

PROTOKOLL

Omsorgsnämnden

Datum
2024-03-20

Plats och tid Ljusdalssalen, onsdagen den 20 mars 2024 klockan 08:30

Beslutande

LedamöterMaud Jonsson (L), Ordförande
Marie-Louise Hellström (LB), 1:e vice ordförande
Thomas Evensson (M)
Jens Furuskog (SD)
Birgitta Backman (S)
Sven Persson (SD) ersättare för Elisabet Thorén (C)

Övriga deltagande

Ingrid Sundström, förvaltningschef
Carina Adestam, controller § 33-34
Alesia Majstorovic, controller § 33-34
Linnea Bastrup, MAR § 35
Madeleine Hansback, MAS § 35
Barbro Keijzer, Verksamhetschef § 36
Nanette Andersson, enhetschef § 36
Malin Hedqvist, enhetschef § 36
Jörgen Östh, enhetschef § 36
Lena Jonsson, enhetschef § 36
Jennie Löfman, enhetschef § 36
Yvonne Andersson, personalrepresentant § 22-33, 35-36
Kristina Bergström, nämndsekreterare

Utses att justera

Jens Furuskog

Justeringens plats och tid

Digital justering, 2024-03-27

Underskrifter

Sekreterare

.....
Kristina Bergström

Paragrafer § 22-36

Ordförande

.....
Maud Jonsson

Justerare

.....
Jens Furuskog

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Omsorgsnämnden

Datum
2024-03-20

ANSLAGSBEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Forum	Omsorgsnämnden
Sammanträdesdatum	2024-03-20
Datum för anslags uppsättande	2024-03-27
Datum för anslags nedtagande	2024-04-18
Förvaringsplats för protokollet	Kommunkansliet, plan 5 i Kommunhuset, Ljusdal
Underskrift Kristina Bergström

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

§ 22	Dnr ON-00037/2024 Godkännande av dagordning 2024	4
§ 23	Dnr ON-00012/2024 Förvaltningschefen informerar 2024.....	5
§ 24	Dnr ON-00034/2022 Riktlinjer för utdrag ur belastningsregistret inom vård och omsorg. Information.....	6
§ 25	Dnr ON-00091/2023 Personuppgiftsincidenter inom omsorgsnämndens ansvarsområde 2023.....	8
§ 26	Dnr ON-00029/2024 Redovisning av delegeringsbeslut omsorgsförvaltningen 2024	9
§ 27	Dnr ON-00005/2024 Avvikelser årssammanställning 2023	10
§ 28	Dnr ON-00004/2024 Årssammanställning lex Sarah 2023	12
§ 29	Dnr ON-00006/2024 Sammanställning synpunkter och klagomål omsorgsförvaltningen 2023.....	14
§ 30	Dnr ON-00008/2023 Val och förordnanden mandatperioden 2023-2026. Ersättare som representant i vård- och omsorgscolleges programråd.....	15
§ 31	Dnr ON-00049/2024 Ärenden för kännedom 2024.....	16
§ 32	Dnr ON-00007/2023 Ledamöternas övriga frågor	19
§ 33	Dnr ON-00011/2024 Månadsuppföljning kostnadsdrivare 2024	20
§ 34	Dnr ON-00047/2024 Månadsuppföljning per februari samt helårsprognos 2024	21
§ 35	Dnr ON-00008/2024 Patientsäkerhetsberättelse till ledningssystemet för kvalitetsarbetet 2023.....	24
§ 36	Dnr ON-00020/2023 Information i omsorgsnämnden. Stöd och omsorg.	27

Omsorgsnämnden

Datum
2024-03-20

§ 22

Dnr ON-00037/2024

Godkännande av dagordning 2024

Omsorgsnämnden beslutar

1. Dagordningen godkänns

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Omsorgsnämnden

Datum
2024-03-20

§ 23

Dnr ON-00012/2024

Förvaltningschefen informerar 2024

Omsorgsnämnden beslutar

1. Information har noterats till protokollet

Sammanfattning av ärendet

- Sommarrekrytering pågår
- Budgetdialog
- Remiss träbyggnadsstrategi
- Arbetsmiljöutredning
- Inkommen 6a § 6 kapitlet arbetsmiljölagen. Tillbudsanmälningar och arbetsskador
- Sjukfrånvarostatistik

Beslutsunderlag

Förvaltningens skrivelse daterad 11 mars 2024.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till att informationen har noterats till protokollet och finner att omsorgsnämnden bifaller detta.

