



Plats och tid Restaurangen, Folkparken, Ljusdal, 08:30 - 15:00

Beslutande: Yvonne Oscarsson (V), ordförande
László Gönczi (MP), § 21-24
Tommy Olsson (C)
Kennet Hedman (M)
Victoria Andersson (M)
Maud Jonsson (L)
Ingela Gustavsson (V) ersättare för Maria Sellberg (V)
Per Gunnar Larsson (S)
Vanja Isaksson (S)
Ove Schönning (S)
Mikael Olsson (SD) ersättare för Stefan Andersson (SD)

Övriga deltagande Mikael Björk, förvaltningschef, § 21-29
Kenneth Forssell, tf stabschef, § 21-32
Chatarina Plomér, verksamhetschef IFO, § 21-24
Jennie Olsson, controller, § 23
Jessica Hedberg, controller, § 23
Marita Wikström, kvalitets- och utvecklingschef, § 23, 25-26
Margareta Nybom Persson, verksamhetschef handläggarenheten, § 27
Anders Åbom, utredare, § 31
Åsa Älander, nämndsekreterare

Utses att justera Kennet Hedman

Justeringens plats och tid Kommunkansliet, plan 5, Förvaltningshuset, Ljusdal 2017-02-16

Underskrifter

Sekreterare

.....
Åsa Älander

Paragrafer 21-32

Ordförande

.....
Yvonne Oscarsson

Justerande

.....
Kennet Hedman



Omsorgsnämnden


Datum
2017-02-15

§ 21 Utredning om faderskap	4
§ 22 Förvaltningschefen informerar 2017	6
§ 23 Bokslut 2016	7
§ 24 Genomlysning av Individ-och familjeomsorgen	11
§ 25 Delegeringsordning för omsorgsnämndens verksamheter 2015-2018	15
§ 26 Hemsändning av dagligvaror	16
§ 27 Ej verkställda beslut enligt 4 kap 1§ och rapportering enligt 16 kap 6f § socialtjänstlagen 2016	18
§ 28 Synpunkter och klagomål omsorgsförvaltningen 2016	20
§ 29 Redovisning av delegeringsbeslut omsorgsförvaltningen 2017	22
§ 30 Kurser och utbildningar	23
§ 31 Sammanställning lex Sarah 2016	24
§ 32 Ärenden för omsorgsnämndens kännedom	25



ANSLAGSBEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Forum	Omsorgsnämnden
Sammanträdesdatum	2017-02-15
Datum för anslags upprättande	2017-02-17
Datum för anslags nedtagande	2017-03-15
Förvaringsplats för protokollet	Kommunkansliet, plan 5, Förvaltningshuset, Ljusdal
Underskrift	 Asa Ålander



§ 21

Utredning om faderskap

[Faint, mirrored text from the reverse side of the page, likely bleed-through from another document. The text is largely illegible due to low contrast and orientation.]

§ 22

Förvaltningschefen informerar 2017

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden har tagit del av informationen.

Förvaltningschefen Mikael Björk och tf stabschef Kenneth Forssell informerar om vad som är aktuellt och på gång inom förvaltningen framåt.

Beslutsexpediering

2017-02-17

Akt

§ 23

Bokslut 2016

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden godkänner bokslutet för 2016.
2. Omsorgsnämnden godkänner verksamhetsberättelsen för år 2016 och skickar den vidare till kommunfullmäktige.
3. Omsorgsnämnden godkänner redovisningen av omsorgsnämndens måluppfyllelse för år 2016.
4. Omsorgsnämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att redovisa omsorgsnämndens uppfyllelse av fullmäktigemålen.
5. Omsorgsnämnden begär in en redovisning av Servicehusbolagets investeringar under 2016 gällande nämndens verksamhetsområden.

