

Plats och tid	Ljusdalssalen, Förvaltningshuset, Ljusdal, klockan 08:30 - 17:10
Beslutande:	Markus Evensson (S), ordförande Maria Andersson (S) Birgitta Ek (S) Jenny Breslin (S) tjänstgörande ersättare för Per Gunnar Larsson (S) Mona Wandel (SRD) Ove Schönning (S) tjänstgörande ersättare för Vakant (V) § 210-229, 231-236, 238 Marie-Louise Hellström (M) Frida Wennberg (M) tjänstgörande ersättare för Ulf Hansson (M) Tommy Olsson (C) § 210-220, 222-229, 231-232, 235-236, 238 Bengt Åke Jackas (MP) Maud Jonsson (FP)
Övriga deltagande	Jörgen Brink (C), ej tjänstgörande ersättare § 210-234, 238 Karl-Erik Swärd (V), revisionen § 210-220 Marita Wikström, förvaltningschef Malin Wiklund, ekonom § 210, 238 Thomas Renshammar, verksamhetschef § 211, 226 Margareta Nybom Persson, verksamhetschef § 212, 219 Ingrid Sundström, verksamhetschef § 213-214 Maria Persson, verksamhetschef § 215-216 Kenneth Forssell, verksamhetschef § 217 Britt Inger Ärfström Björk, verksamhetschef § 218, 235, 237 Anders Åbom, utredare § 220, 237 Sofia Wennberg, ordförande Kvinnojouren Viljan i Ljusdal § 222 Margaretha Larsson, utredningssekreterare § 223, 225 Chatarina Plomér, enhetschef § 224 Lennart Diamant, alkoholhandläggare § 227-229 Laila Eriksson Wigg, enhetschef § 231 Maria Hjærtmyr, nämndsekreterare
Utses att justera	Bengt Åke Jackas
Justeringens plats och tid	Kommunkansliet, plan 5, Förvaltningshuset, Ljusdal 2012-11-23, klockan 13:00.
Underskrifter	Sekreterare Paragrafer 210-238 Maria Hjærtmyr Varav sekretess § 235-237 Ordförande Markus Evensson Justerande Bengt Åke Jackas

ANSLAGSBEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Forum	Omsorgsnämnden
Sammanträdesdatum	2012-11-15
Datum för anslags upprättande	2012-11-23
Datum för anslags nedtagande	2012-12-15
Förvaringsplats för protokollet	Kommunkansliet, plan 5, Förvaltningshuset, Ljusdal
Underskrift Maria Hjærtmyr

§ 210	Ekonomiuppföljning 2012, oktoberuppföljning	4
§ 211	Verksamhetsredovisning, individ- och familjeomsorgen	6
§ 212	Verksamhetsredovisning - Handläggarenheten	7
§ 213	Verksamhetsredovisning, äldreomsorgen	8
§ 214	Anhörigråd inom äldreomsorgen.....	9
§ 215	Verksamhetsredovisning, kostenheten	10
§ 216	Namnbyte för kostenheten	11
§ 217	Gävleborgsmodellen - länsgemensam arbetsmodell för ensamkommande barn	12
§ 218	Namnbyte på Handikappomsorgen	14
§ 219	Rätten att få åldras tillsammans.....	15
§ 220	Kontaktpolitiker 2011-2014, Nya riktlinjer (Riktlinjer för kontaktpolitikeruppdraget).....	17
§ 221	Utredning av socialberedskap	18
§ 222	Redovisning av verksamhet och statistik, Kvinnojouren Viljan	19
§ 223	Slutrapport från Kvinnojouren Viljan, avseende beviljade medel för att stärka stödet till våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld.....	20
§ 224	Att dokumentera socialtjänstens insatser för Barn och Unga	21
§ 225	Kvartalsrapport barn- och ungdomsärenden samt vuxenärenden, IFO	22
§ 226	Utvärdering av beroendecentrum i Ljusdal.....	24
§ 227	Serveringstillstånd - Legy HB	26
§ 228	Tillsyner alkoholhandläggningen oktober 2012	28
§ 229	Delegeringsbeslut alkohollagen oktober 2012.....	29
§ 230	Ej verkställda beslut enligt SoL och LSS	30
§ 231	Detaljredovisning av delegeringsbeslut	31
§ 232	Redovisning av delegeringsbeslut, omsorgsförvaltningen 2012.....	32
§ 233	Protokoll för omsorgsnämndens kännedom.....	33
§ 234	Ärenden för omsorgsnämndens kännedom.....	34
§ 235	Avskrivning av skuld.....	35
§ 236	Ansökan och beslut om ersättning för kostnader för vård av barn i annat hem än barnets eget.....	36
§ 237	Begäran om yttrande angående verksamhet i handikappomsorgen	37
§ 238	Eget kapital 2012	38

§ 210

Ekonomiuppföljning 2012, oktoberuppföljning

Omsorgsnämnden beslutar

1. Har tagit del av informationen.

Förvaltningsekonomerna Malin Wiklund informerar om omsorgsnämndens utfall per oktober 2012.

Sammanfattning

Utfallet för omsorgsnämnden per oktober visar ett samlat underskott på -2 555 tkr.

Nämndens konto visar ett litet plus dels på grund av låga kostnader för förlorad arbetsinkomst och dels på grund av att det inte behövts lika många möten som beräknat.

Individ- och familjeomsorgen (IFO) beräknades i prognosen per juni göra ett underskott på cirka 5,6 miljoner kronor, omsorgsnämnden fick då en tilläggsbudget från kommunfullmäktige för att täcka underskottet. Under augusti och september sjönk nivåerna på försörjningsstödet under de nivåer det legat på under första halvåret vilket gör att IFO nu visar ett positivt resultat. Under oktober steg kostnaderna återigen men trots detta visar verksamheten ett svagt positivt resultat. Familjehemsplaceringarna är fortfarande fler än tidigare år och visar ett stort underskott vilket vägs upp av att vi har få placeringar på institutioner.

Handikappomsorgen visade positiva resultat i halvårsprognosen men det har nu vänt till ett underskott. Framförallt beror det på höga kostnader inom avlösar- och ledsagarservice där få ärenden kräver stora resurser. Korttidsboendet har verksamhet i två lokaler vilket kräver nästan en fördubbling av personalstyrkan och visar därför ett underskott. Köp av vårdplatser inom socialpsykiatri har ökat under året och visar ett underskott. Köp av platser på externa boenden och gymnasiesärskolor har minskat i omfattning och dessa konton visar ett överskott.

Äldreomsorgen har fortfarande sitt huvudsakliga underskott inom hemtjänsten. Det finns svårigheter i att få flexibilitet i utförande av de beslutade timmarna, detta ger höga personalkostnader. Utredning och översyn pågår både inom handläggning och ute på enheterna. Verksamheten har en låg budgetnivå i förhållande till behovet, vilket också bidrar till underskottet. Vård- och omsorgsboende samt kontot för de kunder kommunen har betalningsansvar för gentemot landstinget visar positiva resultat.