Beslutsexpediering

Akt

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Omsorgsnämnden

Datum
2024-03-20

§ 24

Dnr ON-00034/2022

Riktlinjer för utdrag ur belastningsregistret inom vård och omsorg. Information**Omsorgsnämnden beslutar**

1. Informationen har noterats till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Efter en motion från Marie-Louise Hellström (LB) utreder omsorgsförvaltningen frågan om att begära utdrag ur belastningsregistret inom äldreomsorgen i Ljusdals kommun. Riktlinje togs fram under hösten 2023 och omsorgsnämnden antog denna.

I skriften Arbetsgivarnytt nr 8 år 2023 framkommer därefter att Justitieombudsmannen, JO, den 19 oktober beslutar att rikta allvarlig kritik mot Södertälje kommun. Kommunen har, i syfte att komma tillrätta med (organiserad) brottslighet begärt ut uppgifter ur offentliga register vid nyrekrytering. Någon praxis eller rättsligt ställningstagande har ännu inte kommit i ärendet.

Mot bakgrund av detta råder nu SKR (Sveriges Kommuner och Regioner) att registerutdrag inför anställning begränsas till de områden där lagstöd finns och att registerkontroller avgränsas till verksamheter där det bedöms nödvändigt utifrån aktuell befattning och verksamhetens art och behov.

Generella registerkontroller för alla arbetssökande och för alla befattningar i arbetsgivarens verksamhet innebär sannolikt en ökad risk att bedömas som otillåtna.

Beslutsunderlag

Förvaltningens skrivelse daterad 7 mars 2024.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till att informationen har noterats till protokollet och finner att omsorgsnämnden bifaller detta.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Omsorgsnämnden

Datum
2024-03-20

Beslutsexpediering

Akt

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Omsorgsnämnden

Datum
2024-03-20

§ 25

Dnr ON-00091/2023

Personuppgiftsincidenter inom omsorgsnämndens ansvarsområde 2023

Omsorgsnämnden beslutar

1. Rapporten godkänns

Sammanfattning av ärendet

Under 2023 har en personuppgiftsincident inträffat inom omsorgsnämndens område.

Incidenten handlade om att en medarbetare på ett särskilt boende i kommunen skrev ut ett dokument med personuppgifter, till förvaltningshusets reception. Detta upptäcktes av kontaktcentret som lämnade dokumentet till IT-enheten för inläsning. Incidenten är anmäld till IMY(Integritetsskyddsmyndigheten).

De åtgärder som är genomförda är att informera medarbetare om vikten av att förvissa sig om att kopian är inställd på rätt kopian för utskrift.

IMY har avslutat ärendet.

Beslutsunderlag

Förvaltningens skrivelse daterad 11 mars 2024.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till att nämnden godkänner rapporten och finner att omsorgsnämnden bifaller detta.

Beslutsexpediering

Kommunstyrelsen
Akt

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Omsorgsnämnden

Datum
2024-03-20

§ 26

Dnr ON-00029/2024

**Redovisning av delegeringsbeslut omsorgs-
förvaltningen 2024****Omsorgsnämnden beslutar**

1. Nämnden är delgiven.

Sammanfattning av ärendet

Lista redovisas, diarieförd 8 mars 2024, över delegeringsbeslut fattade i februari 2024 enligt socialtjänstlagen (SoL) inom äldreomsorg och stöd och omsorg, enligt lagen om särskilt stöd till vissa funktionshindrade (LSS) inom stöd och omsorg.

Beslutsunderlag

Förvaltningens skrivelse daterad 11 mars 2024.
Delegeringsbeslut februari - översikt diarieförd 8 mars 2024.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till att omsorgsnämnden är delgivna och finner att nämnden bifaller detta.

Beslutsexpediering

Akt

§ 27

Dnr ON-00005/2024

Avvikelser årssammanställning 2023

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden godkänner rapporten.

