

## Omsorgsnämnden

Datum  
2020-03-18

Plats och tid	Ljusdalssalen, onsdagen den 18 mars 2020 klockan 08:30	
Beslutande	<b>Ledamöter</b> László Gönczi (MP), Ordförande Maud Jonsson (L), 1:e vice ordförande Ingela Gustavsson (V), 2:e vice ordförande Per Gunnar Larsson (S) Victoria Andersson (M) Elisabet Thorén (C) Marie-Louise Hellström (LB)	
Övriga deltagande	Nicklas Bremefors, kommunchef § 36 Richard Brännström, fastighetschef § 36 Kristina Bergström, nämndsekreterare § 35-52	
Utses att justera	Marie-Louise Hellström	
Justeringens plats och tid	Kommunkansliet Kommunhuset, Ljusdal, 2020-03-26 kl. 10:00	
Underskrifter		Paragrafer § 35-52
	Sekreterare	..... Kristina Bergström
	Ordförande	..... László Gönczi
	Justerare	..... Marie-Louise Hellström

**Omsorgsnämnden**

**Datum**  
2020-03-18

**ANSLAGSBEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

<b>Forum</b>	Omsorgsnämnden
<b>Sammanträdesdatum</b>	2020-03-18
<b>Datum för anslags uppsättande</b>	2020-03-31
<b>Datum för anslags nedtagande</b>	2020-04-21
<b>Förvaringsplats för protokollet</b>	Kommunkansliet, plan 5 i Kommunhuset, Ljusdal
<b>Underskrift</b>	..... Kristina Bergström

**INNEHÅLLSFÖRTECKNING**

§ 35	Dnr 00009/2020 Förvaltningschefen informerar 2020.....	4
§ 36	Dnr 00088/2019 Nybyggnation VoBo .....	5
§ 37	Dnr 00043/2020 Stöd till invånare över 70 år som behöver hjälp med inköp .....	7
§ 38	Dnr 00030/2020 Månadsuppföljning 2020 .....	8
§ 39	Dnr 00010/2019 Budget 2020 samt ELP 2021-2022 .....	9
§ 40	Dnr 00004/2020 Budget 2021 samt ELP 2022-2023 .....	11
§ 41	Dnr 00025/2019 Ej verkställda beslut enligt 4 kap 1 § och rapportering enligt 16 kap 6f § socialtjänstlagen 2019.....	14
§ 42	Dnr 00046/2019 Medborgarförslag gällande återvinning av förpackningar och tidningar inom hemtjänsten.....	16
§ 43	Dnr 00201/2017 Självstyrande enheter. ....	17
§ 44	Dnr 00029/2019 Sammanställning synpunkter och klagomål omsorgsförvaltningen 2019.....	18
§ 45	Dnr 00016/2019 Sammanställning lex Sarah 2019.....	20
§ 46	Dnr 00017/2019 Sammanställning lex Maria 2019 .....	21
§ 47	Dnr 00014/2019 Årssammanställning avvikelser 2019 .....	22
§ 48	Dnr 00041/2020 Samråd fördjupad översiktsplan för Öjeberget i Järvsö .....	23
§ 49	Dnr 00006/2019 Sammanställning av omsorgsnämndens hantering av uppdrag från kommunstyrelsen och kommunfullmäktige 2019-2022 .....	24
§ 50	Dnr 00018/2020 Redovisning av delegeringsbeslut omsorgsförvaltningen 2020 .....	25
§ 51	Dnr 00024/2020 Protokoll för kännedom 2020 .....	26
§ 52	Dnr 00034/2019 Ledamöternas övriga frågor 2019-2022 .....	28

Omsorgsnämnden

Datum  
2020-03-18

§ 35

Dnr 00009/2020

## Förvaltningschefen informerar 2020

### Omsorgsnämnden beslutar

1. Informationen har noterats till protokollet.

### Sammanfattning av ärendet

- Läget på förvaltningen
- Samarbete regionen
- Info utvecklingsarbetet hemtjänst beslut till verkställighet
- Gärdegården, kunder och medarbetare
- Utbyte av gamla kylskåp Öjegården
- Arbetstidsförkortning på prov
- Hantverkargården tar över vandrarhemmet
- Coronaviruset

### Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens skrivelse daterad 5 mars 2020

### Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till att informationen har noterats till protokollet och finner att omsorgsnämnden bifaller detta.