Arbetsmarknadsenheten har sålt bilar som tidigare ägts av bilpoolen samt gjort ett större rivningsarbete för Ljusdals servicehus vilket gett intäkter som inte var budgeterade. Verksamheten visar därför ett positivt resultat.

Forts

§ 210 forts

Integrationsverksamheten (före detta flyktingmottagande/enheten) är fortfarande finansierad av statliga medel där intäkter täcker alla kostnader.

Kostenheten redovisar ett underskott även efter korrigeringar för att utnyttja kostfonden. Enheten har problem med upphandlingen av livsmedel som överklagats, detta innebär högre kostnader än planerat och skapar ett underskott. Ett annat problem är det sjunkande antalet sålda matlådor som ger lägre intäkter.

Inom nämndens verksamhetsområde befaras eller har följande konton så stora avvikelser mot budget att de därmed särskilt bör följas upp och beslut om åtgärder bör vidtas: (Prognos per september inom parentes).

1. ÄO: Hemtjänst, -5 065 tkr. (-4 275 tkr)
2. HO: Korttidsboende -758 tkr. (-885 tkr)
3. HO: Vårdplats psykiatri, -766 tkr. (-839 tkr)

§ 211

Verksamhetsredovisning, individ- och familjeomsorgen

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden har tagit del av informationen
2. Skicka protokollsutdraget vidare till kommunstyrelsen för kännedom

Sammanfattning

De samlade kostnaderna för försörjningsstödet har återigen ökat, inte riktigt till de nivåer individ- och familjeomsorgen hade före sommaren men ändå högre än hur det var motsvarande månad år 2010 och 2011. Antalet hushåll ökar också liksom antalet arbetslösa. Antalet sjukskrivna med intyg ligger kvar på samma nivå som föregående månad medan ej SFI klara minskar, i denna grupp svänger det ganska kraftigt från månad till månad. Antal barn i familjer som får försörjningsstöd ligger kvar kring 10 procent, i SCB:s statistik för 2011 så var denna siffra för hela landet sju procent, vilket visar att individ- och familjeomsorgen ligger en bra bit över riksgenomsnittet.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 1 november 2012.

Beslutsexpediering

2012-11-23

Kommunstyrelsen

§ 212

Verksamhetsredovisning - Handläggarenheten

Omsorgsnämnden beslutar

1. Har tagit del av informationen.

Behov av vård och omsorgsboende. Den 31 oktober 2012 var det 13 personer som hade bifallsbeslut på vård- och omsorgsboende (vobo) men som inte var verkställda. Av dessa bor 8 personer i ordinärt boende med hemtjänstinsatser i varierande omfattning. De övriga 5 personerna vistas på korttidsplats i väntan på att bli erbjuden vård- och omsorgsboende. I oktober är det 8 lägenheter som fördelats. Under oktober så har 1 person tackat nej till skäligt erbjudande. Orsaker: haft make som avlidit på det boende kund nu erbjuds, rätt ort men fel boende samt på grund av sjukhusinläggning. Kommuner kan av socialstyrelsen åläggas att betala en vitessumma om beviljade beslut inte verkställs inom 3 månader. Utöver de som tackat nej så har den person som väntat längst på erbjudande om vård- och omsorgsboende, ett gynnande beslut daterat 2012-06-15. Har inte kunnat verkställas på grund av att inget ledigt boende har funnits på önskad ort.

Önskemål om boendeort:

Ljusdal 7 personer

Färila 2 personer

Ramsjö 2 personer

Järvsö 1 person

Los 1 person.

Behov av korttidsplats/växelvård

Inga personer väntar på korttidsplats.

Betalningsansvar

Den sjätte dagen efter det att en person, som är inlagd på sjukhus, är utskrivningsklar träder kommunens betalningsansvar in, om planerade och beslutade insatser inte hunnit verkställts. Under oktober månad hade kommunen betalningsansvar för 1 person i en dag med en kostnad på 3042 kronor.

§ 213

Verksamhetsredovisning, äldreomsorgen

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden har tagit del av informationen

Sammanfattning

Hemtjänst

Under oktober månad har 409 kunder haft någon form av hemtjänst av både externa utförare och i äldreomsorgens egen regi. Äldreomsorgen har hos dessa kunder planerat ut 10 506 timmar av 11 508 biståndsbedömda timmar. Skälet till att alla biståndsbedömda timmar inte planerats kan bero på att kunder varit inlagda på sjukhus eller frånsagt sig hjälp. Av de planerade 10 506 timmarna har äldreomsorgen utfört 9 452 timmar. Äldreomsorgen fortsätter följa upp varför det skiljer sig, äldreomsorgen kan se att registreringar i TES (datasystem för registrering av besök hos kund) ej sker, att kunder säger ifrån sig hjälp och inläggningar på sjukhus sker sedan planering av besök gjorts.

§ 214

Anhörigråd inom äldreomsorgen

Omsorgsnämnden beslutar

1. Har tagit del av informationen.

Information om minnesanteckningar från anhörigrådet på Solgården i Färila daterat 2012-05-29.

Information om minnesanteckningar från anhörigrådet på Nyhem i Ramsjö daterat 2012-09-27.

§ 215

Verksamhetsredovisning, kostenheten

Omsorgsnämnden beslutar

1. Har tagit del av informationen.

Kostenhetens verksamhetsredovisning.

Nuläge. Antalet matlådor har varit stabilt under hela året men tendensen är att de kommer sjunka lite i förhållande till föregående år i totalen. Observera att skillnaderna mellan månaderna beror till största del på om det varit 4 eller 5 leveranstillfällen under respektive månad. Kostverksamheten har under hösten fortsatt arbetet med att försöka öka antalet matlådor genom att aktivt arbeta med marknadsföring och satsa på ytterligare kvalitén på matlådorna. Kostverksamheten har under hösten genomfört:

- Informationsträffar (kvällstid) runt om i kommunen med budskapet till allmänheten: *”Valfrihet, kvalitet och vikten av att äta rätt”*.
- Enkät med temat ”kvalitet” har ställts till alla kostverksamhetens kunder.
- Studiebesök av Härjedalens kommun som visat intresse av kostverksamhetens matlådor.

Enkätundersökning ställd till kunder som beställer matlådor från centralköket

Bakgrund och syfte. För att kunna få en uppfattning om vad kunderna tycker om maten som levereras i matlådor från centralköket bestämdes av kostverksamhetens ledningsgrupp att utarbeta en enkät. Denna enkät kommer sen vara till hjälp för det ständigt pågående kvalitetsarbetet inom kostverksamheten. Idag produceras cirka 900 stycken kylda matlådor vid centralköket varje vecka. (Cirka 180 stycken per dag.)