Sammanfattning av ärendet

Samtliga avvikelser, önskade händelser för den enskilde, inom omsorgsnämndens ansvarsområde inklusive Addera Omsorg rapporteras i Treserva. Syftet med avvikelserapporteringen och avvikelshanteringen är att förbättringsåtgärder ska leda till bättre kvalitet för den enskilde.

Antal rapporterade avvikelser 2023 har ökat från 2022. Andelen åtgärdade och slutförda avvikelser ökar också i antal.

De flesta avvikelserna handlar om fall och läkemedelshantering. Antal fall ligger i stort sett lika som under 2022 medan läkemedelsfelen ökat sedan 2022. De vanligaste åtgärderna som registrerats var att boka teamträff, enskilt samtal och genomgång av rutiner.

För en helhetsbild, se bilaga: Sammanställning avvikelser.

Ett projekt kring fallpreventionsarbete pågår i Ramsjö och ska vidare till alla särskilda boenden.

Arbetet med genomgångar av läkemedelsfel på samtliga enheter inom ÄO och SO behöver återupptas. Grundliga analyser och åtgärder på orsakerna behöver göras.

Beslutsunderlag

Förvaltningens skrivelse daterad 4 mars 2024.
Sammanställning avvikelser 2023.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till att nämnden godkänner rapporten och finner att omsorgsnämnden bifaller detta.

Omsorgsnämnden

PROTOKOLL

Datum
2024-03-20

Beslutsexpediering

Akt

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

§ 28

Dnr ON-00004/2024

Årssammanställning lex Sarah 2023

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden godkänner rapporten.

Sammanfattning av ärendet

Under 2023 har 8 lex Sarah-rapporter inkommit för utredning inom förvaltningen. Rapporterna berör hemtjänst och särskilt boende. Ytterligare en rapport kom i slutet av året men utreddes under 2024. Utredningarna är avslutade och återkopplade till ansvarig chef.

Ingen av ärendena bedömdes ha allvarlighetsgraden för anmälan till inspektionen för vård och omsorg IVO.

I övriga utredningar har utredare och verksamhet enats om åtgärder. Föreslagna och genomförda åtgärder kommer att följas upp under våren 2024.

Åtgärderna har fokus på:

Bemötande: Förhållningssätt, vikten av att fullfölja sina arbetsuppgifter, samarbete mellan arbetskamrater.

Genomförandeplaner: Vikten av tydliga genomförandeplaner samt att de ska följas.

Rutiner: Upprättande av saknade rutiner i otydliga processer.

Kompetensutveckling: Fortsatt arbete med att se över och komplettera introduktionsplan och rutiner för introduktion av vikarier och nyanställda, i detta fall för undersköterskor och vårdbiträden.

Skapa en struktur för löpande utbildningstillfällen i de delar av introduktionen som saknas idag, sker regelbundet eller kommer sent, så som bland annat interaktiva utbildningar, kommunikunskap genom Digital introduktion för dig som är ny medarbetare, förflyttningsteknik och dokumentation.

Omsorgsnämnden

Datum
2024-03-20

Skapa struktur och rutiner för tidig återkoppling om hur en ny vikarie fungerar i verksamheten, både till vikarien och till bemanningsenheten.

Återkoppling till biståndshandläggare när insatser inte kan utföras enligt beslut.

Beslutsunderlag

Förvaltningens skrivelse daterad 4 mars 2024.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till att nämnden godkänner rapporten och finner att omsorgsnämnden bifaller detta.

Beslutsexpediering

Akt

§ 29

Dnr ON-00006/2024

Sammanställning synpunkter och klagomål omsorgsförvaltningen 2023

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden godkänner rapporten.

Sammanfattning av ärendet

Under 2023 har 9 synpunkter och klagomål inkommit för utredning inom förvaltningen. Klagomålen/synpunkterna berör hemtjänst, särskilt boende, hemsjukvård, socialpsykiatri och LSS och handlat om bemötande, avsaknad av genomförandeplan, efterleva beslutade rutiner och avsaknad av utbildning.

Klagomålen har utretts inom intervallet 2 veckor upp till 3 månader beroende på allvarlighetsgrad.