### Beslutsexpediering

Akt

Omsorgsnämnden

Datum  
2020-03-18

§ 36

Dnr 00088/2019

## Nybyggnation VoBo

### Omsorgsnämnden beslutar

1. Informationen har noterats till protokollet.
2. Påbörjad diskussion om ett antal frågeställningar inför beslut om nytt vård- och omsorgsboende.

### Sammanfattning av ärendet

Arbetet pågår med processen av nybyggnation vård- och omsorgsboende. Utifrån det projektdirektiv som finns har en grupp bestående av tjänstemän från Omsorgsförvaltningen samt Fastighetsavdelningen haft ett möte. Information kring hur processen fortskrider ges av Fastighetschef Richard Brännström och Förvaltningschef Ingrid Sundström.

Det finns ett antal frågor som är aktuella och som omsorgsnämnden behöver diskutera under projekttidens gång fram till juni 2020.

Dessa frågor är:

- Kan omsorgsnämnden tänka sig en privat utförare
- Vill omsorgsnämnden ha en privat fastighetsägare
- Vill omsorgsnämnden ompröva lägesalternativen som just nu är två
- Vilket intervall på antalet platser önskar omsorgsnämnden medge i sitt förslag t ex 40 – 70
- Kan omsorgsnämnden släppa ambitionen med boende i markplan, är suterräng möjligt
- Kan omsorgsnämnden släppa ambitionen med innergård för alla

**Omsorgsnämnden**

Datum  
2020-03-18

**Beslutsunderlag**

Omsorgsförvaltningens skrivelse daterad 5 mars 2020.

**Propositionsordning**

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till att informationen har noterats till protokollet och finner att omsorgsnämnden bifaller detta.

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till att en påbörjad diskussion om ett antal frågeställningar inför beslut om nytt vård- och omsorgsboende pågår och finner att omsorgsnämnden bifaller detta

**Beslutsexpediering**

Akt

Omsorgsnämnden

Datum  
2020-03-18

§ 37

Dnr 00043/2020

## Stöd till invånare över 70 år som behöver hjälp med inköp

### Omsorgsnämnden beslutar

1. Informationen har noterats till protokollet.

### Sammanfattning av ärendet

Förvaltningen har deltagit i telefon möte på övergripande kommunnivå med bland annat Roland Hamlin, Röda korset och kyrkan. Kyrkan kommer att öppna en jourtelefon och Roland Hamlin har kontakter med butiker.

Omsorgsförvaltningen följer utvecklingen kring behovet av stöd till personer över 70 år i form av bland annat inköp. I dagsläget behövs en kontakt med biståndshandläggare för att få stöd med till exempel inköp som är en biståndsbedömd insats.

### Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till att informationen har noterats till protokollet och finner att omsorgsnämnden bifaller detta.

### Beslutsexpediering

Akt

§ 38

Dnr 00030/2020

## **Månadsuppföljning 2020**

### **Omsorgsnämnden beslutar**

1. Informationen har noterats till protokollet.

### **Sammanfattning av ärendet**

Ett antal kostnadsdrivare samt en ekonomisk redovisning presenteras varje månad.

### **Beslutsunderlag**

Omsorgsförvaltningens skrivelse daterad 10 mars 2020.  
Hemtjänststimmar februari 2020 diarieförd 18 mars 2020.  
Balans in- utflytt vobo diarieförd 18 mars 2020.  
Månadsuppföljning januari diarieförd 10 mars 2020.  
Hemtjänststimmar januari diarieförd 10 mars 2020.  
Balans in- utflytt vobo diarieförd 9 mars 2020.  
Boendeutveckling diarieförd 9 mars 2020.

### **Propositionsordning**

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till att informationen har noterats till protokollet och finner att omsorgsnämnden bifaller detta

### **Beslutsexpediering**

Akt



## Omsorgsnämnden

Datum  
2020-03-18

§ 39

Dnr 00010/2019

**Budget 2020 samt ELP 2021-2022****Omsorgsnämnden beslutar**

1. Informationen har noterats till protokollet.
2. Förvaltningens ska utifrån arbetet med strategier återkomma till omsorgsnämnden för politiska beslut.

