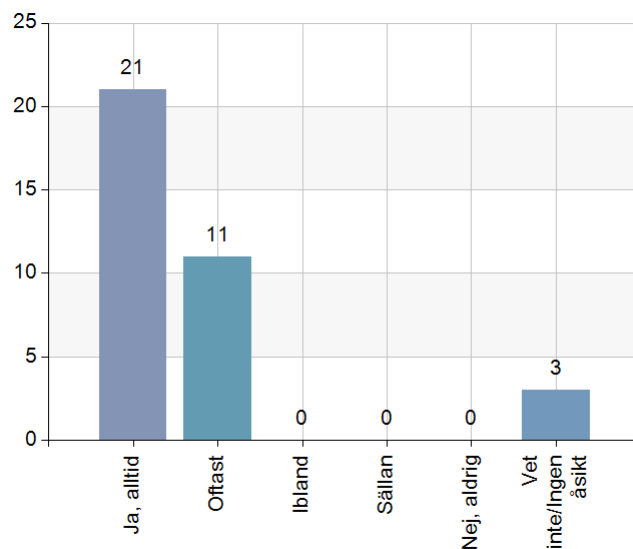
3. Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?

Namn	Antal	%
Ja	19	54,3
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	3	8,6
Nej	13	37,1
Total	35	100



4. Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

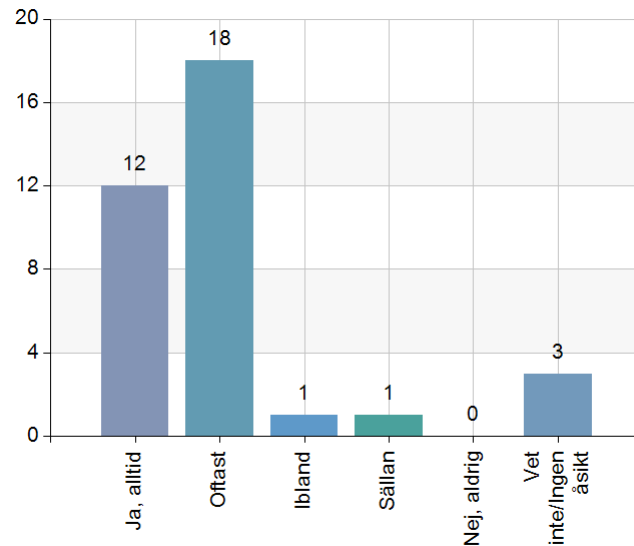
Namn	Antal	%
Ja, alltid	21	60
Oftast	11	31,4
Ibland	0	0
Sällan	0	0
Nej, aldrig	0	0
Vet inte/Ingen åsikt	3	8,6
Total	35	100



Omsorgsförvaltningen

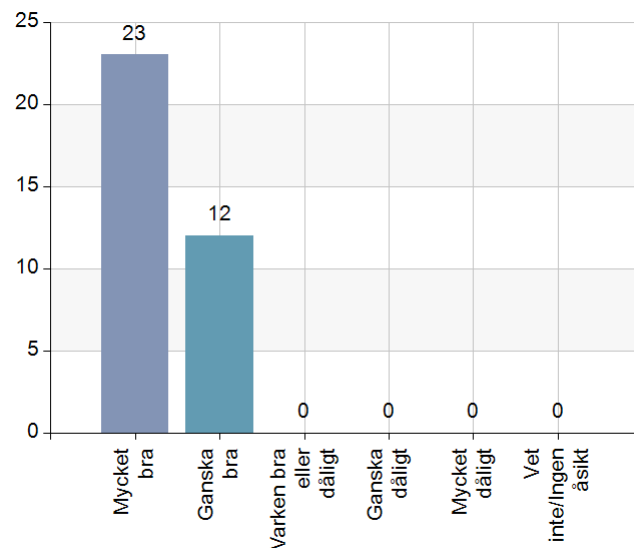
5. Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?

Namn	Antal	%
Ja, alltid	12	34,3
Oftast	18	51,4
Ibland	1	2,9
Sällan	1	2,9
Nej, aldrig	0	0
Vet inte/Ingen åsikt	3	8,6
Total	35	100



6. Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?

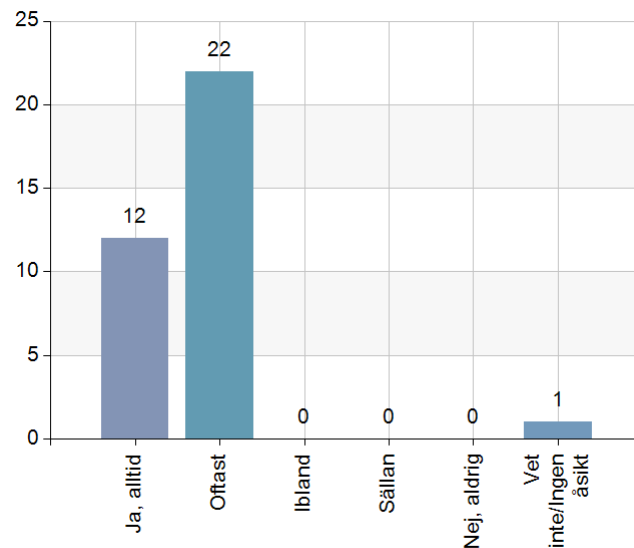
Namn	Antal	%
Mycket bra	23	65,7
Ganska bra	12	34,3
Varken bra eller dåligt	0	0
Ganska dåligt	0	0
Mycket dåligt	0	0
Vet inte/Ingen åsikt	0	0
Total	35	100