Metod och genomförande. Under vecka 36 år 2012 lämnades en enkät med frankerat kuvert ut av de som distribuerar matlådor till kunderna. En del av enkätsvaren skickades tillbaka per post, de flesta svaren lämnades åter till matdistribution vilka sedan vidarebefordrade svaren till kostenheten.

Svarsfrekvens. Totalt lämnades 173 enkäter ut, 152 svar erhöles vilket är en svarsfrekvens på 88 procent. En enkät inkom för sent och är därför inte medräknad. Svarsfrekvensen får ses som mycket god, vid kundenkät så är svarsfrekvensen i genomsnitt 30 till 60 procent.

Slutsats. Samtliga frågor i enkäten och sammanställningarna (om någon maträtt saknas samt kommentarer och synpunkter) ger kostverksamheten mycket material att arbeta vidare med i kostverksamheten kvalitetsarbete vid kostverksamheten.

Beslutsunderlag

Skrivelse daterad 29 oktober 2012.

§ 216

Namnbyte för kostenheten

Omsorgsnämnden beslutar

1. Antar att Kostenheten från och med 2013-01-01 byter namn till Kostservice.

Sammanfattning

Kostenhetens områdesansvariga och verksamhetschef har vid en planeringsdag diskuterat ett namnbyte för Kostenheten. Detta ligger till grund av att kostverksamheten idag är en ”enhet” med en verksamhetschef och två områdesansvariga.

I och med ett namnbyte blir kostverksamheten en verksamhet (förslag Kostservice) med en verksamhetschef och två enhetschefer. Kostverksamheten kommer i samband med detta även se över övriga medarbetares titulaturer, idag är det väldigt många olika titlar på tjänsterna och nu kommer vi renodla dem.

Förvaltningens förslag är: Kostservice, vilket var ett naturligt namn då kostverksamheten i huvudsak ansvarar för kost och service till våra kunder (främst förskolebarn, elever och äldre).

Yrkanden

Tommy Olsson (C) yrkar bifall till förslaget.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 29 oktober 2012.

Beslutsexpediering

2012-11-23

Marita Wikström, förvaltningschef

Maria Persson, verksamhetschef

§ 217

Gävleborgsmodellen - länsgemensam arbetsmodell för ensamkommande barn

Omsorgsnämnden beslutar

1. Gävleborgsmodellen används som arbetsmodell för Ljusdals kommuns arbete inom boendet för ensamkommande barn.
2. Verksamhetschef, socialsekreterare, enhetschef på boendet och integrationshandledare ska, efter behov, delta i de länsgemensamma nätverksträffar som behövs för att kunna vidareutveckla Gävleborgsmodellen.
3. Återrapportering av hur Gävleborgsmodellen fungerar för boendets vidkommande, sker vid ordinarie verksamhetsredovisningar för integrationsverksamheten inför omsorgsnämnden.

Sammanfattning

Vad gäller mottagandet av ensamkommande barn har sju kommuner i länet etablerat ett väl fungerande samarbete sedan sommaren 2009 - via projektet ”*Ensamkommande barn & ungdomar - Gävleborgsmodellen*”. Ljusdals kommun har mycket att vinna på att aktivt medverka i och använda sig av Gävleborgsmodellen.

Deltagande kommuner i projektet Gävleborgsmodellen har varit Bollnäs, Gävle, Hofors, Hudiksvall, Ovanåker, Sandviken och Söderhamn. Två Upplandskommuner har också medverkat i projektet, Tierp och Älvkarleby.

Projektets övergripande syfte har varit att utveckla tydliga och enhetliga arbetsmetoder, och även att dokumentera dessa för att i slutänden skapa en praktisk och tillämpbar modell för mottagandet av ensamkommande barn i regionen. Uppdraget att ta emot ensamkommande barn behövde tydliggöras och därmed skulle ett mer enhetligt mottagande i regionen kunna skapas. Avsikten var också att avsevärt höja kompetensen hos samtliga berörda personalkategorier. Detta skulle ske i form av nätverksmöten och utbildningsinsatser vilket i sin tur skulle leda till metodutveckling på området.

I uppbyggnaden av Ljusdals kommuns boende för ensamkommande barn har verksamhetschef samt enhetschef på boendet haft stort stöd av Gävleborgsmodellens utarbetade rutiner och checklistor. Verksamhetschefen har också medverkat i ett antal nätverksträffar och träffat samordnarna för Gävleborgsmodellens nätverk i länet. Enhetschefen har haft kontakter med andra enhetschefer på boenden i länet. En ökad kunskap om hur arbetet kan och bör organiseras har nåtts, och vi har därmed kunna undvika de värsta fallgroparna i uppbyggnadsskedet av boendet.

Forts

§ 217 forts

Vid dessa möten med andra kommuners chefer och personal har det blivit allt mer tydligt för att Ljusdals kommun har mycket att vinna på att ansluta sig till Gävleborgsmodellen. Förutom gemensamma checklistor, arbetsrutiner och arbetsmodeller så medför samverkan i Gävleborgsmodellen också en inbyggd kompetensutveckling på alla nivåer i organisationen – från Integrationshandledare (boendepersonal) till verksamhetschef.

Att ha länsgemensamma riktlinjer för tjänsteutbud, ekonomi, busskort etc. medför också att boendepersonalen har ett tydligt stöd i ryggen för hur man hanterar olika situationer. Till exempel vid olika ”förhandlings-utspel” från barnen, så kan personalen med trygghet veta att samma situation behandlas på likartat sätt i hela länet. Ekonomiska riktlinjer kring fickpengar, busskort med mera, ger stabilitet och trygghet, sparar tid, och möjliggör för personal och barn att fokusera mer på integration än på konflikter.

För att undvika att det inom organisationen med tiden utvecklas skilda uppfattningar hur arbetsmetoder, rutiner och riktlinjer ska utvecklas, så är verksamhetschefens och enhetschefens mening att det vore värdefullt att nämnden kunde slå fast att det är Gävleborgsmodellen som ska användas som utgångspunkt för arbetet med de ensamkommande barnen. Det är också bra om nämnden är medveten om att Gävleborgsmodellen är under kontinuerlig utveckling. All personal har därför ett behov av att delta i olika nätverksträffar inom länet. Detta för att fylla på sina kunskaper, men också för att själva kunna medverka till utveckling av modellen och bidra till ett förbättrat mottagande av ensamkommande i hela länet.

Yrkanden

Tommy Olsson (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 3 oktober 2012.

Beslutsexpediering

2012-11-23

Marita Wikström, förvaltningschef

Kenneth Forssell, verksamhetschef

Lotta Eriksson, enhetschef

§ 218

Namnbyte på Handikappomsorgen

Omsorgsnämnden beslutar

1. Antar namnförslaget och att Handikappomsorgen från och med 2013-01-01 byter namn till: Stöd och omsorg till personer med funktionsnedsättning.

