

LJUSDALS  KOMMUN

# personligt ombud

för personer med psykisk funktionsnedsättning  
i Ljusdals kommun

## Vem kan få ett Personligt Ombud?

Personligt Ombud vänder sig till personer från 18 år och uppåt med långvarig psykisk funktionsnedsättning. Livet och vardagen har påverkats negativt. De begränsningar och svårigheter som finns är en konsekvens av psykisk funktionsnedsättning.

Ett Personligt Ombud är fristående från myndigheter. Uppdraget som Personligt Ombud är slutfört när andras insatser fungerar.

## Personligt Ombud vänder sig inte till

- Personer med förvärvad hjärnskada eller med intellektuell funktionsnedsättning.
- Arbetar inte med personer som är inne i ett aktivt missbruk.

## Vad gör ett Personligt Ombud?

Har som övergripande uppgift att hjälpa personer med psykiska funktionshinder att få sina rättigheter tillgodosedda.

Ombuden fungerar som ett stöd i kontakten med myndigheter och andra offentliga organisationer.

Ombuden verkar för att personer med psykisk funktionsnedsättning ska få bättre livsvillkor och verksamheten syftar till att den enskilde ska:

- ha bättre möjligheter att påverka sin livssituation och vara delaktig i samhället

- ha möjligheter att leva ett mer självständigt liv och få en förbättrad livssituation på jämlika villkor
- få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service

Utöver stöd till individen syftar verksamheten till att:

- få myndigheter, kommuner och landsting att samverka utifrån den enskildes behov
- bidra med underlag till förbättringar till samhällets utbud av vård, stöd och service

## **Ett Personligt Ombud**

Är ditt ombud och arbetar på uppdrag av dig

- Har tystnadsplikt
- För inga journaler
- Arbetar inte med myndighetsutövning och kan därmed inte besluta om insatser

Personligt Ombud ersätter inte andra yrkesgruppers insatser, som god man, boendestöd, kontaktperson, personal från psykiatrin eller liknande.

Personligt Ombud är frivilligt, kostnadsfritt och biståndsbeslut eller remiss behövs inte.

## Hur gör du för att få ett Personligt Ombud?

Du kan ringa, skriva eller skicka e-post till mig.

Det kan också vara någon annan som hjälper dig att förmedla kontakten. Huvudsaken är att det är du som önskar Personligt Ombud och uttrycker det som en egen önskan.

Jag arbetar vardagar måndag - fredag. Du kan även lämna meddelande på telefonen så ringer jag upp så snart jag kan.

## Kontaktuppgifter

**Personligt Ombud** Lena Lindh Berggren

**Adress** Hotellgatan 6  
827 32 Ljusdal

**Telefon** 0651-181 07  
072-248 86 92

**E-post** lena.berggren@ljusdal.se