Omsorgsförvaltningen

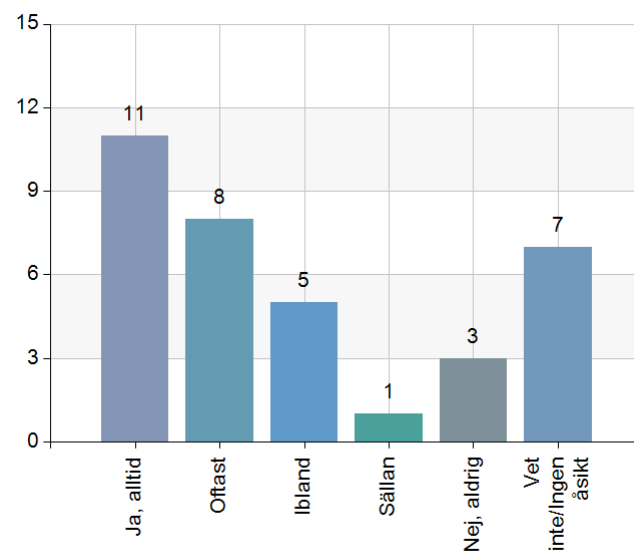
7. Brukar personalen komma på avtalad tid?

Namn	Antal	%
Ja, alltid	12	34,3
Oftast	22	62,9
Ibland	0	0
Sällan	0	0
Nej, aldrig	0	0
Vet inte/Ingen åsikt	1	2,9
Total	35	100



8. Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?

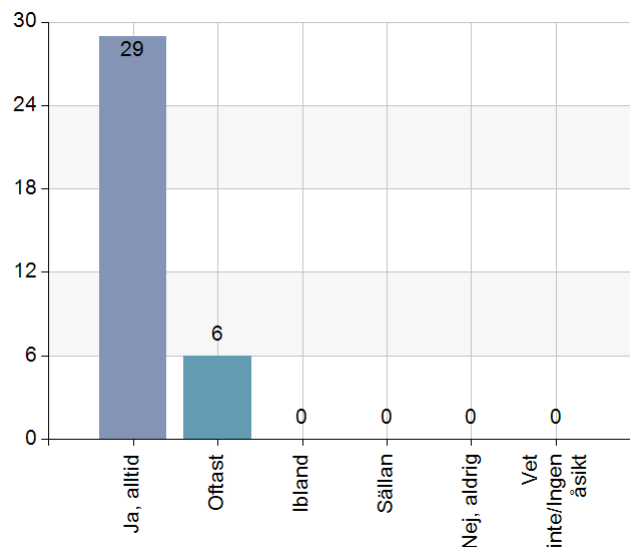
Namn	Antal	%
Ja, alltid	11	31,4
Oftast	8	22,9
Ibland	5	14,3
Sällan	1	2,9
Nej, aldrig	3	8,6
Vet inte/Ingen åsikt	7	20
Total	35	100



Omsorgsförvaltningen

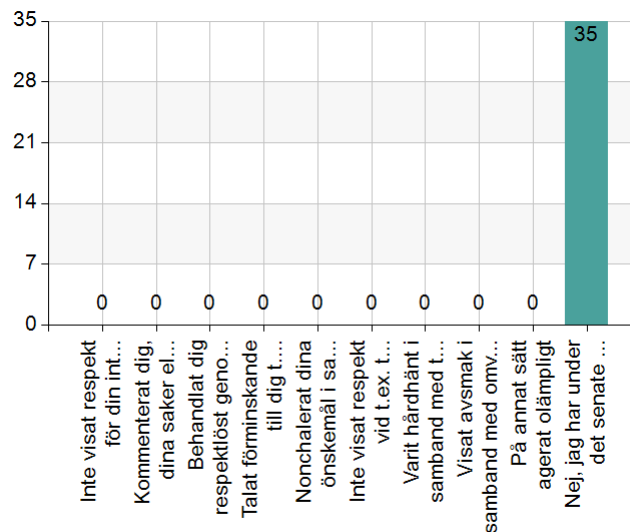
9. Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

Namn	Antal	%
Ja, alltid	29	82,9
Oftast	6	17,1
Ibland	0	0
Sällan	0	0
Nej, aldrig	0	0
Vet inte/Ingen åsikt	0	0
Total	35	100



10. Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?