Sammanfattning

Handikappomsorgens enhetschefer och verksamhetschef har på en planeringsdag diskuterat att det är aktuellt med ett namnbyte för Handikappomsorgen. I omsorgsförvaltningens nya verksamhetssystem Treserva, kommer handikappomsorgens modul att heta FN (Funktionsnedsättning). Handikapprådet har fått ett nytt namn och heter numera "Rådet för funktionshinderfrågor". Handikappkonsulentens nya beteckning är "Strateg i funktionshinderfrågor". I Socialstyrelsens Öppna jämförelser heter det "stöd till personer med funktionsnedsättning".

Förändringen bör även göras med anledning av Socialstyrelsens rekommendationer om ny terminologi kring funktionshinder och funktionsnedsättning.

Förvaltningens förslag är: Stöd och omsorg till personer med funktionsnedsättning och att handikappomsorgen i dagligt tal kallar sig "Stöd och omsorg".

Handikappomsorgens kunder är allt från små barn till äldre människor och förvaltningens nya namnförslag stämmer väl överens med det vi står för och är även ett neutralt namn för kunder i alla åldrar.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 9 oktober 2012.

Beslutsexpediering

2012-11-23

Marita Wikström, förvaltningschef
Britt Inger Ärfström Björk, verksamhetschef

§ 219

Rätten att få åldras tillsammans

Omsorgsnämnden beslutar

1. Fastställer tillämpningsrutinen som tillåter att äldre par där endast den ene parten har ett beslut som kräver vård- och omsorgsboende, om de så vill, ges möjlighet att bo tillsammans i vård- och omsorgsboende.
2. Under de tre första prov-boende-månaderna ska det inte tas ut någon avgift för kollektiva utbudet . Detta ska ingå i rutinen.

Omsorgsnämndens förslag till Kommunstyrelsen

Kommunfullmäktige beslutar

1. Godkänna att en avgift tas ut om 1,14 % av prisbasbeloppet, per månad för det kollektiva utbudet som finns på vård- och omsorgsboende, år 2012 är summan 501,60 kronor.

Sammanfattning

Parbogaranti infördes i 2 kap 2 § socialtjänstförordningen (2001:973) den 1 juni 2006 och gäller då båda makarna eller sammanboende är i behov av vård- och omsorgsboende . I sådana fall ska de båda beredas plats i samma boende om de så önskar. Detta tillämpas idag av biståndshandläggare och boendesamordnare utifrån lagens intentioner. I regeringens proposition (2011/12:147) ”Rätten att få åldras tillsammans – en fråga om skälighet, värdighet och välbefinnande i äldreomsorgen”, föreslås en ändring i Socialtjänstlagen som slår fast att äldre människor, som varaktigt har levt tillsammans och sammanbott, ska kunna fortsätta att göra det även om det bara är den enes behov som kräver vård- och omsorgsboende. Den 9 september 2012 beslutade riksdagen att anta regeringens förslag till lag om ändring i Socialtjänstlagen. Nya paragrafen i Socialtjänstlagen (SoL) 4 kap. 1b, träder i kraft den 1 november 2012. Enligt den nya lagen ska det för den person som beviljats vård- och omsorgsboende för äldre, ingå i en skälig levnadsnivå att kunna fortsätta att sammanbo med sin make eller sambo, oavsett om make/sambo har behov av att bo i ett sådant boende. Detta ska gälla under förutsättning att paret dessförinnan varaktigt har sammanbott eller om den ena parten redan bor i ett vård- och omsorgsboende, att paret dessförinnan varaktigt har sammanbott. Det krävs också att båda parter, så långt det går att kartlägga, är överens om att de vill fortsätta bo tillsammans och att båda är införstådda med vad det innebär.

Förvaltningens förslag:

Fastställer tillämpningsrutinen som tillåter att äldre par där endast den ene parten har ett behov som kräver vård- och omsorgsboende, om de så vill, ges möjlighet att bo tillsammans i vård- och omsorgsboende. Forts

§ 219 forts

Förutom avgift för mat abonnemang tas en avgift på 500 kronor per månad ut av medboende maka/make för det kollektiva utbud som kommer alla till del i form av ”personal på plats” och visst utbud av kollektiva aktiviteter.

För fastställande av avgiften på 500 kronor månad, enligt punkten ovan, skickas förslaget till vidare till kommunfullmäktige.

Omsorgsnämnden godkänner den bilaga till upplåtelseavtalet som avtalar bort besittningsskydd då det inte längre är aktuellt med sammanboende.

Yrkanden

Markus Evensson (S): yrkar att förslaget från förvaltningen, omsorgsnämnden godkänner den bilaga till upplåtelseavtalet som avtalar bort besittningsskydd då det inte längre är aktuellt med sammanboende, behöver inte omsorgsnämnden besluta om.

Markus Evensson (S): yrkar att förslaget från förvaltningen, fastställer tillämpningsrutinen som tillåter att äldre par där endast den ene parten har ett behov som kräver vård- och omsorgsboende, om de så vill, ges möjlighet att bo tillsammans i vård- och omsorgsboende, ändras ordet behov till beslut.

Tommy Olsson (C): yrkar att det under de tre första prov-boende-månaderna ska det inte tas någon avgift för kollektiva utbudet. Detta ska ingå i rutinen.

Propositionsordning

Ordförande finner att nämnden beslutar i enlighet med hans egna yrkande.

Ordförande finner att nämnden beslutar i enlighet med Tommy Olssons yrkande.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 29 oktober 2012.

Beslutsexpediering

2012-11-23

Kommunfullmäktige

Kommunstyrelsen

Marita Wikström, förvaltningschef

Margareta Nybom Persson, verksamhetschef

§ 220

Kontaktpolitiker 2011-2014, Nya riktlinjer (Riktlinjer för kontaktpolitikeruppdraget)

Omsorgsnämnden beslutar

1. Återremitterar ärendet.

Sammanfattning

Kontaktpolitikeruppdraget har nu funnits ett antal år inom kommunen och Omsorgsnämnden. Detta år var det av flera skäl aktuellt att se över de riktlinjer som tagits fram, bland annat med ett krav på en större överensstämmelse med de riktlinjer som Utbildningsnämnden antagit. Önskvärt var också en tydligare dialog med nämndens ledamöter och ersättare om formuleringarna.

Detta förslag har nu också delgetts både ordinarie ledamöter och ersättare i nämnden och dessa har haft möjlighet att ge synpunkter.

Yrkanden

Markus Evensson (S): yrkar återremiss på ärendet.

Propositionsordning

Ordförande finner att nämnden beslutar i enlighet med hans eget förslag.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 5 november 2012.

