

## Omsorgsförvaltningen

**Adress:** Ljusdals kommun, 827 80 Ljusdal

**Besöksadress:** Riotorget Ljusdal

**Telefon:** 0651-76 14 12

**Mobil:** 070-285 58 13

**Hemsida:** [www.ljusdal.se](http://www.ljusdal.se)

**E-post:** [osf@ljusdal.se](mailto:osf@ljusdal.se)

**Kundkontakt:** Verksamhetschef Anna Forsberg

**Lokalkontor:** Källbacka Ljusdal, Öjegården Järvsö, Solgården Färila, Furugården Los och Nyhem Ramsjö.

**Geografiska områden:** Hela Ljusdals kommun

**Tjänster:** Omvårdnad och service

**Personal och kompetens:** Vår personal har undersköterske- eller vårdbiträdesutbildning. Våra medarbetare har lång erfarenhet inom äldreomsorg.

**Profilering:** Vi vill vara det självklara valet som arbetar för din trygghet. Vi finns nära och lyssnar på dig. Vi arbetar med kontaktmannaskap och tillsammans med dig upprättar vi en individuell genomförandeplan.

**Språk:** Våra medarbetare ska förstå och kunna uttrycka sig väl i svenska språket

**Verksamhetens mål:** Vår verksamhet ska präglas av hög kvalitet, kompetens och tillgänglighet. Äldreomsorgens kunder ska uppleva trygghet, valfrihet och glädje.

**Hur vi uppnår våra mål:** Vi ska ge ett bra bemötande, tydlig delaktighet för kunder och närstående. Tydlig och till kunden anpassad information om insatser och beslut.