Alla som lämnat en synpunkt/klagomål har fått svar på dessa enligt gällande rutin.

Beslutsunderlag

Förvaltningens skrivelse daterad 4 mars 2024.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till att nämnden godkänner rapporten och finner att omsorgsnämnden bifaller detta.

Beslutsexpediering

Akt

§ 30

Dnr ON-00008/2023

**Val och förordnanden mandatperioden 2023-2026.
Ersättare som representant i vård- och omsorgs-
colleges programråd****Omsorgsnämnden beslutar**

1. Omsorgsnämnden beslutar att bordlägga ärendet till kommande sammanträde

Sammanfattning av ärendet

Omsorgsnämnden ska utse ersättare som representant i vård- och omsorgscolleges programråd för Sarah Andersson (L) som avsagt sig sitt uppdrag som ersättare i omsorgsnämnden.

Ärendet ajournerades och återupptogs senare under dagen.

Beslutsunderlag

Förvaltningens skrivelse daterad 13 mars 2024.

Yrkanden

Maud Jonsson (L) yrkar på att ärendet bordläggs till kommande sammanträde

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till sitt yrkande att ärendet bordläggs till kommande sammanträde. Hon finner att omsorgsnämnden bifaller detta.

Beslutsexpediering

Akt

Omsorgsnämnden

Datum
2024-03-20

§ 31

Dnr ON-00049/2024

Ärenden för kännedom 2024**Omsorgsnämnden beslutar**

1. Informationen har noterats till protokollet

Sammanfattning av ärendet**Protokoll KF 2024-01-29 Ny styrmodell för Ljusdals kommun
Kommunfullmäktige beslutar**

1. Förslag på ny styrmodell antas.
2. Styrmodellen ska följas upp efter ett år

**Protokollsutdrag KF 2024-02-26 § 18 Finansiering av höjt PO-pålägg
2024****Kommunfullmäktige beslutar**

1. Tilläggsbudget 2024 till nämnderna för höjt PO-pålägg med 11,9 miljoner kronor i enlighet med fördelning i tabell. Ramutökningen ska ej vara nivåhöjande inför 2025.

Nämnd, tkr	Lönekostn 2024	Uppräkn 1,5 %	Uppräkn Kost	Uppräkn Städ	Total ökning
Kommunfullmäktige	1 476	22			22
Revision	544	8			8
Kommunstyrelsen	39 365	590		27	617
Samhällsservicenämnd	55 204	828		17	845
Utbildningsnämnd	229 276	3 439	377	277	4 093
Omsorgsnämnd	304 576	4 569	105	18	4 692
Arbetsmarkn. & soc.nämnd	106 480	1 597		6	1 603
Överförmyndarnämnd	787	12			12
Valnämnd	232	4			4
Jävsnämnd	267	4			4
Summa nämnder	738 207	11 073	482	345	11 900

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Omsorgsnämnden

Datum
2024-03-20

2. Finansiera tilläggsbudget 2024 11,9 miljoner kronor med ianspråktagande av årets resultat.
3. Hantera nedreviderade skatteintäkter och statsbidrag 6,5 miljoner kronor dels ianspråktagande av årets resultat 2,1 miljoner kronor och dels ianspråktagande av resultatutjämningsreserven 4,4 miljoner kronor i samband med balanskravsutredningen i årsredovisningen.

Protokollsutdrag KsAu 2024-02-28 Organisatorisk tillhörighet för Kommunala pensionärsrådet Arbetsutskottet beslutar

1. Förslaget om organisatorisk tillhörighet för Kommunala pensionärsrådet skickas till omsorgsnämnden för yttrande

Yttrande från omsorgsnämnden senast 30 april 2024.

Protokollsutdrag KF 2024-02-26 § 27 Avsägelse från Stina Larsson (C) gällande uppdraget som ersättare i omsorgsnämnden Kommunfullmäktige beslutar

1. Stina Larsson (C) beviljas entledigande från sitt uppdrag som ersättare i omsorgsnämnden.
2. Fyllnadsval sker vid ett senare tillfälle

Dom från Förvaltningsrätten i Falun i 2284-23 2024-03-04

Förhandsbesked avseende rätt till bostad med särskild service enligt lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade.