Beskrivning av ärendet

Årets resultat

Omsorgsförvaltningen visar ett underskott på -13 719 tkr för år 2016. Under året har förvaltningen fått en utökad budgetram för att hantera den ofördelade besparingen som följt med nämnden i flera år samt de beräknade ökade kostnaderna på grund av flyktingmottagandet. Förvaltningen har jobbat med besparingar en längre tid. Genom månadsrapporter, nyckeltal och ökat fokus på ekonomin har förvaltningen förbättrat både kvalitet och struktur gällande dessa frågor.

Sjukfrånvaron är fortsatt hög. Under året har ett omfattande arbete gjorts, genom bland annat Hälsoprojektet och chefsutbildning, för att minska sjuklönekostnaderna.

Investeringar

Omsorgsnämnden visar ett överskott när det gäller investeringsbudgeten.

Måluppfyllelse

Omsorgsnämnden har beslutat om ett mål inom varje fokusområde: Ekonomi, Kund/Medborgare, Medarbetare, Verksamhet och Miljö. Trafikljusen i redovisningen av måluppfyllelsen symboliserar nämndens sammanvägda måluppfyllelse vid årets slut för respektive fokusområde.

§ 23 forts

Yrkanden:

László Gönczi (MP) yrkar på följande: Den del av överskottet på integrationsverksamheten som hör till omsorgsnämndens verksamhetsområde ska redovisas i bokslutet.

László Gönczi (MP) yrkar på följande: VoBo ska särredovisas i bokslutstabellen.

László Gönczi (MP) yrkar på följande: Omsorgsnämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att redovisa omsorgsnämndens uppfyllelse av fullmäktigemålen.

László Gönczi (MP) yrkar på följande: Omsorgsnämnden begär in en redovisning av Servicehusbolagets investeringar under 2016 gällande nämndens verksamhetsområden.

László Gönczi (MP) yrkar på följande: Omsorgsnämnden yrkar att det negativa utfallet inte ska belasta nämndens egna kapital.

Per-Gunnar Larsson (S) yrkar på följande: I verksamhetsberättelsen ska det läggas till att det som har påverkat 2016 års bokslut är att den övre gränsen för sjukskrivning numera är borttagen.

Propositionsordning:

Ordförande ställer yrkandet från László Gönczi (MP) om att den del av överskottet på integrationsverksamheten som hör till omsorgsnämndens verksamhetsområde ska redovisas i bokslutet under proposition och finner att omsorgsnämnden avslår yrkandet.

Ordförande ställer yrkandet från László Gönczi (MP) om att VoBo ska särredovisas i bokslutstabellen under proposition och finner att omsorgsnämnden avslår yrkandet.

Ordförande ställer yrkandet från László Gönczi (MP) om att omsorgsnämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att redovisa omsorgsnämndens uppfyllelse av fullmäktigemålen under proposition och finner att omsorgsnämnden bifaller detta.

Ordförande ställer yrkandet från László Gönczi (MP) om att omsorgsnämnden begär in en redovisning av Servicehusbolagets investeringar under 2016 gällande nämndens verksamhetsområden under proposition och finner att omsorgsnämnden bifaller detta.

Ordförande ställer yrkandet från László Gönczi (MP) om att omsorgsnämnden yrkar att det negativa utfallet inte ska belasta nämndens egna kapital under proposition och finner att omsorgsnämnden avslår yrkandet.

Ordförande ställer yrkandet från Per-Gunnar Larsson (S) om att det i verksamhetsberättelsen ska det läggas till att det som har påverkat 2016 års bokslut är att den övre gränsen för sjukskrivning numera är borttagen under proposition och finner att omsorgsnämnden avslår yrkandet.