Riktlinjer för kontaktpolitikeruppdrag Omsorgsnämnden daterad 30 oktober.

Protokollsutdrag omsorgsnämnden daterat 18 oktober 2012.

Beslutsexpediering

2012-11-23

Anders Åbom, utredare

Marita Wikström, förvaltningschef

§ 221

Utredning av socialberedskap

Omsorgsnämnden beslutar

1. Socialberedskap med rullande ansvar för socialsekreterare inrättas i Ljusdal från och med 2012-12-01.
2. Beredskapen gäller från klockan 17.00 fredag till 08.00 efterföljande måndag. Vid storhelger gäller tid som regleras i lokalt kollektivavtal.

Sammanfattning

Nämnden är skyldig att utanför kontorstid kunna fatta beslut för att akut omhänderta barn och ungdomar eller tvångsomhändertagna missbrukare. Beredskap för nämndsordförande eller annan utsedd ledamot är lagstadgad medan beredskap för tjänstemän inte är det. I realiteten är det ändå så att ordförande inte kan fatta beslut utan att ha en ansvarig tjänsteman som utreder ärendet. Ljusdals kommun har i dag socialberedskap under tiden klockan 17.00 - 01.00 fredag och lördag natt, övriga tider finns ingen beredskap. Den beredskap som i dagsläget finns fungerar inte bra och de som blir uppringd av SOS-alarm är i dag företrädesvis förvaltningschef och enhetschef för enheten: Barn- och ungdom. En arbetsgrupp är inrättad av kommunernas förvaltningschefer/socialchefer för att se på möjligheten att inrätta en länsgemensam "socialjour". Fram tills att det är genomfört föreslås att det inrättas en socialberedskap som gäller från fredag klockan 17.00 till måndag klockan 08.00. Samt på dag före övriga storhelger och andra röda dagar till närmaste vardag därefter. Personalenheten har fått uppdrag att teckna ett lokalt kollektivavtal som reglerar tider och ersättningar.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 31 oktober 2012.
Utdrag ut BRIS-undersökning av socialjour i landets kommuner 2009, Gävleborgs län.
Protokollsutdrag från omsorgsnämnden daterat 24 mars 2011.
Utredning av socialberedskap och jour, daterad 15 mars 2011.
Socialberedskap och jour för akuta sociala insatser, daterad 15 mars 2011.

Beslutsexpediering

2012-11-23

Marita Wikström, förvaltningschef
Thomas Renshammar, verksamhetschef

§ 222

Redovisning av verksamhet och statistik, Kvinnojouren Viljan

Omsorgsnämnden beslutar

1. Har tagit del av informationen och godkänner redovisningen.

Kvinnojouren Viljan i Ljusdal, genom ordförande Sofia Wennberg, redovisar sin verksamhet och statistik för verksamhetsåret 2012.

Tjejjouren Styrkan i Ljusdal, genom Mirjam Johansson och Emma Brandt, informerar om sin verksamhet.

§ 223

Slutrapport från Kvinnojouren Viljan, avseende beviljade medel för att stärka stödet till våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden beslutar att godkänna Kvinnojouren Viljans återrapportering till Länsstyrelsen gällande beviljade utvecklingsmedel för år 2011.

Sammanfattning

Slutrapport från kvinnojouren Viljan. Återrapportering av projekt som beviljades utvecklingsmedel år 2011 för att stärka stödet till våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld. Kvinnojouren Viljan sökte i maj 2011 tillsammans med Ljusdals kommun projektmedel för utveckling av sin verksamhet. De beviljades en summa av 105 000 kronor för perioden 2011-08-15 – 2012-08-15. Kvinnojouren har genomfört en rad olika aktiviteter för kommuninvånarna, föreläsningar, utbildningar, utbildat nya jourkvinnor, startat upp tjejjouren Styrkan med mera. Medlemskapet har ökat från 25 personer till 70 personer. Av rapporten framgår ytterligare hur långt kvinnojouren har kommit i sin måluppfyllelse samt genomförda insatser. Kvinnojouren kommer att redovisa utförligare i sin verksamhetsberättelse till Länsstyrelsen och Omsorgsnämnden om vad som genomförts under verksamhetsåret.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 30 oktober 2012.

Återrapportering av projekt som beviljades utvecklingsmedel år 2011 för att stärka stödet till våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld, inkomstdaterad 30 oktober 2012.

Beslutsexpediering

2012-11-23

Kvinnojouren Viljan i Ljusdal

Margaretha Larsson, utredningssekreterare

§ 224

Att dokumentera socialtjänstens insatser för Barn och Unga

Omsorgsnämnden beslutar

1. Har tagit del av informationen och godkänner rapporten.

Sammanfattning

Rapporten visar att antalet aktualiseringar i Ljusdals kommun har nära dubblerats från år 2008 (220) till år 2011 (408).

Individ- och familjeomsorgen bedömer i stort att de barn som numera aktualiseras inom socialtjänsten ingår i familjer med svårare problematik än tidigare. Till exempel förekommer mer våld i nära relationer. Dock utgör den största orsaken av att 11 procent av barnen i Ljusdals kommun ingår i hushåll som uppbär försörjningsstöd. Det är bara Hofors kommun som i länet har en högre andel barn i sådana hushåll.

När det gäller barn med psykisk ohälsa har det skett en rejäl ökning från 36 procent år 2008 till 56 procent år 2011. Vidare har andelen utredningar med nästan 25 procent inom området skolproblem från år 2010 till år 2011. En tredje mycket tydlig skillnad är att andelen utredningar som inletts som följd av barns eget missbruk har minskat från 83 procent år 2008 till 22 procent år 2011.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 5 november 2012.

Valda delar av FoU rapport 2012:4, Att dokumentera socialtjänstens insatser för Barn och Unga, inkomstdaterad 11 oktober 2012.

§ 225

Kvartalsrapport barn- och ungdomsärenden samt vuxenärenden, IFO

Omsorgsnämnden beslutar

1. Har tagit del av informationen och godkänner redovisningen.

Sammanfattning

Nyckeltal för barn och ungdomsärenden samt vuxenärenden har tidigare redovisats från första kvartalet 2012, alltså fram till mars 2012. Nuvarande redovisning avser första, andra och tredje kvartalet för år 2012. Försörjningsstöd redovisas av verksamhetschefen enligt tidigare rutiner. Familjerätt/familjehem kommer att redovisas senare, på grund av att dokumentationen i Treserva startade till årsskiftet 2011-2012.

