

Plats och tid	Tallåsenrummet, 13:15 - 16:00	
Beslutande:	Helena Brink (C), ordförande Ove Schönning (S), 1:e vice ordförande Evy Sjögren, SKPF Jan Nilsson, PRO Ljusdal Anna-Maria Winblad, PRO Järvsö Ingvar Pettersson, PRO Färila Kurt Rådlund, PRO Hennan Göte Burefjord, SPF Järvsö Kristina Olsson, SPF Järvsö Sune Öster, SPF Färila Ingegerd Pettersson, PRO Ljusdal Ingrid Jonsson, PRO Järvsö Ulla Trygg, PRO Hennan	"ej tjänstgörande ersättare" "ej tjänstgörande ersättare" "ej tjänstgörande ersättare"
Övriga deltagande	Jessica Lövdahl, sekreterare	
Utses att justera	Göte Burefjord, SPF Järvsö	
Justeringens plats och tid	Kommunkansliet, plan 5, Förvaltningshuset, Ljusdal	
Underskrifter	Sekreterare Jessica Lövdahl	Paragrafer 20-29
	Ordförande Helena Brink	
	Justerande Göte Burefjord	

ANSLAGSBEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Forum	Kommunala Pensionärsrådet
Sammanträdesdatum	2015-09-01
Datum för anslags upprättande	2015-09-09
Datum för anslags nedtagande	2015-10-01
Förvaringsplats för protokollet	Kommunkansliet, plan 5, Förvaltningshuset, Ljusdal
Underskrift Jessica Lövdahl

§ 20 Föregående protokoll	4
§ 21 Aktiviteter äldreomsorgen.....	4
§ 22 Trygghetsboenden, boenden för äldre	5
§ 23 Verksamhetsutveckling i omsorgsförvaltningen	7
§ 24 Mål 2016	9
§ 25 Revidering av reglementet För kännedom.....	10
§ 26 Rådet som Remissinstans	10
§ 27 Kontaktuppgifter på Ljusdals kommuns hemsida.....	11
§ 28 Förslag till ny avgiftstaxa för äldreomsorgen.....	11
§ 29 Övriga frågor.....	12

§ 20

Föregående protokoll

Kommunala pensionärsrådet beslutar

1. Rådet har tagit del av föregående protokoll

Sammanfattning

Inga frågor om föregående protokoll.

§ 21

Aktiviteter äldreomsorgen

Kommunala pensionärsrådet beslutar

1. Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Anna Knapp, enhetschef på Tallnoret, Gunilla Lundgren och Ann-Kristine Bäcklin, aktivitetsansvariga på Tallnoret, presenterar hur de arbetar med aktiviteter och lite om hur det ser ut i kommunen idag.

Kommunen har en arbetsgrupp som arbetar med generellt med aktiviteter i kommunen. Det har gjorts en kartläggning över vilka aktiviteter och hur ofta man har aktiviteter på de olika boendena i kommunen. Resultatet blev att det ser mycket olika ut på boendena. Arbetsgruppen arbetar nu med riktlinjer för aktiviteter och att det ska finnas samma utbud av aktiviteter på alla boendena. Själva aktiviteterna kan dock vara olika beroende på vilket boende det är och vilket behov de som bor där har.

Riktlinjerna planeras bli klara nu i höst. När de är klara kommer de att lyftas i enhetschefsgruppen så det känns ok för alla. Efter det kommer de att läggas ut på kommunens intranät. I riktlinjerna kommer det skrivas in att ordna aktiviteter ska vara en arbetsuppgift som alla andra.

Enligt socialstyrelsen ska det finnas gemensamma aktiviteter varje dag och det ska finnas ett aktivitetsombud på varje arbetsplats samt finnas tid för att planera. Idag finns det aktivitetsombud på alla boenden och de träffas en gång per termin för att utbyta idéer.

En gång per termin ordnas något för alla boenden i Ljusdal. I somras var det en dans dit 200 personer kom. Dansen var mycket uppskattad.

På Tallnoret finns det fyra aktivitetsansvariga, en för varje grupp. De aktivitetsansvariga träffas en gång per termin och gör planering för terminen. Det finns en veckoplanering och en gemensam aktivitet varje dag. Ansvaret för aktiviteten är planerad i schemat så det finns alltid en ansvarig för aktiviteten. Tallnoret arbetar även med individuella och anpassade aktiviteter. Man utgår då från vad den enskilda personen tycker om samt om personen klarar av större grupper och förändringar. Som exempel på individuell aktivitet ges att skala potatis, vara med i tvättstugan eller få manikyr.