FÖRVALTNINGSRÄTTENS AVGÖRANDE

Förvaltningsrätten avslår överklagandet.

Beslutsunderlag

Förvaltningens skrivelse daterad 12 mars 2024.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Omsorgsnämnden

Datum
2024-03-20

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till att informationen har noterats till protokollet och finner att omsorgsnämnden bifaller detta.

Beslutsexpediering

Akt

Omsorgsnämnden

Datum
2024-03-20

§ 32

Dnr ON-00007/2023

Ledamöternas övriga frågor

Omsorgsnämnden beslutar

Inga övriga frågor

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Omsorgsnämnden

Datum
2024-03-20

§ 33

Dnr ON-00011/2024

Månadsuppföljning kostnadsdrivare 2024**Omsorgsnämnden beslutar**

1. Tagit del av månadsuppföljningen.

Sammanfattning av ärendet

Månadsuppföljningen innehåller ett bildspel med kostnadsdrivare. Dessa kostnadsdrivare redovisas tillsammans med utvalda ekonomiska utfall kring personalkostnader.

Uppföljningen innehåller även statistik för utvecklingen kring våra vård- och omsorgsplatser, både när det kommer till utvecklingen av kö och utredningar samt tillgängliga platser. Uppföljningen av utveckling av kön och utredningar är dock inte uppdaterad avseende december 2023-februari 2024.

Till ovan kommer en del utvalda kvalitetsnyckeltal, där vissa inte uppdateras mellan varje uppföljning.

Beslutsunderlag

Förvaltningens skrivelse daterad 12 mars 2024.
Månadsuppföljning per februari 2024 diarieförd 12 mars 2024.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag om att omsorgsnämnden har tagit del månadsuppföljningen och finner att omsorgsnämnden bifaller detta.

Beslutsexpediering

Akt

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

§ 34

Dnr ON-00047/2024

Månadsuppföljning per februari samt helårsprognos 2024

Omsorgsnämnden beslutar

1. Godkänna helårsprognosen 2024 för drift och investeringar.
2. Tagit del av månadsuppföljning per februari 2024.
3. Uppdrar till förvaltningen att ta fram ett förslag till åtgärdsplan till omsorgsnämnden i april.

Sammanfattning av ärendet

Med utgångspunkt i redovisningen per 29 februari har en prognos gjorts för helårsresultatet för omsorgsnämnden. Förvaltningen prognostiserar ett underskott om 16,9 miljoner kronor. I denna prognos är den tidigare beskrivna befarade avvikelserna om ca 10 miljoner kronor (verksamhetsplanens åtgärder) inräknad i underskottet.

Buffert och prestationsbidrag, beräknas gå enligt budget.

Omsorgsnämndens politiska verksamhet, beräknas gå enligt budget.

Verksamhetsstöd och biståndshandläggning samt besparingskrav och åtgärder, beräknas i prognosen redovisa ett underskott om 3,4 miljoner kronor. I detta ligger ökade kostnader för bemanningsenheten under senare delen av 2023 för införande av Medvind (schemastöd). I prognosen finns även en osäkerhet för att klara det övergripande kravet på effektivisering om 5,1 miljoner kronor, i prognosen görs bedömningen att 3,5 miljoner kronor av dessa 5,1 miljoner kronor klaras av under 2024.

Hemsjukvården beräknas i prognosen göra ett underskott om 1,1 miljoner kronor och har sin förklaring i inhyrd sjuksköterskebemanning under sommaren.

Övriga verksamheter innefattar färdtjänst, glesbygdsstöd och trygghetslarm och där förväntas ett litet överskott.

PROTOKOLL

Omsorgsnämnden

Datum
2024-03-20

Stöd och omsorg, beräknas med ett underskott om 1,3 miljoner kronor. Övertidskostnader beror till stor del på svårigheter i schemaläggning utifrån de regler om dygnsvila som har tillkommit.

Personlig assistans, beräknas gå med underskott på grund av svårighet att få vikarier ger övertid, samtidigt som heltidsmättet ger svårigheter att skapa effektiva scheman.

Grupp- och servicebostäder, beräknas gå med underskott på grund av hög sjukfrånvaro och höga övertidsersättningar.