§ 23 forts

<i>Omröstningsprotokoll § 23 – yrkande om integrationsverksamhetens överskott</i>		
<i>Ledamöter:</i>	<i>Ja</i>	<i>Nej</i>
Yvonne Oscarsson (V)		X
Tommy Olsson (C)		X
László Gönczi (MP)	X	
Kennet Hedman (M)		X
Victoria Andersson (M)		X
Maud Jonsson (L)		X
Ingela Gustavsson (V)		X
Per Gunnar Larsson (S)	X	
Vanja Isaksson (S)	X	
Ove Schönning (S)	X	
Mikael Olsson (SD)	X	
Totalt:	5	6

<i>Omröstningsprotokoll § 23 – yrkande om negativt utfall</i>		
<i>Ledamöter:</i>	<i>Ja</i>	<i>Nej</i>
Yvonne Oscarsson (V)		X
Tommy Olsson (C)		X
László Gönczi (MP)	X	
Kennet Hedman (M)		X
Victoria Andersson (M)		X
Maud Jonsson (L)		X
Ingela Gustavsson (V)		X
Per Gunnar Larsson (S)	X	
Vanja Isaksson (S)	X	
Ove Schönning (S)	X	
Mikael Olsson (SD)	X	
Totalt:	5	6

§ 23 forts

Omröstningsprotokoll § 23 – yrkande om tillägg till verksamhetsberättelsen gällande sjukskrivning		
Ledamöter:	Ja	Nej
Yvonne Oscarsson (V)		X
Tommy Olsson (C)		X
László Gönczi (MP)	X	
Kennet Hedman (M)		X
Victoria Andersson (M)		X
Maud Jonsson (L)		X
Ingela Gustavsson (V)		X
Per Gunnar Larsson (S)	X	
Vanja Isaksson (S)	X	
Ove Schönning (S)	X	
Mikael Olsson (SD)	X	
Totalt:	5	6

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad den 1 februari 2016

Verksamhetsberättelse 2016 daterad den 1 februari 2016

Investeringsbudget 2016 daterad den 1 februari 2016

Omsorgsnämndens mål 2016-2018 daterad den 1 februari 2016

Beslutsexpediering**2017-02-17**

Kommunstyrelsen

Akt

§ 24

Genomlysning av Individ-och familjeomsorgen

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden godkänner rapporten.
2. Förvaltningen får i uppdrag att vid omsorgsnämndens sammanträde i mars 2017 redovisa uppdaterad statistik gällande handläggningen inom barn och unga och dess ledtider.
3. Förvaltningen får i uppdrag att genomföra en uppföljning av individ-och familjeomsorgens nya organisation samt vid omsorgsnämndens sammanträde i oktober 2017 redovisa denna uppföljning.
4. Verksamhetschefen för individ-och familjeomsorgen får i uppdrag att implementera ett systematiskt arbetesätt för att ta tillvara på medarbetarnas synpunkter och idéer.
5. Förvaltningen får i uppdrag att implementera en ny rutin för återsökningar från Migrationsverket vari individ-och familjeomsorgen återsöker och i sin tur köper platser vid integrationsverksamheten enligt överenskommelse.
6. Förvaltningen får i uppdrag att stärka förutsättningarna för tidiga insatser genom att till omsorgsnämndens sammanträde i april 2017 återkomma med förslag på hur resurser kan omfördelas för att stärka Resursteamet inom Individ-och familjeomsorgen.

Analys av slutrapporten ”Genomlysning av Individ-och familjeomsorgen Ljusdals kommun”

Efter beslut i kommunstyrelsen har Omsorgsnämnden genomfört en genomlysning av Individ-och familjeomsorgen (IFO) i Ljusdals kommun. Efter upphandling gick uppdraget till PWC som genomfört flertalet genomlysningar av motsvarande art i andra kommuner.

Rapporten visar att Ljusdals kommun har en mycket stor nettokostnadsavvikelse i relation till referenskostnaden (tidigare kallad standardkostnad) och att strukturella förändringar i samhället för medborgarna i Ljusdals kommun ej förklarar den dramatiska kostnadsökning som skett sedan 2013.

Tillfälliga toppar, exempelvis den ”spice-härva” som blev aktualiserad under 2014 och de asylboenden som startats i Ljusdals kommun har påverkat IFO:s verksamhet men förklarar på intet sätt hela den dramatiska kostnadsökning som skedde framförallt 2014 och som ligger till grund för dagens höga kostnadsnivåer.