**Sammanfattning av ärendet**

Omsorgsförvaltningen beskriver i detta ärende hur resursbehoven ser ut i förhållande till beslutad ram för 2020. En uppföljning av tidigare fattade beslut (protokoll ON 2019-10-23 § 152) där förvaltningen beskriver vad som är verkställt och hur arbetet går med dessa anpassningsbeslut. Ett arbete är påbörjat inom biståndshandläggning och verkställighet för att hitta strategier för att möta upp de behov som finns och utveckla arbetsätt samt metoder för att bli en mer effektiv organisation. I de fall att de strategier som tas fram också behövs förankras/beslutas politiskt återkommer förvaltningen med förslag. Det kan vara såväl kvalitets som ambitionsnivå.

Förvaltningens besparingsförslag att ta ställning till:

Nyckeltalssänkning för budget på vård- och omsorgsboende från 0,70 årsarbetare per kund till 0,67 årsarbetare till kund.

En budgetsänkning innebär i praktiken en sänkning av antalet personer. Det kan innebära att färre personer tar hand samma antal kunder till exempel vid morgonarbetet. Tidigare beslut om rättighet till heltid ger i praktiken en mindre besparing än en teoretisk uträkning. Schematekniskt kan det innebära att medarbetare får dela sina arbetspass på fler enheter och delade turer (ett pass på morronen och sen komma tillbaka på kvällen). Se bilaga konsekvensanalys.

Besparing 2021 cirka 2 500 000 kronor.

Dagverksamhet enligt SoL, endast i centralorten innebär stängning i Järvsö och Färila. Dagverksamhet endast i centralorten innebär att Omtanken behöver organisera om till 2 besökspass per dag samt utöka till även en lördag eller söndag på helg. Kunder med beslut dagverksamhet och ej bor i

**Omsorgsnämnden****PROTOKOLL**Datum  
2020-03-18

centralort behöver åka taxi till Ljusdal. För de som bor i Ramsjö, Los och har beslut om dagverksamhet organiseras den verksamheten på dessa orter.

Budget för all dagverksamhet i kommunen ligger på 6 000 000 kronor och innefattar lokaler, personal och transporter till och från dagverksamhet. Om vi skulle utveckla verksamheten endast till Ljusdals tätort, skulle kunder få längre till sin dagverksamhet samtidigt skulle kostnader för transporter öka. För våra kunder skulle det ge fler möjligheter till val av dagar, förmiddag eller eftermiddag, samt större möjligheter till val aktiviteter då flera gemensamma aktiviteter kan göras. En noggrann analys av kostnader behöver göras.

Budget idag 2020 är 6 000 000 kronor

Besparing 2021 ?

**Beslutsunderlag**

Omsorgsförvaltningens skrivelse daterad 10 mars 2020.

Budget 2020 ELP 2021-2022 diarieförd 10 mars 2020.

Bokslut ON 2019 diarieförd 10 mars 2020.

Ny beräkning budget 2020 budget diarieförd 13 februari 2020.

Budget 2020-2022 diarieförd 8 januari 2020.

Omsorgsförvaltningens skrivelse daterad 13 februari 2020.

Protokoll ON 2019-10-23 § 152 Budget 2020 samt ELP 2021-2022.

**Propositionsordning**

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till att informationen har noterats till protokollet och finner att omsorgsnämnden bifaller detta.

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till förslaget att förvaltningen ska utifrån arbetet med strategier återkomma till omsorgsnämnden för politiska beslut och finner att nämnden bifaller detta.

**Beslutsexpediering**

Akt

§ 40

Dnr 00004/2020

**Budget 2021 samt ELP 2022-2023****Omsorgsnämnden beslutar**

1. Informationen har noterats.
2. Uppdra till förvaltningen att återkomma med uppdaterade siffror kring de förslag om anpassningar som finns samt konsekvensbeskrivning för att kunna fatta beslut i april.
3. Fatta beslut om eventuell stängning av resterande 12 platser på Gärdegården senast den 30 juni 2020.

**Sammanfattning av ärendet**

Budgetramen för 2021 är 404 258 000 kronor och för 2022 är ramen 394 871 000 kronor.

I ingången av 2020 har omsorgsförvaltningen efter de anpassningsbeslut som togs under 2019, kostnader på 424 815 000 kronor och den ram som är tilldelad ligger på 414 117 000 kronor. Det innebär att vi har en ofördelad besparing under 2020 om 10 698 000 kronor. Om vi inte hanterar det och våra kostade fortsätter i samma takt kommer vi att gå in i 2021 ca 20 000 000 kronor över den ram som är tilldelad.