Alla på Tallnoret deltar inte i aktiviteterna då man gillar olika saker. För vissa personer kan det vara svårt att hitta en aktivitet för då de är så långt gångna i sin demens. De flesta på Tallnoret har en mycket varierande dagsform som styr om de är med på en aktivitet eller inte.

Tallnoret arbetar mycket med aktiviteter och utevistelse. De har en fin utemiljö och en promenadsträcka som går ner till vattnet. De åker med på kyrkans aktiviteter vilket brukar vara uppskattade.

Andra aktiviteter som nämns är att Gunvor Bergman och spelar och sjunger med de boende. De firar födelsedagar om inte de anhöriga kommer och firar personen i fråga. Tallnoret har två katter, en som ägs av en boende och en egen katt. På sommaren finns det sommarpraktikanter som brukar gå ut med de boende och hitta på olika aktiviteter.

Tallnoret har tidigare haft elever från Ramsjö skola som besökte dem och de äldre fick berätta om hur det var när de växte upp och se hur det är på ett demensboende. Många som slutar skolan idag har knappt träffat äldre. De utbildar sig inom vården och när de ska börja arbeta kan de få en mindre chock då de inte träffat äldre som är svårt sjuka och det arbete det innebär. Tallnoret har tyckt det varit bra med skolbesök både för eleverna och för de boende.

Till nästa dans kommer en inbjudan att skickas till KPR. KPR kommer även få riktlinjerna för aktiviteter när de är klara.

§ 22

Trygghetsboenden, boenden för äldre

Kommunala pensionärsrådet beslutar

1. Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Richard Brännström, VD på Ljusdalshem informerar om hur de tänker kring boende för äldre.

Richard berättar att Ljusdalshem i dag har störst efterfrågan på trygghetsboende och de har väldigt många kunder som är äldre. En annan stor grupp är nyanlända.

När Richard började som VD 2010 fanns det 140 lediga lägenheter. I dag är det cirka 20-25 lediga lägenheter varje månad. Cirka 30-35 lägenheter sägs upp varje månad då man byter boenden. Det finns tre grupper som prioriteras och det är personer som flyttar in till Ljusdal (personer som fått anställning och elever som ska börja gymnasiet), personer som fått uppehållstillstånd och behöver boende samt trotjänare som vill byta lägenhet. Trotjänarna är oftast äldre som vill byta till lägenhet på nedre plan. Någon gång kan det också bli någon från socialtjänsten som behöver prioriteras.

Längst fram i planerna för en nybyggnation är Molinsgatan. På Molinsgatan är det tänkt att byggas ett Kombohus med mindre lägenheter. Ett Kombohus är cirka 25 % billigare att bygga då de byggs lika i hela Sverige. Inga ritningar eller andra handlingar behöver tas fram då de redan finns. Kombohuset är yteffektiviserade för att få lägre hyra.

Ett annat ställe där man planerar att bygga är på gamla Shelltomten i gamla stan. Det är cirka 1½ års planprocess där då man måste ta fram alla handlingar själv. Anledningen till det är att man max får bygga 2½ våning högt och det är krav på utformningen för att passa in på övrig bebyggelse i gamla stan.

På Stenevägen i Järvsö har Ljusdalshem fått ett pris och är nu i samrådsskede. Området är detaljplanlagt. Det kommer att byggas ett två våningshus som smälter in i miljön och man siktar på 24 lägenheter. Bygget kan komma igång ganska snart om det inte blir överklagat.

På Gärdeåsvägen 14 är man nu på sluttampen av evakueringen. Man kommer sedan att tillföra hissar och renovera invändigt. Gärdeåsvägen 14 kommer att bli en tillgänglighetsanpassad byggnad och de som bor där kommer att få använda lokalerna i trygghetsboendet. Man kommer att hyra ut till piggare pensionärer på 70 plus. Ljusdalshem siktar på att vara klara till nästa höst.