Interna processer, ledarskap, bristande struktur, dåligt intern organisation för återsökning samt påtaglig risk att verksamheten kommer in sent i processen och därigenom ofta går direkt till extern placering är tänkbara orsaker enligt utredande konsulter.

§ 24 forts

Rapporten visar att det förändringsarbete som påbörjas under 2016 gett resultat i form av en ny organisation med ett tydligt fokus på ordning och reda men att mycket arbete återstår. Verksamheten måste finna strukturerade arbetssätt för att ta tillvara på medarbetarnas engagemang och idéer och därutöver standardisera hur ledningen arbetar med information och delaktighet inom respektive enhet.

En genomgång av analysen visar att det råder stora frågetecken kring huruvida alla intäkter som Ljusdals kommun varit berättigad till med anledning av mottagandet av ensamkommande barn är återsökta för 2014. Under 2016 har förvaltningen arbetat hårt med att kvalitetssäkra återsökningsprocessen vilket gett goda resultat. Under 2017 kommer förvaltningen samla all återsökning hos utsedda administratörer inom IFO istället för dagens uppdelning är både Integrationsverksamheten och IFO ansvar för återsökningen från Migrationsverket.

Genomlysningen visar att det i vissa fall kan antas att Individ-och familjeomsorgen kommer in sent i vissa individers situation vilket i sin tur kan leda till höga placeringskostnader. Genom att stärka resursteamet skulle förutsättningarna för tidiga insatser och tidigt stöd stärkas.

I analysen gällande familjehemsplaceringar redovisas Ljusdals kommuns jämförelsevis höga kostnader för dessa placeringar. Det är framförallt konsulentstödda familjehem som skapat de höga kostnadsnivåerna. Som de utredande konsulterna själva konstaterar i genomlysningen skall Individ-och familjeomsorgens verksamhet genomlysas ur ett längre perspektiv då tillfälliga toppar slår hårt på små kommuner. Individ-och familjeomsorgens ledningsgrupp tog under 2013 ett principbeslut gällande familjehemsvård då denna insatsform påminner mer om "normala levnadsförhållanden" än placering vid HVB. Kortsiktigt är detta en kostsam insats men vid lyckad placering ökar förutsättningarna för en positiv utveckling för individen vilket över tid sänker verksamhetens kostnader.

Förvaltningen delar inte fullt ut rapportens slutsatser att flyktingmottagandet bara marginellt påverkar Individ-och familjeomsorgens kostnader. Omsorgsnämnden redovisar sina nettokostnader, vilket innebär att eventuella intäkter som inte återsöktes under 2014, påverkar resultatet. Därutöver har det positiva resultat som placeringarna av ensamkommande barn på Integrationsverksamheten inte redovisats i Individ-och familjeomsorgens resultat. Exempelvis redovisar Integrationsverksamheten ett överskott på över 18 miljoner kr 2016. Ersättningssystemet för ensamkommande barn bygger delvis på att överskottet i egen regin (inklusive ersättning för tomma platser) kompenserar för eventuella externa placeringar utanför kommunens regi (som ofta är dyra placeringar).

Förvaltningen har gått igenom samtliga placeringar av barn och unga under åren 2013 – 2016 och kategoriserat dessa utifrån fem kategorier:

1. Omsorgssvikt hos föräldrar – innebär psykisk ohälsa el kognitivt funktionshinder hos en eller båda föräldrarna eller svåra konflikter i det gemensamma föräldraskapet. Här rör det sig ofta om långa placeringar, kanske en hel uppväxt.