Utifrån detta har förvaltningen fått uppdrag att ta fram ett antal förslag till anpassningar för att komma i ram 2020-2022. De förslag till besparingar som förvaltningen lägger fram innebär färre platser inom vård- och omsorgsboende, färre korttidsplatser, ambitionsnivå i biståndsbeslut, sänka nyckeltal för budget på vård- och omsorgsboende och titta på frivillig verksamhet som dagverksamhet för äldre.

Förvaltningens besparingsförslag att ta ställning till:

Stänga 7 VoBo platser i Los och göra om till anpassade lägenheter för personer med hemtjänstinsatser. För medborgare i Los finns då 8 vård- och omsorgsboende platser kvar. Hemtjänstinsatser kan öka samtidigt som restid minskar då fler hemtjänstkunder bor i centrala Los.  
Besparing 2021 cirka 2 500 000 kronor.

## PROTOKOLL

Omsorgsnämnden

Datum  
2020-03-18

Stänga 5 korttidsplatser i kommunens regi, Los med start augusti 2020 och verkställt 20201130. Hyran kvarstår, då 5 av 11 platser stängs.  
Besparing 2021 cirka 1 700 000 kronor.

Konsekvenser i dessa två punkter, Los korttidsplatser och VoBo platser gör att ett större tryck på hemtjänstinsatser kommer att ske. Förvaltningen har påbörjat ett utvecklingsarbete där såväl hemtjänstbeslut, ambitionsnivå och verkställighet analyseras.

I dessa punkter om stängning, har hänsyn tagits till utökade hemtjänstinsatser framförallt för korttidsplatser. Under 2020 kan ej dessa verkställas, förvaltningen behöver hantera en eventuell stängning av Gärdegården först.

Nyckeltalssänkning för budget på vård- och omsorgsboende från 0,70 årsarbetare per kund till 0,67 årsarbetare till kund.

En budgetsänkning innebär i praktiken en sänkning av antalet personer. Det kan innebära att färre personer tar hand samma antalkunder till exempel vid morgonarbetet. Tidigare beslut om rättighet till heltid ger i praktiken en mindre besparing än en teoretisk uträkning. Schematekniskt kan det innebära att medarbetare får dela sina arbetspass på fler enheter och delade turer (ett pass på morgonen och sen komma tillbaka på kvällen). Se bilaga konsekvensanalys .

Besparing 2021 cirka 2 500 000 kronor

Dagverksamhet enligt SoL, endast i centralorten innebär stängning i Järvsö och Färila. Dagverksamhet endast i centralorten innebär att Omtanken behöver organisera om till 2 besökspass per dag samt utöka till även en lördag eller söndag på helg. Kunder med beslut dagverksamhet och ej bor i centralort behöver åka taxi till Ljusdal. För de som bor i Ramsjö, Los och har beslut om dagverksamhet organiseras den verksamheten på dessa orter.

Budget för all dagverksamhet i kommunen ligger på 6 000 000 kronor och innefattar lokaler, personal och transporter till och från dagverksamhet. Om vi skulle utveckla verksamheten endast till Ljusdals tätort, skulle kunder få längre till sin dagverksamhet samtidigt skulle kostnader för transporter öka. För våra kunder skulle det ge fler möjligheter till val av dagar, förmiddag eller eftermiddag, samt större möjligheter till val aktiviteter då flera gemensamma aktiviteter kan göras. En noggrann analys av kostnader behöver göras. Budget idag 2020 är 6 000 000 kronor.  
Besparing 2021 ?

**Omsorgsnämnden****PROTOKOLL**Datum  
2020-03-18

Vi behöver arbeta mer strukturerat med hur våra kunder får insatser och hur vi verkställer hemtjänst samtidigt som vi ser att de som bor hemma alltmer har stora behov. Förvaltningen har påbörjat detta arbete tillsammans med konsult.

Förvaltningen arbetar för att sänka sjukfrånvaron (info i eget ärende). Det är ett arbete som prioriteras samtidigt vet vi att oro i organisationen ofta skapar stress och fler medarbetare blir sjuka. Vi arbetar för att sänka sjukfrånvaron och det tar tid att skapa tillit till detta i organisationen. Omsorgsnämnden behöver fatta beslut om att fortsätta stängningen av Gärdegården under 2020.