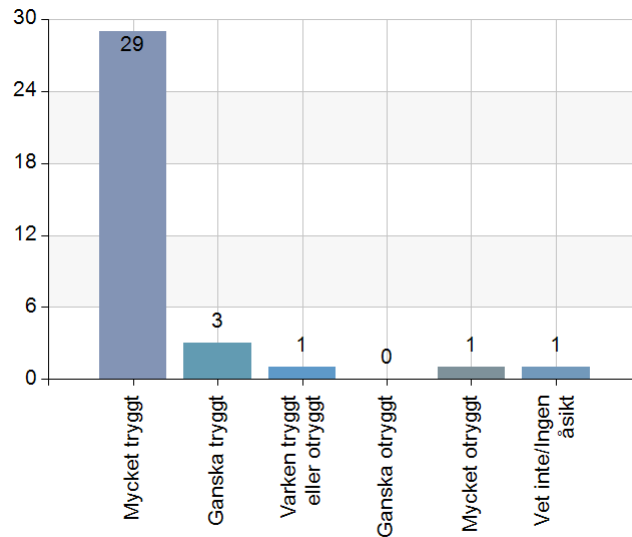
Namn	Antal	%
Inte visat respekt för din integritet genom att de t.ex. inte ringt på dörren innan de kliver in i ditt hem	0	0
Kommenterat dig, dina saker eller ditt hem negativt	0	0
Behandlat dig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	0	0
Talat förminskande till dig t.ex. som om du vore ett barn	0	0
Nonchalerat dina önskemål i samband med den hjälp du får	0	0
Inte visat respekt vid t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	0	0
Varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	0	0
Visat avsmak i samband med omvårdnad	0	0
På annat sätt agerat olämpligt	0	0
Nej, jag har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående	35	100
Total	35	100



Omsorgsförvaltningen

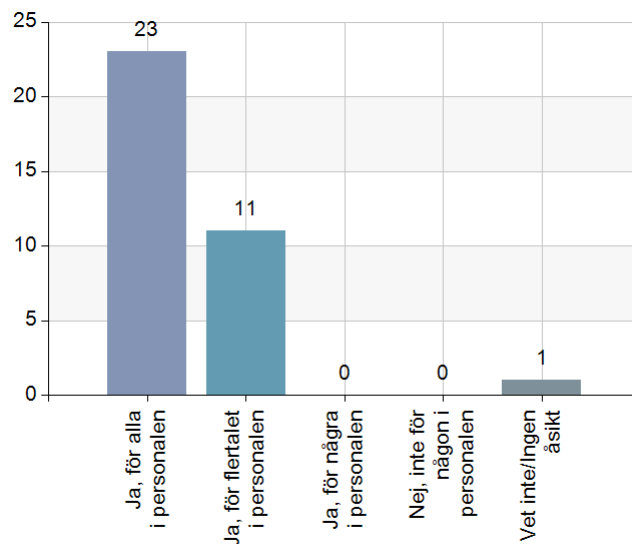
11. Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?

Namn	Antal	%
Mycket tryggt	29	82,9
Ganska tryggt	3	8,6
Varken tryggt eller otryggt	1	2,9
Ganska otryggt	0	0
Mycket otryggt	1	2,9
Vet inte/Ingen åsikt	1	2,9
Total	35	100



12. Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?

Namn	Antal	%
Ja, för alla i personalen	23	65,7
Ja, för flertalet i personalen	11	31,4
Ja, för några i personalen	0	0
Nej, inte för någon i personalen	0	0
Vet inte/Ingen åsikt	1	2,9
Total	35	100

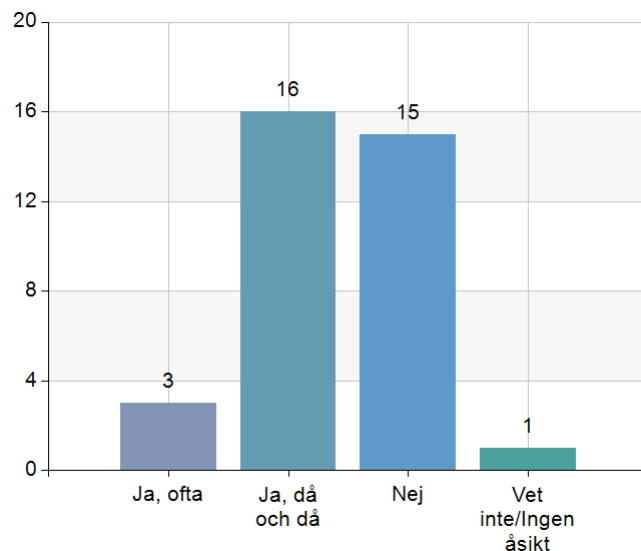


Omsorgsförvaltningen

13. Händer det att du besväras av ensamhet?

Namn	Antal	%
Ja, ofta	3	8,6
Ja, då och då	16	45,7
Nej	15	42,9
Vet inte/Ingen åsikt	1	2,9
Total	35	100

Svarsfrekvens
100% (35/35)



14. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	31	88,6
Ganska nöjd	4	11,4
Varken nöjd eller missnöjd	0	0
Ganska missnöjd	0	0
Mycket missnöjd	0	0
Vet inte/Ingen åsikt	0	0
Total	35	100

