

<b>Plats och tid</b>	Ljusdalssalen, Förvaltningshuset, Ljusdal klockan 10:00 - 16:50	
<b>Beslutande:</b>	Markus Evensson (S), ordförande Maria Andersson (S) Birgitta Ek (S) Per Gunnar Larsson (S) Mona Wandel (SRD) Peter Engdahl (S) tjänstgörande ersättare för Annasara Svanteson (V) Marie-Louise Hellström (M) Ulf Hansson (M) Tommy Olsson (C) David Wahlund (MP) tjänstgörande ersättare för Bengt Åke Jackas (MP) Maud Jonsson (FP)	
<b>Övriga deltagande</b>	Jörgen Brink (C), ej tjänstgörande ersättare § 185-191, 201-205 Frida Wennberg (M), ej tjänstgörande ersättare § 185-191, 201-205 Marita Wikström, förvaltningschef Margareta Nybom Persson, verksamhetschef Ingrid Sundström, verksamhetschef Thomas Renshammar, verksamhetschef K G Englund, verksamhetschef Kenneth Forssell, verksamhetschef Anders Åbom, utredare Lennart Diamant, alkoholhandläggare Elisabeth Persson Calderon, medicinskt ansvarig sjuksköterska Rainer Trapp, socialsekreterare Revisorerna; Bengt Nyström (FP), ordf revisionen, Karl-Erik Swärd (V), vice ordf revisionen, Lars- Göran Larsson (SRD), Kurt Frisk (SRD), Ingalill Nyqvist (C), Irene Jonsson (S), Margareta Larsson, PwC Anne Hamrén, personalföreträdare Kommunal § 185-191 Maria Hjærtmyr, nämndsekreterare	
<b>Utses att justera</b>	Tommy Olsson	
<b>Justeringens plats och tid</b>	Kommunkansliet, plan 5, Förvaltningshuset, Ljusdal 2012-10-25, klockan 16:00.	
<b>Underskrifter</b>	Sekreterare .....	Paragrafer 185-209 varav § 206-209 sekretess
	Maria Hjærtmyr	
	Ordförande .....	
	Markus Evensson	
	Justerande .....	
	Tommy Olsson	

**ANSLAGSBEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

<b>Forum</b>	Omsorgsnämnden
<b>Sammanträdesdatum</b>	2012-10-18
<b>Datum för anslags upprättande</b>	2012-10-26
<b>Datum för anslags nedtagande</b>	2012-11-19
<b>Förvaringsplats för protokollet</b>	Kommunkansliet, plan 5, Förvaltningshuset, Ljusdal
<b>Underskrift</b>	..... Maria Hjærtmyr

§ 185	Revisionens besök hos omsorgsnämnden.....	4
§ 186	Ekonomiuppföljning 2012, helårsprognos per september .....	7
§ 187	Verksamhetsredovisning - Handläggarenheten .....	9
§ 188	Verksamhetsredovisning, äldreomsorgen .....	10
§ 189	Verksamhetsredovisning, individ- och familjeomsorgen .....	11
§ 190	Verksamhetsredovisning, arbetsmarknadsenheten.....	13
§ 191	Verksamhetsredovisning Integrationsverksamheten.....	15
§ 192	Kontaktpolitiker 2011-2014, Nya riktlinjer (Riktlinjer för kontaktpolitikeruppdraget).....	16
§ 193	Bättre skyltning och en bättre trottoar vid Hantverkaregatan i Ljusdal .....	18
§ 194	Förslag till förändring av Hantverkargårdens organisation .....	19
§ 195	Rutin för ärendehantering.....	24
§ 196	Sammanställning av nämndens uppdrag till förvaltningen .....	25
§ 197	Sammanträdesdagar för omsorgsnämnden år 2013.....	26
§ 198	Tillsyner alkoholhandläggningen 2012.....	28
§ 199	Detaljredovisning av delegationsärenden.....	29
§ 200	Redovisning av delegeringsbeslut, omsorgsförvaltningen 2012.....	30
§ 201	Patientsäkerhetsberättelse till ledningssystemet för kvalitetsarbetet.....	31
§ 202	Uppföljning av intern kontroll 2011, per enhet .....	32
§ 203	Protokoll för omsorgsnämndens kännedom.....	33
§ 204	Remiss; Psykiatri och lagen - tvångsvård, straffansvar och samhällsskydd (SOU 2012:17).....	34
§ 205	Tillsyn av Julias, bostad med särskild service för vuxna enligt 9§ 9 LSS i Ljusdals kommun.....	35
§ 206	Brev om ekonomisk trygghet som vårdtagare vid socialpsykiatri.....	37
§ 207	Begäran om yttrande.....	38
§ 208	Beslut om ersättning för asylsökande .....	39
§ 209	Framställan till tingsrätt om särskilt förordnad vårdnadshavare .....	40

§ 185

Revisionens besök hos omsorgsnämnden

**Omsorgsnämnden beslutar**

1. Omsorgsnämnden har tagit del av informationen.

Vid dagens sammanträde med omsorgsnämnden deltar kommunrevisionens ordförande Bengt Nyström (FP), vice ordföranden Karl-Erik Svärd (V), och ledamöterna, Lars-Göran Larsson (SRD), Irene Jonsson (S), Ingalill Nyqvist (C), Kurt Frisk(SRD) samt Margareta Larsson från PwC.