Koppargården kommer att göras om till trygghetsboende. Man kommer att friställa lokaler för gemensamhetsyta och tillsätta personal. Lägenheterna i sig behöver inte renoveras eller byggas om. Idag bor det enbart personer över 70 år på Koppargården. Trygghetsboenden hjälper till att lätta trycket på omsorgsnämnden. Det största problemet för de som vill flytta till trygghetsboende är ensamhet.

En ändring har skett i detaljplanen för Östernäs och man får ny bygga bostäder där. Richard ser det som ett a-läge och vill bygga där. En fråga ställs om det kan byggas en föreningslokal för 100 personer. Richard svarar att det affärsmässigt inte går att bygga en lokal för 100 personer.

I Färila har Rickard en önskan om att få bygga om Mångspers till trygghetsboende. Mångspers är idag ett vård- och omsorgsboende med 18 platser. Det finns några lägenheter anknytna till Mångspers och hyresgästerna där får gå in och äta på Mångspers. Personalen på Mångspers går även in och arbetar i lägenheterna vid behov.

I Järvsö är campingen till salu och Richard har fått en förfrågan att köpa. Han är intresserad men vet att det kommer att bli budgivning så det beror på hur dyrt det blir. En fråga om det går att bygga radhus ställs då många äldre vill bo i radhus innan de flyttar till trygghetsboende. I ett radhus har man fortfarande uteplats och kan ha en liten trädgård.

Richard säger att det kan vara svårt att bygga radhus på campingplatsen då det är järnväg på en sida och väg på den andra. Man behöver nog bygga på höjden på campingplatsen. Utemiljön är viktig vid byggande av trygghetsboende. De har gjort en uteplats på trygghetsboendet på Gärdeåsen och det är många av de äldre som odlar och sköter om uteplatsen.

Det behövs ett omsorgsboende i Järvsö men det är en ägarfråga så ett politiskt beslut måste till. Det är Ljusdals Kommun som bestämmer över hur många omsorgsboenden det ska finnas i kommunen. Ljusdalshem kan endast bygga trygghetsboenden utan politiska beslut.

Ljusdalshem bygger alltid utifrån kundundersökningar och vad marknaden vill ha. I en kundundersökning tar Ljusdalshem bland annat reda på var man helst bo, i vilket läge, hur stora lägenheter som efterfrågas och vad lägenheten max får kosta.

Ljusdalshem avvaktar regeringens förslag om ett investeringsbidrag på 3-4000 kr per kvm om man lovar att inte ha för hög hyra. Då det kostar nästan lika mycket att bygga nytt i Ljusdals Kommun som att bygga i Stockholm kommer man behöva skriva ner värdet på fastigheter som byggs. Richard säger att det kommer att gå ihop ekonomiskt på långsiktigt plan men under den tiden kommer alla hyresgäster i Ljusdalshem få betala mer. I och med att hyrorna då höjs för alla är detta en ägarfråga och behöver ett politiskt beslut.

Göte har fått en fråga om konsekvensanalysen om Björkbacka där det står kostnader för stora renoveringar. Richard säger att de krav som står om ombyggnation måste vara arbetsmiljökrav. Björkbacka är den sämsta byggnaden Ljusdalshem har och är det något man ska lägga ner så var det Björkbacka. Koncernmässigt är en nedläggning bra då Ljusdalshem kan sälja Björkbacka vidare till t.ex. vandrarhem som har lägre krav. Richard har inte fått några direktiv om att bygga om eller renovera på Björkbacka

§ 23

Verksamhetsutveckling i omsorgsförvaltningen

Kommunala pensionärsrådet beslutar

1. Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Ingrid Johansson, verksamhetsutvecklare inom äldreomsorgen/stöd och omsorg informerar om värdegrunden, ledningssystem för kvalitet, omsorgscollege, projekt trygg hemgång, En dag för äldres hälsa den 1/10 med mera.

Ingrid Johansson arbetar förutom nedanstående punkter även med enkäter för stöd och omsorg och öppna jämförelser.