Barn och ungdomsärenden

Inflödet av antal ärenden är fortsatt hög och juli månad är hitintills högst med 51 aktualiseringar. Antalet aktualiseringar är högre för åldersgruppen barn 0 till 12 år jämfört med ungdom 13 till 20 år. I åldersgruppen 0 till 12 år inkommer de flesta aktualiseringarna från förälder/vårdnadshavare, därefter kommer anmälningar från polisen, övriga, socialtjänsten i egen kommun, skola, anhöriga/närstående, privatperson, anonym med flera. Aktualiseringsorsaker för åldersgruppen 0 till 12 år är i första hand: bristande omsorg; relationsproblem i familjen, föräldrar övrigt, föräldrars missbruk alkohol/narkotika, vanvård fysiskt/psykiskt, våld i familjen, föräldrars psykosociala hälsa/funktionsnedsättning med flera orsakskoder. De flest förekommande insatser för den unga åldersgruppen är kontaktperson/familj, öppenvård internt föräldrastöd, öppenvård internt barnsamtal, öppenvård, placering jourhem SoL med flera insatser. I åldersgruppen 13 till 20 år står polisen för de flesta anmälningarna, därefter kommer i tur ordning anmälningar från skola, förälder/vårdnadshavare, övriga, åklagare, anhöriga/närstående med flera. Aktualiseringsorsaker för åldersgruppen 13 till 20 år är beteendeproblematik hos ungdomen; socialtnedbrytande beteende, skolsociala problem, missbruk alkohol/narkotika, psykisk ohälsa, kriminalitet, förvaltningen samt föräldrars missbruk alkohol/narkotika, Lagen om omhändertagande av berusade personer med mera (LOB) med flera orsakskoder. De vanligaste insatserna för den äldre åldersgruppen är kontaktperson/familj, familjehem SoL, öppenvård internt föräldrastöd, konsulentlett familjehem, öppenvård, öppenvård ART, samtal socialsekreterare, med flera. Från och med årsskiftet kommer aktualiserings- och bakgrundskoder att helt anpassas till FoU-enhetens modell att rapportera statistik i enlighet med FoU-projektet ”Att dokumentera insatser för barn och unga”.

Forts

§ 225 forts

Vuxenärenden

Under juli har vuxengruppen haft väldigt få aktualiseringar vilket kan bero på semestrar och övriga myndigheters låga anmälningsbenägenhet. Juni månads anmälningar låg dock i linje med övriga månaderna under året. Flest anmälningar har inkommit från polisen, ansökan från den enskilde själv och i turordning därefter anhörig/närstående, socialtjänst egen kommun, beroendecentrum, kriminalvården, transportstyrelsen med flera. Orsakerna till anmälningarna har varit omhändertagande av berusade personer ("LOB:ar"), den vuxnes alkoholmissbruk, den vuxnes narkotika missbruk, den vuxnes blandmissbruk, analysbesked (blodprovstagning på grund av misstänkt narkotika brott), misstänkt trafiknykterhetsbrott, SMADIT (samverkan mot droger och alkohol i trafiken) med flera. Placering på HVB SoL och öppenvård internt 12-stepsprogrammet är den insats som förekommer mest, därefter individuella samtal inom öppenvård och samtal med socialsekreterare. Extern öppenvård och kontaktperson beviljas också. Boende med socialt kontrakt för personer med missbruksproblematik är också en vanligt förekommande insats med stöd från fältsekreterare. Tolkningar utifrån de tre första kvartalen för år 2012 är att inga större förändringar har skett, ärendetillströmningen är relativt hög och jämn. Pågående utredningar och insatser ligger också på en hög nivå som kräver intensiva insatser från socialsekreterarna.

§ 226

Utvärdering av beroendecentrum i Ljusdal

Omsorgsnämnden beslutar

1. Har tagit del av informationen och godkänner redovisningen.

Sammanfattning

I början av 2008 fick Ljusdals kommun statsbidrag för att utveckla vård och behandling för personer med missbruksproblem. Statsbidraget skulle enligt beslutet användas för att tillsammans med andra huvudmän skapa och utveckla en samlad, specialiserad och gemensamt driven beroendecentrum. En projektledare anställdes som lade upp riktlinjerna för hur arbetet skulle bedrivas, vilket sedermera utmynnade i ett avtal mellan Ljusdals kommun, Division primärvård och Division BKPH inom landstinget. Av det statsbidrag individ- och familjeomsorgen fick, avsatte individ- och familjeomsorgen 2008 medel för en utvärdering av verksamheten, som individ- och familjeomsorgen köpte genom FoU Välfärd, Region Gävleborg.

Beroendecentrum i Ljusdal är en av sju integrerade beroendecentrum i Gävleborgs län och drivs i samverkan mellan Ljusdals kommun och landstinget Gävleborg. Verksamheten vänder sig till de invånare i Ljusdal som har ett riskbruk, missbruk eller beroende av alkohol, narkotika och/eller läkemedel. Verksamheten som startade i april 2009, regleras i ett samverkansavtal med mål och syfte: att gemensamt skapa och utveckla en samlad specialiserad beroendemottagning, att erbjuda hjälp i ett tidigt skede, att hjälpen ska vara lättillgänglig, att vården ska utgå från en helhetssyn och anpassas efter individen, att en obruten vårdkedja säkerställs, att beroendecentrum utgör den första länken i vårdkedjan samt att kostnaderna för abstinensbehandling i slutenvård ska minska.

Det huvudsakliga syftet med utvärderingen är att undersöka hur verksamheten lever upp till avtalets mål och syften. Utvärderingen innehåller en beskrivning av besökarna, insatser och avslut, resultat av abstinensbehandling, brukarnas synpunkter, samverkanspartners synpunkter och en studie om i vilken riskzon för problematiska eller icke problematiska problem patienterna befinner sig när de söker hjälp vid mottagningen.

Utvärderingen visar att det blivit lättare och tydligare att söka hjälp i missbruks- och beroendefrågor för brukare och att samverkan har underlättats mellan kommun och landsting. Väntetiderna är korta, vanligtvis en dag från första kontakt till första besök. Människor i alla åldrar, från 14 till 72 år söker hjälp. En femtedel (21 procent) av besökarna är i åldersgruppen 14 till 24 år och 30 procent är kvinnor. Behandlingen inleds till 99 procent vid beroendecentrum, vilket visar att den utgör den första länken i vårdkedjan, och därmed fungerar som avsett. 32 procent av ungdomarna och 61 procent av de vuxna tar själv initiativet till kontakten med beroendecentrum.

Forts

§ 226 forts

Det vanligaste sättet brukarna får kännedom om verksamheten är via personal inom socialtjänsten eller genom en vän/bekant. Resultaten från den brukarenkätundersökning som gjorts inom ramen för studien visar att brukarna i stort är nöjda med beroendecentrum. De upplever ett respektfullt bemötande, känner sig delaktiga i planering och behandling samt upplever att den egna motivationen till förändring stärks.