2. Eget beteende hos ungdom – innebär missbruk, kriminalitet eller utagerande beteende hos ungdom vid själva placeringstillfället. Blir ofta långa placeringstider på mer än ett år och ofta 2-3 år som följd av att problematiken är allvarlig när placeringen sker.
3. Vårdnadshavares missbruk – en eller båda vårdnadshavarna har missbruksproblem. I dessa fall blir placeringen mer begränsad i tid än vid omsorgsvikt.
4. Våld – innebär att barnet själv varit utsatt för våld/hot om våld eller att en vårdnadshavare varit utsatt för våld/hot om våld av en partner och barnet levt med den utsatte vårdnadshavaren. Kan vara korta placeringar om någon vecka el månad om det under utredningstiden visar sig att skyddet för barn och/eller vårdnadshavare kan ges i annan form. Men kan också vara placeringar som pågår under lång tid när barnen varit utsatta för våld eller vårdnadshavaren varit utsatt för svårt våld och förövaren inte lämnar barn och föräldrar utan fortsätter leta efter dem.
5. Ensamkommande barn – barn som kommit till Sverige utan sin vårdnadshavare eller som övergivits av sin vårdnadshavare efter ankomst till Sverige. Här pågår placering till dess barnet blir 18 år och i vissa fall längre om vårdbehovet är av LVU-liknande omfattning.

	2013-2016		2013		2014		2015		2016	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Omsorgssvikt	43	20 %	20	33 %	21	20%	20	16%	30	18%
Eg beteende	21	10 %	6	10%	11	10%	15	12%	17	10%
V-h missbruk	12	5 %	4	7 %	5	5%	6	5%	5	3%
Våld	50	23 %	12	20 %	16	15%	18	14%	30	18%
Ensamkommande	93	42 %	6+13	31 %	18+36	50%	69	54%	88	52%
Totalt	219	100%	61	100%	107	100%	128	100%	170	100%

Av tabellen kan man utläsa att antalet placerade barn/unga har ökat med 280 procent, från 61 barn år 2013 till 170 barn/unga år 2016. Ökningen har främst skett (300 procent) bland de barn/unga som är ensamkommande från 29 barn år 2013 till 88 barn år 2016. Även antalet barn i kategorin våldsutsatta har ökat med 250 procent. Här har Migrationsverket placering av fyra asylboenden i Järvsö haft betydelse. Men för år 2016 är det 10 barn som har varit placerade som följd av våld som enbart har svensk etnisk tillhörighet.

Antalet ungdomar som är placerade som följd av eget beteende har ökat från 6 ungdomar år 2013 till 17 ungdomar år 2016. Av dessa är 15 pojkar och två flickor. Ökningen har bland annat sitt ursprung i de problem som förekom genom missbruk av Spice år 2013. Gemensamt för dessa ungdomar är att de har en ofullständig grundskola. Flera av dem har under tiden de varit placerade genomgått utredning både avseende neuropsykiatrisk problematik och kognitiv funktionsnedsättning. För tre av dem har det bl.a. inneburit att de diagnosticerats med intellektuell funktionsnedsättning och sex av dem har neuropsykiatrisk diagnos.

§ 24 forts

Således vilar ett stort ansvar på utbildningsnämnden att stärka elevernas förutsättningar att klara skolgången då det är den enskilt största framgångsfaktorn för att undvika sociala problem för individen. Omsorgsförvaltningen kommer tillsammans med utbildningsförvaltningen att öka samverkan genom att återta arbetet med SKOS-målen samt initiera ett tätare samarbete mellan förvaltningarna framöver.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad den 2 februari 2017
PWC-rapport Genomlysning av Individ-och familjeomsorgen Ljusdals kommun

Beslutsexpediering

2017-02-17

Akt



§ 25

Delegeringsordning för omsorgsnämndens verksamheter 2015-2018

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden fastställer föreslagen delegationsordning.

Beskrivning av ärendet

Under januari 2017 färdigställdes den senaste revideringen av omsorgsnämndens delegeringsordning. Då delegeringsordningen behöver vara ett levande dokument är det viktigt att uppdateringar sker löpande när verksamheten ser ett behov av detta. För att arbetet med delegeringsordningen ska löpa smidigt är det viktigt att eventuella uppdateringar sker minst en gång per år.