**Beslutsunderlag**

Omsorgsförvaltningens skrivelse daterad 17 mars 2020.  
Besparingsförslag 2021-2022 diarieförd 17 mars 2020.  
Konsekvensanalys nyckeltal diarieförd 17 mars 2020.  
Budget 2020 ELP 2021-2022 diarieförd 17 mars 2020.  
Tidplan budgetberedning våren 2020 diarieförd 17 mars 2020.  
Budgetdirektiv 2021 ELP 2022-2023 diarieförd 17 mars 2020.

**Yrkanden**

László Gönczi (MP) yrkar på att det även ska finnas en konsekvensbeskrivning gällande anpassningar för att kunna fatta beslut i april.

László Gönczi (MP) yrkar på att omsorgsnämnden fattar beslut om eventuell stängning av resterande 12 platser på Gärdegården senast den 30 juni 2020.

**Propositionsordning**

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till att informationen har noterats till protokollet och finner att omsorgsnämnden bifaller detta.

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till att det även ska finnas en konsekvensbeskrivning gällande anpassningar för att kunna fatta beslut i april och finner att omsorgsnämnden bifaller detta.

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till att omsorgsnämnden fattar beslut om eventuell stängning av resterande 12 platser på Gärdegården senast den 30 juni 2020 och finner att omsorgsnämnden bifaller detta.

**Beslutsexpediering, Akt**

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

§ 41

Dnr 00025/2019

**Ej verkställda beslut enligt 4 kap 1 § och rapportering enligt 16 kap 6f § socialtjänstlagen 2019****Omsorgsnämnden beslutar**

1. Informationen har noterats till protokollet
3. Sammanfattningen skickas till Kommunfullmäktige samt till kommunens revisorer för kännedom.

**Sammanfattning av ärendet**

För 3e och 4e kvartalet 2019 fanns totalt 7 rapporteringar till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) på beslut som inte verkställts inom 3 månader.

**Lagrum SoL ÄLDREOMSORG**

Vård-och omsorgsboende: Det är ett inrapporterat ärende som ej är verkställt. Den sökande tackade nej till erbjudet boende 191217.

**Lagrum Sol STÖD OCH OMSORG**

Vård-och omsorgsboende: Ett ärende rapporterat. Tillhör socialpsykiatri Svårt för verkställigheten att hitta lämpligt boende. Beslutet verkställs för närvarande på köpt plats i annan kommun.

**Lagrum LSS STÖD OCH OMSORG**

Kontaktperson: Ett ärende inrapporterat. Beslutet inte verkställt på grund av svårigheter att hitta lämpliga uppdragstagare.

Ledsagarservice: Ett ärende inrapporterat. Beslutet är inte verkställt på grund av svårigheter att hitta lämpliga uppdragstagare.

Bostad för vuxna, särskilt anpassad bostad: Ett ärende inrapporterat med beslutsdatum från maj 2017. På grund av ärendets karaktär har det inte gått att verkställa i verksamhetens gruppboende. Särskild anpassning i form av ombyggnad på ett gruppboende behövs, vilket nu är klart och beslutet är verkställt 191014

**Omsorgsnämnden**

Datum  
2020-03-18

Bostad med särskild service: Två ärenden inrapporterat  
Besluten är inte verkställda på grund av att ledig bostad saknas.

**Beslutsunderlag**

Omsorgsförvaltningens skrivelse daterad 3 mars 2020.  
Sammanställning ej verkställda beslut 3 och 4 kvartalet diarieförd 10 mars  
2020.

**Propositionsordning**

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till att informationen har  
noterats till protokollet och finner att omsorgsnämnden bifaller detta.

**Beslutsexpediering**

Kommunstyrelsen  
Revisorerna  
Akt

§ 42

Dnr 00046/2019

## Medborgarförslag gällande återvinning av förpackningar och tidningar inom hemtjänsten

### Omsorgsnämnden beslutar

1. Yttrandet godkänns.

### Yttrande

Ljusdalshem och Ljusdalsenergi bör stå för sorteringssystem/kärl/placering och tillgänglighet. Hemtjänstens personal kan när det är sorterat bära ut till dessa kärl som är tillgängligt placerade. För att kunden ska få den hjälpen behövs en ansökan om bistånd. Riktlinje för detta bistånd behövs upprättas. Kunden ansvarar för sortering i sitt eget hem.

### Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens skrivelse daterad 10 mars 2020.  
Protokoll KF § 192 2018-12-17.  
Medborgarförslag diarieförd 3 december 2018.

### Yrkanden

Maud Jonsson (L) yrkar på att texten hemtjänstens personal kan när det är sorterat bära ut till dessa kärl om är tillgängligt placerade. För att kunden ska få den hjälpen behövs en ansökan om bistånd. Riktlinje för detta bistånd behövs upprättas. Kunden ansvarar för sortering i sitt eget hem i yttrandet tas bort.

Ingela Gustavsson (V) och Victoria Andersson (M) yrkar på bifall till förvaltningens förslag.

### Propositionsordning

Ordförande ställer Maud Jonssons yrkande mot Ingela Gustavssons och Victoria Anderssons yrkande och ordförande finner att omsorgsnämnden bifaller förvaltningens förslag.

### Beslutsexpediering

Kommunstyrelsen, Akt



Omsorgsnämnden

Datum  
2020-03-18

§ 43

Dnr 00201/2017

## Självstyrande enheter

### Omsorgsnämnden beslutar

1. Informationen har noterats till protokollet.
2. Uppdra till förvaltningen att driva fråga om införande av partiellt eller helt självstyre på flera enheter.

### Sammanfattning av ärendet

Omsorgsnämnden har givit omsorgsförvaltningen uppdrag att arbeta för att undersöka förutsättningar och om det finns önskemål från någon enhet att arbeta mer specifikt självstyrande. Hantverkargården som tidigare varit intraprenad, har visat intresse för att arbeta mer självstyrande. De har samtalat och diskuterat i arbetsgruppen om och på vilket sätt de skulle vilja driva sin enhet mer självständigt. Omsorgsnämnden har bjudit in enhetschef och verksamhetschef till omsorgsnämnd för att få information om hur arbetet fortskrider.

### Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens tjänsteskrivelse daterad 10 mars 2020.

### Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till att informationen har noterats till protokollet och finner att omsorgsnämnden bifaller detta.

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till omsorgsförvaltningens förslag och finner att omsorgsnämnden bifaller detta.

### Beslutsexpediering

Akt

Omsorgsnämnden

Datum  
2020-03-18

§ 44

Dnr 00029/2019

## Sammanställning synpunkter och klagomål omsorgsförvaltningen 2019

### Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden godkänner rapporten.

### Sammanfattning av ärendet

Under 2019 har det diarieförts tio synpunkter och klagomål inom omsorgsnämnden; sex för Äldreomsorg, två för Stöd och omsorg, två för Hälso- och sjukvården och en för Handläggarenheten. Den inom handläggning var beröm för handläggning av färdtjänst, övriga var klagomål. Klagomålen handlar om olika händelser, bland annat bemötande, omvårdnad och delaktighet.

I dokumentationen i diariet framgår att sju av synpunkterna/klagomålen var besvarade, i sex ärenden har en utredning dokumenterats och i ett ärende var en utredning inte relevant (beröm). I övriga tre ärenden finns ingen bedömning eller utredning diarieförd och det framgår inte om de är besvarade. Ett av klagomålen ledde till en lex Sarah-utredning. Andelen besvarade och utredda ärenden har ökat något från föregående år, vilket är glädjande. De outredda klagomålen kommer att följas upp så att inga klagomål ska vara obesvarade och outredda.

För två ärenden finns det åtgärder dokumenterade, för fyra av de utredda ärendena har det inte varit relevant med åtgärder och för resterande fyra ärenden finns inga åtgärder dokumenterade. Åtgärderna kommer att följas upp under 2020. Om inga åtgärder dokumenteras blir det svårt att följa upp om förbättringar har skett i verksamheterna.

Rutinen för hantering av synpunkter och klagomål behöver göras mer känd bland chefer så att hanteringen av samtliga synpunkter och klagomål blir korrekt för medborgarna och dokumenterade.

### Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens skrivelse daterad 21 februari 2020.

**Omsorgsnämnden**

Datum  
2020-03-18

**Propositionsordning**

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till omsorgsförvaltningens förslag och finner att nämnden bifaller detta.