Om målsättningen, att människor ska söka hjälp i ett tidigare skede har uppnåtts, kan inte utvärderingen bedöma eftersom det inte finns något jämförelsematerial sedan tidigare. En analysmodell för bedömning av problemtyngd har utvecklats och studerats med hjälp av befintliga screeninginstrument som används vid mottagningen. Resultaten visar att gruppen Vuxna, 25 år och äldre, har ett tyngre missbruk jämfört med ungdomarna: 74 procent av de vuxna och 55 procent av ungdomarna befinner sig i de högre riskzonerna för bedömning av problemtyngd, det vill säga att de har drogrelaterade problem/tungt beroende av droger och/eller problematiska/mycket problematiska alkoholvanor. Resultaten visar att kostnaderna för abstinensbehandling i slutenvård per år har minskat med drygt 150 tkr. Mer än hälften av all abstinensvård utförs polikliniskt.

Innehållet i medicinska och psykosociala behandlingsmetoder har utvecklats. Samverkanspartners beskriver att vårdkedjan har blivit tydligare, mer strukturerad och att missbruks- och beroendevården blivit mer professionell. Det finns idag fler behandlingsalternativ att tillgå på hemmaplan. Missbruks- och beroendefrågor har fått ett större fokus i och med beroendecentrums tillkomst.

§ 227

Serveringstillstånd - Legy HB

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämndens beslutar om tillägg till tidigare yttrandet i detta ärende enligt protokollsutdrag omsorgsnämndens arbetsutskott § 33 daterat 2012-07-25.
2. Denna paragraf förklaras för omedelbart justerad.

Sammanfattning

Omsorgsnämndens arbetsutskott bereds yttra sig avseende Handelsbolag Legy med serveringsställe Condis, Järvsö överklagan gällande beslut om varning omsorgsnämnden 2012-06-21 § 119. Legy HB har meddelats tillstånd att servera starköl, vin, spritdrycker och andra jästa alkoholdrycker vid Condis, Järvsö. Omsorgsförvaltningen har på nedan angivna skäl fått anledning utreda huruvida serveringsverksamheten bedrivs i enlighet med reglerna i alkohollagen (2010:1622) samt huruvida åtgärd i form av erinran, varning eller återkallelse av tillstånd är aktuell.

Omsorgsnämndens arbetsutskott har yttrat sig 2012-07-25, § 33, angående Handelsbolag Legy med serveringsställe Condis, Järvsö överklagan. Kommentarer till vad Hanna Frost skrivit till Förvaltningsrätten i punkt 3.9. Hanna Frost citerar valda delar ur polisrapporten "Personalen hade ett gott bemötande och gjorde efter förutsättningarna ett gott jobb," vilket blir vilseledande då polisens hela yttrande inte återges, fortsättningen lyder - "Det krävs att man motar gästerna redan utanför entrén då de är så berusade som de var på Condis den 25 februari 2012 mellan 21:30 och 23:00 för att på ett smidigt sätt undvika senare problem med fylla och bråk inne på restaurangen. Detta är speciellt viktigt då man ej har ordningsvakter på stället. En entrévärd skulle eventuellt kunna lösa detta problem" slut citat.

Tidigare tjänsteskrivelse samt beslut från omsorgsnämndens arbetsutskott 2012-07-25 § 33 följer med som bilaga med beslut.

Yrkanden

Tommy Olsson (C): yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 31 oktober 2012.
Underrättelse, Förvaltningsrätten i Falun daterad 16 oktober 2012.
Överklagan av omsorgsnämnden beslut daterad 17 september 2012.

Forts

§ 227 forts

Beslutsexpediering

2012-11-15

Akt

Förvaltningsrätten i Falun

§ 228

Tillsyner alkoholhandläggningen oktober 2012

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden godkänner redovisningen av tillsynsbesök, avseende Alkoholagen och Tobakslagen, gjorda under oktober månad 2012.

Lista redovisas daterad 2012-10-31 över tillsynsbesök, avseende Alkoholagen och Tobakslagen, gjorda under oktober månad 2012 av tillsynsinspektörer.

§ 229

Delegeringsbeslut alkohollagen oktober 2012

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden godkänner redovisningen av delegeringsbeslut under oktober månad 2012.

Lista redovisas daterad 2012-10-31 över delegeringsbeslut fattade under oktober månad 2012 enligt alkohollagen inom individ- och familjeomsorgen avseende nytt tillstånd, tillstånd slutet sällskap, utökat tillstånd, tillfälligt tillstånd, återkallelse av serveringstillstånd på egen begäran.

§ 230

Ej verkställda beslut enligt SoL och LSS

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden har tagit del av rapporten.
2. Skickar rapporten vidare till kommunfullmäktige.

Biståndshandläggarenheten har genom verksamhetschef Margareta Nybom Persson överlämnat rapport om ej verkställda beslut tredje kvartalet 2012 enligt SoL och LSS daterad 2012-10-12. Ej verkställda beslut avser åtta SoL-beslut angående ansökningar om vård- och omsorgsboende.

Sammanfattning

Vid rapporteringstillfället är det åtta personer som undertecknad rapporterat till Socialstyrelsen som "Ej verkställda beslut". Alla beslut gäller vård- och omsorgsboende. Av dessa har en person tackat nej till erbjudet boende men vill vara kvar i "boendekön". Känner sig inte redo att flytta. En person som tidigare tackat nej till boende har nu återtagit sin ansökan och en person har avlidit (hade tackat nej till boende innan). Två personer som tidigare tackat nej har nu accepterat nya erbjudanden om boende och är vid dagens rapportering verkställda. Två ärenden som finns med i rapporteringen om ej verkställda har accepterat erbjudna boenden men vid dagens datum inte hunnit flytta in. En person som inte kunnat verkställas på grund av att boende saknas på den ort personen vill bo. Personen ifråga fick sitt bifalls beslut på boende 2012-06-15 och har nu väntat i 4 månader.

Beslutsexpediering

2012-08-29

Kommunfullmäktige

§ 231

Detaljredovisning av delegeringsbeslut

Omsorgsnämnden beslutar

1. Godkänner redovisningen av utredningar och beslut gällande försörjningsstöd.

Sammanfattning

Individ- och familjeomsorgen har uppdrag att detaljredovisa beslut angående utredning försörjningsstöd fattade under september månad 2012.

Utifrån den granskning som gjorts, i de fyra slumpvis utvalda ärendena, inför detaljredovisningen har inte framkommit några större brister i handläggning och dokumentation. Alla ärendena har en aktuell utredning, enligt kap 11:1 Socialtjänstlagen, som föregår beslutet. Endast ett ärende har en utredning som är äldre än ett år. Av journalanteckningarna i detta ärende framgår till en del de förändringar som skett i ärendet.