I förslaget på reviderad delegeringsordning som finns i handlingarna är det som har ändrats från föregående version markerat i rött. Efter fastställandet distribueras delegeringsordningen till förvaltningens samtliga enheter.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad den 1 februari 2017
Föreslagen delegeringsordning daterad den 30 januari 2017

Beslutsexpediering

2017-02-17
Akt

§ 26

Hemsändning av dagligvaror

Omsorgsnämnden föreslår

Kommunstyrelsen beslutar

1. Hemsändningsersättningen till affärerna ökas från 80 kronor till 200 kronor per kund och tillfälle.
2. Kilometerersättningen ökas från 3,50 per kilometer till 7 kronor per kilometer.
3. Kund som gör inköp över 100 kronor betalar en utkörningsavgift på 20 kronor.
4. Kunder som gör inköp under 100 kronor betalar en utkörningsavgift på 40 kronor.
5. Rutiner, erfarenheter och kostnader gällande hemkörningsservice med glesbygdsbidrag ska årligen redovisas för Omsorgsnämnden.
6. Omsorgsnämnden föreslår att kommunstyrelsen tillskjuter 220 000 kronor för att kunna genomföra nödvändig höjning av ersättningen.
7. Beslutet gäller retroaktivt från och med 2017-01-01.

Sammanfattning

För att säkerställa den betydelsefulla kommersiella servicen i form av hemsändningen på landsbygden i Ljusdals kommun föreslås hemsändningsersättningen till affärerna ökas från 80 kronor till 200 kronor per kund och tillfälle, där 100 kronor kan återsökas från Region Gävleborg. Kilometerersättningen ökas från 3,50 per kilometer till 7 kronor per kilometer. Ersättningen till affärerna har varit samma sedan 2005 och det är därför viktigt att ersättningsnivån justeras. Då hemsändningsbidrag får räknas som en viktig kommersiell samhällsservice som ska kunna gälla alla medborgare i glesbygd, begär omsorgsnämnden att kommunstyrelsen ersätter mellanskillnaden för föreslagen höjning.

Utkörningsavgiften som kunderna betalar till leverantören föreslås ligga kvar på samma nivå som tidigare. De kunder som är beviljad hemtjänst och betalar hemtjänstavgift men som för sina inköp nyttjar hemsändningsservice, föreslås inte behöva betala utkörningsavgift. Övriga kunder som gör inköp över 100 kronor betalar en utkörningsavgift på 20 kronor. Kunder som gör inköp under 100 kronor betalar en utkörningsavgift på 40 kronor.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad den 30 januari 2017
Protokollsutdrag KSAU § 28 2005-02-05
Protokollsutdrag KF § 84 2003-06-16

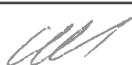
§ 26 forts

Beslutsexpediering

2017-02-17

Kommunstyrelsen

Akt



§ 27

Ej verkställda beslut enligt 4 kap 1§ och rapportering enligt 16 kap 6f § socialtjänstlagen 2016

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden har tagit del av informationen.
2. Sammanfattningen skickas till Kommunfullmäktige samt till kommunens revisorer för kännedom.

Sammanfattning

För 4e kvartalet 2016 fanns totalt tretton gynnande beslut som inte verkställdes inom tre månader och som då rapporterats som Ej verkställda beslut till IVO (Inspektionen för vård och omsorg).

Sex rapporter rör verksamhetsområdet Äldreomsorg och insatsen vård och omsorgsboende (vobo).

Sju rapporter rör verksamhetsområdet Omsorger om personer med funktionsnedsättning, SoL och LSS.

Äldreomsorg:

- 4 ärenden har blivit verkställda under rapporteringsperioden
- 2 ärenden har inte blivit verkställda under rapporteringsperioden

Skäl: En person har tackat nej till erbjudet boende och kommer att ta tillbaka sin ansökan. En person har önskemål om specifik ort och vobo där dennes make/maka redan bor. Det har inte varit något ledigt boende just där.