**Beslutsexpediering**

Akt

Omsorgsnämnden

Datum  
2020-03-18

§ 45

Dnr 00016/2019

## Sammanställning lex Sarah 2019

### Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden godkänner rapporten.

### Sammanfattning av ärendet

Under 2019 har nio lex Sarah-rapporter inkommit för utredning inom omsorgsnämnden. Rapporterna berör hemtjänst, vård- och omsorgsboenden, personlig assistans och LSS servicebostad. Inget av ärendena har bedömts ha allvarlighetsgraden för anmälan till IVO.

Samtliga utredningar är avslutade och återkopplade till verksamhetschef och berörd enhetschef. Föreslagna och genomförda åtgärder kommer att följas upp under våren 2020.

Den samlade bilden av lex Sarahutredningar under 2019 har inneburit åtgärder med fokus på:

-Dokumentation; daganteckningar och genomförandeplaner, att skriva och läsa. Och att verkställa utifrån planering och kundens behov.

-Kompetenshöjning, bl.a. av bemötande vid olika typer av kognitiv funktionsnedsättning.

Värdegrund, attityder och beteende.

### Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens skrivelse daterad 21 februari 2020.

### Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till omsorgsförvaltningens förslag och finner att nämnden bifaller detta.

### Beslutsexpediering, Akt

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Omsorgsnämnden

Datum  
2020-03-18

§ 46

Dnr 00017/2019

## Sammanställning lex Maria 2019

### Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden godkänner rapporten.

### Sammanfattning av ärendet

Under 2019 har det inte inkommit någon lex Maria-rapport inom Omsorgsnämndens ansvarsområde.

När och om det blir aktuellt med ett lex Maria-ärende uppdateras omsorgsnämnden om detta.

### Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens skrivelse daterad 11 mars 2020.

### Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till omsorgsförvaltningens förslag och finner att nämnden bifaller detta.

### Beslutsexpediering

Akt

Omsorgsnämnden

Datum  
2020-03-18

§ 47

Dnr 00014/2019

## Årssammanställning avvikelser 2019

### Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden godkänner rapporten.

### Sammanfattning av ärendet

Samtliga avvikelser, önskade händelser för kund, inom omsorgsnämndens ansvarsområde rapporteras i Treserva. Detta inkluderar Addera omsorg. Antal rapporterade avvikelser 2019 har ökat något i jämförelse med föregående år. Andelen åtgärdade avvikelser visar på en minskning för 2019. De flesta avvikelser handlar om fall och läkemedelshantering. De vanligaste åtgärderna som angavs var Fallprevention och Genomgång av rutiner.

Syftet med avvikelshantering är att förbättringsåtgärderna ska leda till bättre kvalitet för kunderna.

För en helhetsbild, se bilaga

### Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens skrivelse daterad 21 februari 2020.  
Sammanställning avvikelser 2019 diarieförd 24 februari.

### Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till omsorgsförvaltningens förslag och finner att nämnden bifaller detta.

### Beslutsexpediering

Akt

Omsorgsnämnden

Datum  
2020-03-18

§ 48

Dnr 00041/2020

## Samråd fördjupad översiktsplan för Öjeberget i Järvsö

### Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden uppdrar till förvaltningen att skriva fram ett svar.

### Sammanfattning av ärendet

Ärendet gäller samråd kring fördjupad översiktsplan för Öjeberget med utblick mot 2050. Samrådet ger möjligheter för omsorgsnämnden att lämna synpunkter på förslaget. Samrådstiden är 2020-04-03- 2020-04-13, däremot har omsorgsnämnden har fått förlängd svarstid till och med 2020-04-22.

### Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens skrivelse daterad 11 mars 2020.  
Kungörelse om samråd till fördjupad översiktsplan för Öjeberget (FÖP) diarieförd 2 mars 2020.  
Fördjupad översiktsplan för Öjeberget, kartor diarieförd 2 mars 2020.  
Fördjupad översiktsplan för Öjeberget, samrådshandling diarieförd 2 mars 2020.

### Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till omsorgsförvaltningens förslag och finner att nämnden bifaller detta.