Värdegrunden

Arbetet med värdegrunden för omsorgsförvaltningen har utgått från Äldreomsorgens nationella värdegrund som getts ut av Socialstyrelsen. De etiska ombud som fanns på omsorgsförvaltningen har bildat arbetsgrupper och gått igenom boken Äldreomsorgens nationella värdegrund. Boken består av sju punkter och alla enheter inom omsorgsförvaltningen har fått gå igenom materialet och skickat in tre meningar. En fokusgrupp enades om ett antal meningar av de meningar som skickats in och presenterade meningarna för Omsorgsnämnden. I maj antogs värdegrunden och arbete pågår nu med att göra en handlingsplan för värdegrunden samt för hur den ska kunna hållas levande i förvaltningen. Värdegrunden är tänkt att vara en stående punkt på personalmöten, medarbetarsamtal och lönesamtal. Den ska även finnas som webutbildning, information till nyanställda och kunder samt på kommunens hemsida.

Ledningssystem för kvalitet

Alla kommuner är skyldiga att ha ett ledningssystem för kvalitet. I omsorgsförvaltningen finns en kvalitetsgrupp där man diskuterar kvalitetsfrågor. Man har arbetat mycket med att lägga in styrdokument, rutiner mm och all personal kan hämta informationen från hemsidan. Under 2015 har man börjat lägga in avvikelser digitalt istället för på papper. Kvalitetsarbetet är ett alltid pågående arbete.

Vård- och omsorgscollege VO-C

Det finns ett Vård och omsorgscollege VO-C där Ingrid är regional ordförande. VO-C är en samverkan mellan skola, fackliga organisationer och arbetsgivare. Då det finns krav från arbetsgivarna som ska vara uppfyllda för att de ska anställa är de med och kvalitetssäkrar utbildningen. Utbildningen i VO-C lär ut det som efterfrågas för att bli anställd. VO-C är certifierade för fem år framåt och lokal ordförande är Malin Ängerå. Det är nationella omsorgscollege och Kommunal som certifierar och man ansöker om att bli certifierad.

Förra året hade man två utbildningsanställningar. Två personer var anställda ett år på heltid med vanligt vikariat men studerade 25 % och arbetade 75 %. Båda fick fast anställning efter examen i år. I höst har två personer med utbildningsanställning börjat på Pelaren.

I somras var det en svår situation med att få vikarier till omsorgen. Det är en trend just nu att arbeta en period och vara ledig en period vilket innebär att det behöver anställas mer vikarier och det blir en större omsättning av personal för brukarna. En stor utmaning idag är nysvenskarna som arbetar bra i verksamheterna och har ett gott bemötande men ibland behöver bättra på språket.

Utbildningar

Förutom omsorgscollege finns brandutbildning, utbildning i psykisk hälsa, senior-alert stödjure, teambildare och utbildning i "den viktiga maten".

Kommunens kostombud får ytterligare utbildning i "den viktiga maten" för att kunna föra den vidare ut i boenden. Den viktiga maten handlar bland annat om näringsämnen och hur maten presenteras.

Trygg hemgång

Trygg hemgång handlar om att öka tryggheten när man kommer hem som hemtjänst kund från sjukhuset. Ibland kan kunden bli erbjuden en korttidsplats men det är inte säkert att det är det bästa för kunden utan den kanske vill komma hem. För att kunna komma hem behövs dock lite extra hjälp, t.ex. handla mat eller medicinering. Då det inte är så lätt för kunden och biståndshandläggare att göra bedömning på sjukhuset om vad man kan behöva när man kommer hem från sjukhuset man arbetar nu med team i hemtjänsten som möter upp kunden när den kommer hem.

En dag för äldres hälsa "Peppar, Peppar den 1/10

En dag för äldres hälsa är ett samarbete mellan omsorgsförvaltningen och ideella föreningar. Innehållet i år blir informationspass om mediciner, boulespel, bord om brandsäkerhet med mera. Mer information och inbjudan kommer att skickas till alla föreningar i KPR.

Lagen om valfrihetssystem LOV

I Ljusdals Kommun finns det idag en extern aktör och det är Addera Omsorg i Ljusdal. För att bli extern aktör ska man lämna in en ansökan till kommunen. Om man uppfyller en rad punkter som ställs blir man godkänd som extern aktör. Den kommunala hemtjänsten är fortfarande störst men Addera Omsorg har fått fler hemtjänstkunder i år.

Ljusdals Kommun kommer i år att göra en utvärdering genom att ringa ett antal slumpvis utvalda kunder och höra vad de tycker om hemtjänsten.