Omsorger om personer med funktionsnedsättning:

De sju gynnande besluten inom stöd och omsorg som **inte** har verkställdes under rapporteringsperioden har följande beslut:

1. Kontaktfamilj enligt SoL - ärendet avslutat utan att kunna verkställas

Skäl: Den kontaktfamilj som ska kunna ta emot kunden måste ha en bostad anpassad för rullstol och det är svårt att hitta. Nytt beslut om kontaktfamilj finns from 10 oktober 2016.

2. Korttidsvistelse enligt LSS

Skäl: Haft annat stöd från socialtjänstlagen. Nytt beslut är nu fattat from den 11 januari 2017.

3. Avlösarservice i hemmet enligt LSS - beslutsdatum gått ut utan att kunna verkställas

Skäl: På grund av sjukdom. Nytt beslut om avlösarservice finns from den 5 januari 2017.

§ 27 forts

4/5. Elevhemsboende enligt LSS, två ärenden

Skäl: Dessa personer är beviljad skolgång av utbildningsförvaltningen på specialskola i annan kommun (46 mil från Ljusdal). För att kunna genomföra skolgången har elevhemsboende sökts och beviljats. Båda eleverna kom inte på förstahandsansökan utan stått på väntelista, därav är besluten inte verkställda.

6. Servicebostad enl. SoL

Skäl: Resursbrist, bostad saknades men har nu flyttat in.

7. Ledsagning enl. SoL

Skäl: Lämplig uppdragstagare saknas.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad den 29 januari 2017

Rapportering av ej verkställda beslut daterad den 29 januari 2017

Beslutsexpediering

2017-02-17

Kommunstyrelsen

Kommunens revisorer

Akt

§ 28

Synpunkter och klagomål omsorgsförvaltningen 2016

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden har tagit del av redovisningen av synpunkter från kunder och anhöriga för 2016.

Beskrivning av ärendet

Synpunkter från kunder och anhöriga kan lämnas via flera kanaler till omsorgsförvaltningen. Kommuninvånare har via kommunens webbsite två möjligheter att lämna synpunkter över nätet, en direkt till omsorgsförvaltningen och en till kommunledningskontoret. Kunder och anhöriga eller närstående kan också lämna synpunkter på den blankett "säg vad du tycker" som finns ute i verksamheterna.

Totalt finns 28 noteringar i diariet under den gemensamma rubriken "synpunkter" som rör sig om 28 unika klagomål.

Av dessa rör merparten individ- och familjeomsorgen, därefter äldreomsorg. Bakgrund till klagomålen är mycket skiftande, både vad gäller allvarlighetsgrad och typ av innehåll. Vissa klagomål till IFO har närmast karaktären av överklagande i ett myndighetsbeslut, men ett sådant brukar inte lämnas via dessa kanaler utan direkt till handläggande.

Några synpunkter har lett till utredningar och då har det startats upp egna ärenden av dessa i diariet. Det är totalt tio sådana ärenden som har inkommit under 2016.

De allra flesta synpunkterna utgörs av klagomål på handläggning, tillgänglighet och bemötande.

Synpunkter handläggs enligt en rutin som finns i våra styrdokument och innebär i korthet att berörd verksamhets chef ska ta ställning till och besvara synpunkterna samt dokumentera detta.

Utgångspunkten för all synpunktshantering är att den utgör en viktig del av det systematiska kvalitetsarbetet vilket regleras i Socialstyrelsens författningssamling, SOSFS 2011:9.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad den 1 februari 2017

Sammanställning av synpunkter och klagomål daterad den 1 februari 2017

Rutin för synpunkter och klagomål daterad den 17 september 2015

Process synpunkter och klagomål daterad den 17 september 2015

§ 28 forts

Beslutsexpediering

2017-02-17

Akt

§ 29

Redovisning av delegeringsbeslut omsorgsförvaltningen 2017

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden har tagit del av informationen.