### Beslutsexpediering

Akt

§ 49

Dnr 00006/2019

## Sammanställning av omsorgsnämndens hantering av uppdrag från kommunstyrelsen och kommunfullmäktige 2019-2022

### Omsorgsnämnden beslutar

1. Informationen har noterats till protokollet.

### Sammanfattning av ärendet

Två gånger per år redovisas för omsorgsnämnden hanteringen av de uppdrag som har kommit från kommunstyrelsen och kommunfullmäktige. Till grund för sammanställningen i mars 2020 ligger en genomgång av protokoll och beslut från omsorgsnämnden till och med nämndsammanträdet den 19 februari 2020.

Ärenden markerade med grönt är klara och kan tas bort från listan efter en redovisning för omsorgsnämnden. Färgen orange innebär att ärendet pågår och rött att inget har hänt sedan beslutet togs.

### Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens skrivelse daterad 6 mars 2020.  
Sammanställning av omsorgsnämndens hantering av uppdrag från kommunstyrelsen och kommunfullmäktige diarieförd 9 mars 2020.

### Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till att informationen har noterats till protokollet och finner att omsorgsnämnden bifaller detta.

### Beslutsexpediering

Akt



§ 50

Dnr 00018/2020

## **Redovisning av delegeringsbeslut omsorgsförvaltningen 2020**

### **Omsorgsnämnden beslutar**

1. Delgivningen har noterats till protokollet.

### **Sammanfattning av ärendet**

Listor redovisas, diarieförda den 6 mars 2020, över delegeringsbeslut fattade i februari 2020 enligt socialtjänstlagen (SoL) inom äldreomsorg och stöd och omsorg, enligt lagen om särskilt stöd till vissa funktionshindrade (LSS) inom stöd och omsorg.

### **Beslutsunderlag**

Omsorgsförvaltningens skrivelse daterad 6 mars 2020.  
Delegeringsbeslut februari 2020, diarieförd 6 mars 2020.

### **Propositionsordning**

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till att delgivningen har noterats till protokollet och finner att nämnden bifaller detta.

### **Beslutsexpediering**

Akt

§ 51

Dnr 00024/2020

## Protokoll för kännedom 2020

### Omsorgsnämnden beslutar

1. Informationen har noterats till protokollet.

### Sammanfattning av ärendet

Till omsorgsnämndens sammanträde den 18 mars 2020 finns följande protokoll för kännedom:

Protokollsutdrag KF 2020-02-24 § 13 Styrmodell för Ljusdals kommun. Beslut 1. Förslag till målområden antas. Beslut 2. Förslag till styrmodell antas. Ekologi ska sättas in i ramstrukturen. Beslut 3. Kommunstyrelsen får i uppdrag att ta fram förslag till riktlinje för styrmodellen. Återrapportering ska ske under hösten 2020. Beslut 4. Kommunstyrelsen får i uppdrag att som samordnande funktion, gemensamt med nämnder och styrelser planera och genomföra målarbete i hela organisationen.

Protokollsutdrag KF 2020-02-24 § 19 Motion från Marie Mill (LB) gällande inrättande av tjänst som äldreombudsman/kvinna i Ljusdals kommun. Svar. Beslut. Motionen avslås.

Protokollsutdrag KF 2020-02-24 § 23 Fyllnadsval av ledamot i omsorgsnämnden efter Susanne Samuelsson (C). Beslut 1. Elisabeth Thorén (C) väljs till ny ledamot i omsorgsnämnden. Beslut 2. Valet gäller för återstoden av mandatperioden.

Protokollsutdrag KF 2020-02-24 § 26 Avsägelse från Karin Wallin Hedman (SD) gällande uppdragen som ersättare i kommunfullmäktige och ersättare i omsorgsnämnden. Beslut 1. Karin Wallin Hedman (SD) beviljas entledigande från sina uppdrag. Beslut 2. Lars G Eriksson (SD) väljs till ny ersättare i omsorgsnämnden. Beslut 3. Valet gäller för återstoden av mandatperioden.

### Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens skrivelse daterad 6 mars 2020.

**Omsorgsnämnden**

Datum  
2020-03-18

**Propositionsordning**

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till att informationen har noterats till protokollet och finner att omsorgsnämnden bifaller detta.

**Beslutsexpediering**

Akt

**Omsorgsnämnden**

Datum  
2020-03-18

§ 52

Dnr 00034/2019

## **Ledamöternas övriga frågor 2019-2022**

### **Omsorgsnämnden beslutar**

1. Informationen har noterats till protokollet.

### **Sammanfattning av ärendet**

Ledamöter ställer frågor och får svar.