Socialpsykiatri, beräknas gå med underskott på grund av tillkommande platsköp.

Äldreomsorgen redovisar i prognosen ett underskott om 12,1 miljoner kronor.

Gemensamt för äldreomsorgens största verksamheter, hemtjänst och särskilda boenden, är bemanning över budget. Arbetet med Heltidsresan pågår. Under april månad kommer eventuellt nya besked om hur dygnsvilan ska räkans, utfallet kan få positiv skillnad på prognosen. Utöver detta är vikariebehov vid sjukfrånvaro och övertider på grund av vikariebrist som orsaker till underskottet. Förvaltningen arbetar med de åtgärder som verksamhetsplanen beskriver, prognosen ger lägre övertider och sjukfrånvaro än 2023. Det är sannolikt att prognos 2 kommer att kunna ge ett mer positivt utfall på de åtgärder som utförs.

Under raden *Övrigt* på äldreomsorgen beror underskottet på högre kostnader för ledning på grund av chefsbyten, lägre statsbidrag samt något högre kostnader för Närvårdsavdelningen än budgeterat.

Förvaltningen har i en övergripande MBL 19, informerat berörda fackliga organisationer att ett underskott kommer att prognostiseras.

Omsorgsnämnden räknar med att hålla sin budget avseende investeringar under året.

Omsorgsnämnden är inbjuden till kommunstyrelsen 11 april för att presentera sina åtgärdsplaner för 2024.

Beslutsunderlag

Förvaltningens skrivelse daterad 13 mars 2024.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

PROTOKOLL**Omsorgsnämnden**Datum
2024-03-20

Månadsuppföljning per februari samt helårsprognos 2024 drift diarieförd 12 mars 2024.

Helårsprognos 2024 investeringar drift diarieförd 12 mars 2024.

Yrkanden

Maud Jonsson (L) yrkar på att uppdra till förvaltningen att ta fram ett förslag till åtgärdsplan till omsorgsnämnden i april.

Marie-Louise Hellström (LB), Thomas Evensson (M), Jens Furuskog (SD) Birgitta Backman (S) och Sven Persson (SD): Bifall till Maud Jonssons yrkande.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till omsorgsförvaltningens förslag att godkänna helårsprognosen 2024 för drift och investeringar och finner att nämnden bifaller detta.

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till omsorgsförvaltningens förslag att nämnden tagit del av månadsuppföljning per februari 2024 och finner att nämnden bifaller detta.

Ordföranden ställer proposition om bifall eller avslag till sitt med fleras yrkande om att uppdra till förvaltningen att ta fram ett förslag till åtgärdsplan till omsorgsnämnden i april. Ordföranden finner att omsorgsnämnden bifaller detta.

Beslutsexpediering

Omsorgsförvaltningen
Kommunstyrelsen
Akt

§ 35

Dnr ON-00008/2024

Patientsäkerhetsberättelse till ledningssystemet för kvalitetsarbetet 2023

Omsorgsnämnden beslutar

1. Har tagit del av Patientsäkerhetsberättelsen för 2023

Sammanfattning av ärendet

Medicinsk ansvarig sjuksköterska (MAS) Madeleine Hansback och Medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) Linnea Bastrup presenterar Patientsäkerhetsberättelsen för 2023.

Från 2022 följer Patientsäkerhetsberättelsen den nationella handlingsplanen för patientsäkerhet. Arbetet med målen för patientsäkerhetsarbetet har genomförts enligt plan, rutiner och riktlinjer har uppdaterats och nya har tagits fram under året.

Flertal skiften av personer i ledande ställningar har under 2023 påverkat kvalitetsarbetet i verksamheterna. Bland annat har sjuksköterskorna haft flera olika chefer under året och för äldreomsorgen har det varit två olika verksamhetschefer. Coronapandemin har inte påverkat i samma omfattning som under 2022. Dock har influensa, RS virus, Corona och Calicivirus medfört ett pressat läge för verksamheterna.

