

Adress: Ljusdals kommun, 827 80 Ljusdal

Besöksadress: Riotorget Ljusdal

Telefon: 0651-182 72

Mobil: 070-343 65 28

Hemsida: www.ljusdal.se E-post: osf@ljusdal.se

Kundkontakt: Äldreomsorgschef Ingrid Sundström

Lokalkontor: Källbacka Ljusdal, Öjegården Järvsö, Solgården Färila, Furugården Los och Nyhem Ramsjö.

Geografiska områden: Hela Ljusdals kommun

Tjänster: Omvårdnad och service

Personal och kompetens: Vår personal har undersköterske- eller vårdbiträdesutbildning. Våra medarbetare har lång erfarenhet inom äldreomsorg.

Profilering: Vi vill vara det självklara valet som arbetar för din trygghet. Vi finns nära och lyssnar på dig. Vi arbetar med kontaktmannaskap och tillsammans med dig upprättar vi en individuell genomförandeplan.

Språk: Våra medarbetare ska förstå och kunna uttrycka sig väl i svenska språket

Verksamhetens mål: Vår verksamhet ska präglas av hög kvalitet, kompetens och tillgänglighet. Äldreomsorgens kunder ska uppleva trygghet, valfrihet och glädje.

Hur vi uppnår våra mål: Vi ska ge ett bra bemötande, tydlig delaktighet för kunder och närstående. Tydlig och till kunden anpassad information om insatser och beslut.