Sammanfattning

Listor redovisas, daterade den 6 februari 2017, över delegeringsbeslut fattade i januari 2017 enligt socialtjänstlagen (SoL) inom äldreomsorg och stöd och omsorg, enligt lagen om särskilt stöd till vissa funktionshindrade (LSS) inom stöd och omsorg samt över delegeringsbeslut inom individ- och familjeomsorgen avseende utredning och behandling, ekonomiskt bistånd/försörjningsstöd enligt SoL, lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) och lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU).

Beslutsexpediering

2017-02-17

Akt



§ 30

Kurser och utbildningar

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden har noterat informationen.

Kenneth Forssell informerar omsorgsnämnden om sina besök i Japan i sin roll som verksamhetschef för integrationsverksamheten.

Beslutsexpediering

2017-02-17

Akt



§ 31

Sammanställning lex Sarah 2016

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden godkänner årsrapporten om lex Sarah avseende 2016.

Beskrivning av ärendet

Efter ett år utan lex Sarahrapporter har 2016 medfört sex ärenden varav tre anmälts till IVO som allvarliga. Två av dessa har gällt IFO. Ett ärende avseende äldreomsorg – hemtjänst har anmälts till IVO och dessutom som försäkringsärende till kommunens försäkringsbolag.

Alla ärenden som anmälts till IVO har avslutats utan några påpekanden eller anmärkningar mot kommunen.

Ett ärende avseende vård- och omsorgsboende har medfört en omfattande utredning som visat på svårigheter som uppkommit utifrån olika synsätt och bristande samverkan mellan olika yrkesgrupper. Detta har också varit föremål för åtgärder i det aktuella fallet, lokalt och på övergripande nivå.

Generellt gäller att rapporter kan lämnas som avvikelser med eller utan markering av lex Sarah-innehåll, och detta gemensamma rapportsystem tycks nu fungera. I vissa fall har avvikelserapporter” uppgraderats” av ansvarig chef eller utredare/handläggare till lex Sarah och utretts enligt då gällande regelverk. Dokumentationen finns då både som avvikelse i Treserva och i diariet/handläggardatabasen som ett enskilt lex Sarahärende.

Den samlade bilden av lex Sarahrapporter under 2016 har inneburit åtgärder med fokus på

- Genomförandeplaner, att skriva, att läsa och att verkställa.
- Samtal på personalmöten kring avvikelser, lex Sarahrapporter och andra upplevda fel eller brister. Detta betyder en satsning på hur man för ett samtal om svåra frågor, även med kunder och anhöriga.
- Stöd till en god och förtroendefull samverkan mellan personalgrupper, olika yrkeskategorier och medarbetare ”inne i” en enhet respektive resurspersoner ”utifrån”.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad den 30 januari 2017

Beslutsexpediering

2017-02-17

Akt

§ 32

Ärenden för omsorgsnämndens kännedom

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden har noterat informationen.

Ärenden för omsorgsnämndens kännedom till sammanträdet den 15 februari 2017

1. Sveriges Kommuner och Landsting – meddelande från styrelsen – Handlingsplan för samverkan vid genomförande av vision e-hälsa 2025.

Sammanfattning

Styrelsen för Sveriges kommuner och Landsting har vid sammanträde den 20 januari 2017 beslutat om att godkänna överenskommelsen med staten om Handlingsplan för samverkan vid genomförande av vision e-hälsa 2025.

Visionen utgör grunden för ett långsiktigt och gemensamt arbete med digitalisering i hälso- och sjukvården, socialtjänsten och tandvården.

Inom ramen för visionen ska det också tas fram en eller flera handlingsplaner för genomförande av vision e-hälsa 2025. Det handlar om att komma överens med regeringen om vad det gemensamma arbetet närmare ska innehålla och drivas framåt.

I handlingsplanen inbegrips målsättningar och planerade insatser inom de tre områdena regelverk, enhetligare begreppsanvändning och standarder. Utöver detta ska en särskild satsning göras på övergripande insatser inom områdena standardisering, uppföljning och omvärldsbevakning.

Beslutsexpediering

2017-02-17

Akt