Hygienfrågor har som sig bör varit aktuella och under 2023 har flertal hygienronder genomförts på enheterna tillsammans med representant från vårdhygien. Under året har även utbildning hållits för hygienombud, både nya och de som redan funnits i verksamheterna. Enheternas hygienombud ska bl.a. genomföra egenkontroller gällande basala hygienrutiner.

Registreringar i kvalitetsregistret Senior alert har inte återupptagits under 2023 enligt det mål som sattes inför året. Förbättringsarbete kring detta behöver prioriteras kommande år.

Läkemedelshantering har granskats av extern farmaceut på alla enheter. Dessa granskningar visade på att de förbättringsområden som påvisades 2022 nu i stort sett är genomförda.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Omsorgsnämnden

PROTOKOLL

Datum
2024-03-20

MAR har under året tillsammans med demenssköterska hållit i utbildning för EC inom äldreomsorgen och LSS kring skyddsåtgärder. Det var en utbildningssatsning som började 2022 med HSL personalen och planeras fortsätta under 2024 med ett gemensamt utbildningstillfälle för EC och HSL personalen med syftet att diskutera det teambaserade arbetet kring skyddsåtgärder i verksamheterna.

Avvikelseanalys visar ökning av inrapporterade avvikelser och även andelen åtgärdade avvikelser har ökat. 2022 var det 69 % av avvikelserna som avslutades och under 2023 har 77 % avslutats.

Avvikelser som gäller fall står för en stor del av avvikelserna. Då rutinen som upprättades 2019 inte upplevdes implementerad i enheterna beslutades om ett omtag av det fallpreventiva arbetssättet. Under 2023 har en arbetsgrupp sett över rutin och bilagor och lagt upp en plan för implementering som kommer att ske under 2024. För att fall ska kunna förebyggas är det viktigt med ett teambaserat arbetssätt

Utvecklingsarbetet gällande Palliativa insatser som skulle resultera i att man arbetar enligt NVP- nationell vårdplan för palliativ vård, stannade av. Registrering i Palliativa registret påvisar förbättringar på alla parametrar förutom "mänsklig närvaro i dödsögonblicket" som sjunkit från 95 % till 92 %.

Nattfastetider har mätts på några enheter under året, man behöver komma igång med detta på alla enheter under nästa år.

Utvärdering av informationssäkerhet inom kommunens hälso- och sjukvård, där loggkontroller varit en del, har visat att inget intrång förekommit från hälso- och sjukvårdspersonal.

Under 2024 behöver fokus ligga på förebyggande insatser, teamsamverkan, Nära vård och välfärdsteknik.

Beslutsunderlag

Förvaltningens skrivelse daterad 4 mars 2024.
Presentation Patientsäkerhetsberättelse 2023 ON 24-03-20.
Patientsäkerhetsberättelse 2023.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Omsorgsnämnden

Datum
2024-03-20

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till att nämnden tagit del av patientsäkerhetsberättelsen 2023 och finner att omsorgsnämnden bifaller detta.

Beslutsexpediering

Akt

Omsorgsnämnden

Datum
2024-03-20

§ 36

Dnr ON-00020/2023

Information i omsorgsnämnden. Stöd och omsorg.

Omsorgsnämnden beslutar

1. Informationen har noterats till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Utbildningstillfället för omsorgsnämnden fortsätter med att enhetscheferna för servicebostäder, fritidsverksamhet, korttids, gruppboheter och personlig assistans presenterar sina verksamheter.

Beslutsunderlag

Förvaltningens skrivelse daterad mars 2024.
Presentation ON 2024-03-20.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till att informationen har noterats till protokollet och finner att omsorgsnämnden bifaller detta.

Beslutsexpediering

Akt

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Signering

Följande parter har signerat detta dokument

Namn: Kristina Bergström

Datum: 2024-03-27 14:03

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

D7996B412A7BED04D6D8BEFFCA0527F0F8F972DCDB15200E23163C86692C8609

Namn: MAUD JONSSON

Datum: 2024-03-27 14:12

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

D7996B412A7BED04D6D8BEFFCA0527F0F8F972DCDB15200E23163C86692C8609

Namn: JENS FURUSKOG

Datum: 2024-03-27 14:03

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

D7996B412A7BED04D6D8BEFFCA0527F0F8F972DCDB15200E23163C86692C8609