Individ- och familjeomsorg har under oktober månad 2012 haft en särskild utbildningsinsats gällande handläggning och dokumentation för handläggare med myndighetsutövning. Parallellt med utbildningsinsatsen kommer förvaltningen att säkerställa att handläggarna har tillgång och använder sig av aktuell lagstiftning och riktlinjer inom området.

I samband med utbildning hade individ- och familjeomsorgen även planeringsdagar där individ- och familjeomsorgen gemensamt bestämde att alla ärenden ska ha en kompletterande utredning i det fall tidigare utredning inte är aktuell. Inget ärende ska ha utredning eller kompletterande utredning som är äldre än ett år. Större förändringar ska alltid dokumenteras i journalen. Alla besök eller telefonsamtal ska föranleda en sammanfattande journalanteckning i aktuell journal.

§ 232

Redovisning av delegeringsbeslut, omsorgsförvaltningen 2012

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden godkänner redovisningen av delegeringsbeslut under oktober månad 2012.

Lista redovisas, daterad 2012-11-02, över delegeringsbeslut fattade under oktober månad 2012 enligt SoL inom äldreomsorgen och enligt SoL och LSS inom handikappomsorgen samt över delegeringsbeslut inom individ- och familjeomsorgen avseende utredning och behandling, ekonomiskt bistånd/försörjningsstöd enligt SoL och LVM och LVU.

§ 233

Protokoll för omsorgsnämndens kännedom

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden har tagit del av redovisningen av protokoll för nämndens kännedom.

Lista redovisas över protokoll för nämndens kännedom som inkommit under oktober månad 2012.

För omsorgsnämndens kännedom finns följande protokoll;

1. Protokollsutdrag, Kommunfullmäktige, Delårsbokslut och prognos för Ljusdals kommun ON 20/12.
2. Protokollsutdrag, Kommunstyrelsen, Jämställdhetsintegrering av beroendemottagningen Inom omsorgsförvaltningen, finansiering. ON 275/12.

§ 234

Ärenden för omsorgsnämndens kännedom

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden har tagit del av redovisningen av ärenden för nämndens kännedom.

Lista redovisas över ärenden för nämndens kännedom som inkommit under oktober månad 2012.

För omsorgsnämndens kännedom finns följande ärenden;

Uttalande, Koll på läkemedel, ON 392/12.

Inspektion av Arbetsmiljöverket, information om avslutat ärende, ON 169/12.

§ 235

Avskrivning av skuld

§ 236

Ansökan och beslut om ersättning för kostnader för vård av barn i annat hem än barnets eget

§ 237

Begäran om yttrande angående verksamhet i handikappomsorgen

§ 238

Eget kapital 2012

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden begär hos kommunstyrelsen att av det egna kapitalet från tidigare år få använda 125 tkr till inköp av moderna mobiltelefoner så kallade smartphones/smarta telefoner och läsplattor.

Sammanfattning

Handikappomsorgen yrkar medel hos kommunstyrelsen för att införa ny modern teknik inom verksamheten. Det handlar om inköp av nya moderna mobiltelefoner så kallade smartphones samt läsplattor. De nya smarta mobiltelefonerna med programmet/appen från IntraPhone skulle ge en mycket stor tidsvinst i det omfattande och tidskrävande arbetet kring månadsredovisningen av timmar till försäkringskassan. Dessutom finns en larmfunktion som ger ökad säkerhet hos kund, en rapporteringsmöjlighet mellan personal samt en förenkling av dokumentationen hos kund. Läsplattorna behövs som kommunikationshjälpmedel samt för att höja kvaliteten inom verksamheten.

Behov av nya moderna mobiltelefoner

Inom området personlig assistans utförs det varje månad en mycket tung administration kring tidrapporter och redovisning av antalet assistanstimmar. Detta utifrån de krav som försäkringskassan ställer på alla anordnare och verkställare av personlig assistans. Sedan de nya smarta mobiltelefonerna inträde har det öppnats många nya möjligheter. Ett stort antal kommuner har de senaste åren gått över till att använda smarta mobiltelefoner med program/”app” från företaget IntraPhone. IntraPhone kan hantera all inrapportering av arbetstid och jourtid hos kund. Den elektroniska signering som varje anställd gör, är fullt godkänd av Försäkringskassan och ersätter idag alla underskrifter personliga assistenter skall göra hos respektive kund.

IntraPhone har följande funktioner:

Tidrapportering

När den personlige assistenten kommer till kunden scannar de med hjälp av telefonen via en liten fyrkantig lapp (som sitter till exempel invid entrédörren). De knappar därefter in sin fyrsiffriga personliga kod och gör likadant vid arbetspassets slut. Det här är mycket enkelt att lära sig och kräver endast några få timmar i utbildningsinsats.

Larmfunktion om personal har uteblivit

I programmet finns även en larmfunktion om en personal av någon anledning inte har kommit till kunden och larmet kan kopplas till chef eller bemanningsenhet. Detta är en stor trygghet för kunder som bor ensamma och som själva inte kan kalla på hjälp.

Forts



§ 238 forts

Meddelarfunktion så kallad stafettpinne

Programmet har även en meddelarfunktion som läses upp när personalen knäppt in sig, som till exempel "tvätt finns att hänga" eller ett meddelande från enhetschef.

Dokumentation

Personalen kan dessutom på ett mycket enkelt sätt dokumentera händelser. Alla avvikelser talas in och det går att få ut i skriven form, till exempel "Ada avböjde dusch på grund av att dottern hade duschat henne". Socialstyrelsen lägger stor vikt vid att dokumentationen sköts på ett korrekt sätt och detta underlättar för personal.

Statistik

Möjlighet att ta ut statistik finns.

Kostnad

Varje personlig assistansgrupp har idag en egen basmobiltelefon, men denna behöver bytas ut till en modern smartphone, med tillhörande program. Programvaran finansieras inom handikappomsorgens befintliga budget.

Inköp av:

30 stycken så kallad Smartphones á cirka 2 650 kronor.

Summa exklusive moms: 80 000 kronor.

Behov av läsplattor

Landstingets hörselkonsulent och specialpedagog från Habiliteringen har föreslagit att Handikappomsorgen bör köpa in läsplattor för att lättare kunna kommunicera med våra kunder på ett tydligt och bra sätt, i de fall kundens kommunikationsförmåga är nedsatt. Det finns särskilda "appar" som de rekommenderar till personer med dövhet eller har en hörselnedsättning och även en särskild "app" för personer som använder tecken till stöd. Det här är en billig investering som är lätt att använda för både personal och kunder och som även förbättrar kvaliteten i verksamheten.

Inköp av:

10 stycken läsplattor á cirka 4 500 kronor exklusive moms.

Summa exklusive moms 45 000 kronor.

Yrkanden

Jenny Breslin (S) och Tommy Olsson (C): yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 4 oktober 2012.

Beslutsexpediering

2012-11-23

Kommunstyrelsen