Servicetelefon för äldre

Ljusdals Kommun har en servicetelefon för äldre. Servicetelefonen är öppen varje dag mellan kl 08-12 och man kan ringa dit och ställa frågor, t.ex. om de vet något företag som putsar fönster. Servicetelefonen fungerar som en lots som ger råd om var man kan vända sig.

Mål 2016

Kommunala pensionärsrådet beslutar

1. Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Helena Brink går igenom de mål som KPR kommit fram till under förmiddagen. Målen har sammanställts av Charlotte Thorstensson och Helena vill att alla ledamöter tar hem målen och diskuterar dem i sina föreningar och vid behov rättar, ändrar eller lägger till mål. Ersättare och ledamöter som inte är närvarande kommer att få målen hemskickade. Vid nästa råd den 27/10 kommer målen att gås igenom igen för att sedan sammanställas och skickas till Kommunstyrelsen för antagande.

De mål som KPR kommit fram till idag kommer Helena Brink ta med sig till omsorgsnämndens måldag i september.

§ 25

Revidering av reglementet
För kännedom

Kommunala pensionärsrådet beslutar

1. Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Det reviderade reglementet har varit i Kommunstyrelsen (KS) men återremitterades för översyn av en mening. Meningen ”Rådet ska vara remissorgan i frågor som rör pensionärerna” vill KS ändra till ”Rådet ska vara remissorgan”.

Denna ändring har gjorts och en ny tjänsteskrivelse har skickats till KS med förslag att reviderat reglemente ska antas.

§ 26

Rådet som Remissinstans

Kommunala pensionärsrådet beslutar

1. Remisser ska skickas till AU och vid behov till hela rådet.

Sammanfattning.

Rådet för funktionshinderfrågor önskade vara mer delaktiga i remisser och har därför valt att göra sitt AU till en arbetsgrupp. När en remiss kommer in skickar sekreteraren i rådet den vidare per mail eller post till AU. Om det är en remiss som AU vill svara på samlas de och skriver ett remissvar. Är det en fråga som känns särskilt viktigt sammankallas rådet. Det kan även vara så att en annan förening är mer insatt i en fråga och då tillfrågas den föreningens ledamot om att var med och skriva svar på remissen.

Ovanstående arbetssätt är ett mer aktivt och rådet får mer delaktighet än att sekreteraren och ordföranden ska skriva remissvar på rådets vägnar.

§ 27

Kontaktuppgifter på Ljusdals kommuns hemsida

Kommunala pensionärsrådet beslutar

1. Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Ljusdals Kommun har direktiv på att inte lägga ut privata namn och telefonnummer. Informationsenheten på Ljusdals Kommun vill att man skriver vilka föreningar som är med i rådet och länkar till respektive förenings hemsida. Detta då det är svårt att ha ständigt uppdaterade uppgifter på kommunens hemsida då information om ändrade uppgifter sällan meddelas till informationsenheten. Till de föreningar som inte har hemsida behöver man fundera på en annan lösning, t.ex. att lägga ut telefonnummer.

Denna diskussion hann inte slutföras på grund av tidsbrist och kommer att återkomma på nästa råd den 27/10.

§ 28

Förslag till ny avgiftstaxa för äldreomsorgen

Kommunala pensionärsrådet beslutar

1. Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Malin Wiklund, ekonom på omsorgsförvaltningen går igenom "Förslag till ny avgiftstaxa för äldreomsorgen" med ett bildspel.

Det bildspel som Malin visade på rådet samt "Förslag till ny avgiftstaxa för äldreomsorgen" har skickats ut till samtliga medlemmar i rådet för remissvar.

§ 29

Övriga frågor

Kommunala pensionärsrådet beslutar

2. Informationen noteras till protokollet.
3. Jan Nilsson och Kristina Olson väljs till arbetsgrupp och resa till Sundsvall.

Sammanfattning

Helena Brink vill att rådet ska utse två personer till en arbetsgrupp för en resa till Sundsvall och fortsatt arbete med äldreården i Ljusdals Kommun. Jan Nilsson och Kristina Olson väljs till arbetsgruppen.

En fråga om besök av X-trafik kommer upp. Helena Brink informerar om att Karin Jansson från Hållbarhetsnämnden i Region Gävleborg varit på föregående råd och då informerade om X-trafik. Hon var istället för Peter Collin, VD för x-trafik.