Revisionen ska årligen granska all verksamhet. Varje år gör revisionen ett antal granskningsinsatser bland annat granskning av årsredovisningen och granskning av styrelse och nämnders ansvarsutövande, det vill säga granskning av mål och riktlinjer, uppföljning, utvärdering och arbetsformer. Utöver detta genomförs fördjupade granskningar inom specifika verksamhetsområden utifrån väsentlighets- och riskanalys.

PwC har översänt skrivelse daterad 2012-09-24 med följande frågeställningar som de önskar diskutera på nämndsammanträdet:

Revisionen vill diskutera nämndens syn på verksamhet och ekonomi.

1. Konsekvenser av resultatet för delårsbokslutet och prognos för helåret 2012?
2. Hur är samstämmigheten mellan mål och ekonomi?
3. Budgetarbetet inför 2013. Möjligheter och hinder 2014 - 2015
4. De viktigaste framtidsfrågorna?
  - a. Äldreomsorg, struktur och behov
  - b. Omsorgen och funktionshindrade
  - c. Individ- och familjeomsorg.

Utifrån dessa frågeställningar informerar nämndens ordförande och ledamöter samt förvaltningsledningen om följande:

Markus Evensson (S) informerar att den nya prognosen för 2012 visar ett överskott på 820 tkr.

Förvaltningschef Marita Wikström påtalar att det svårt att göra prognoser i en stor verksamhet. Vid helårsprognosen, i juni som redovisades i augusti 2012, såg det ut som omsorgsförvaltningen skulle gå med stort underskott. På grund av att det skett besparingsåtgärder i omsorgsförvaltningen från och med augusti så visar dagens prognos på ett överskott.

Markus Evensson (S) informerar att målarbete har skapat större förutsättningar för verksamheten, med möjlighet skapa inriktningsmål. För att skapa inriktningsmål använder sig verksamheten av styrkort.

Forts

§ 185 forts

Margareta Larsson, PwC frågar om hur arbetet med utvecklingsplanerna fungerar i förhållande till mål och pengar.

Verksamhetschef Thomas Renshammar informerar att det sker ett omfattande arbete i verksamheterna för att uppfylla utvecklingsplanen.

Verksamhetschef Ingrid Sundström informerar att mycket av arbetet i utvecklingsplanen går att arbeta med utan att det kostar pengar, det kan var arbete med bemötande och värdegrundsarbete. Utvecklingsplanen är grunden till hur äldreomsorgen arbetar i sitt vardagliga arbete.

Markus Evensson (S) informerar att det är svårt att följa upp utvecklingsarbete. Omsorgsnämnden beslutade den 20 september 2012 om att söka medel hos kommunstyrelsen för att anställa en kvalitetsansvarig i omsorgsförvaltningen.

Markus Evensson (S) informerar hur budgetarbetet för budget 2013 har fungerat i omsorgsnämnden. Markus Evensson (S) informerar att det har varit svårt att arbeta med budget 2013 på grund av förutsättningarna från Kommunfullmäktige. Kommunfullmäktige beslutade att ramen skulle vara den samma som omsorgsnämnden beslutade om, men att pengarna skulle fördelas på annat sätt. Detta innebar att omsorgsförvaltningen behövde omarbete förslaget för budget 2013.

Tommy Olsson (C) informerar om att Nydanarna föreslog att pengar för hemsjukvården skulle ingå i budget 2013.

Förvaltningschef Marita Wikström informerar att den största verksamhetsförändringen inför 2013 är övertagandet av hemsjukvården.

Förvaltningschef Marita Wikström informerar att förvaltningen och nämnden arbetar för att klara kommande pensionsavgångar.

Förvaltningschef Marita Wikström informerar att omsorgsförvaltningens organisation har ett bra och lyckosamt arbete med arbetsmarknadsverksamheten och individ- och familjeomsorgen, samt samarbetet med äldreomsorgen och kostverksamheten.

Verksamhetschef Ingrid Sundström informerar att äldreomsorgen arbetar med planering av att ha tillräcklig bemanning i vård- och omsorgsboende där det bor dementa personer. Äldreomsorgen kan möta upp de krav som ställs.

Verksamhetschef Margareta Nybom Persson informerar att alla som bor på ett vård- och omsorgsboende ska ett individuellt biståndsbeslut och det har inte alla idag. Detta är något som biståndshandläggarenheten verkställer vartefter i det dagliga arbetet.

Forts

§ 185 forts

Verksamhetschef Ingrid Sundström informerar om att ett nytt trygghetsboende håller på att byggas i Ljusdals kommun, vilket innebär att fördelning av platser i vård- och omsorgsboende, korttidsplatser och växelvård kommer att ske på ett annat sätt i framtiden. Även samarbetet med hemsjukvården kommer göra att arbetet i äldreomsorgen kommer att kunna effektivisera sitt arbete med fördelning av platser.

Verksamhetschef K G Englund informerar att arbetsmarknadsverksamheten har ett bra samarbete med individ- och familjeomsorgen när det gäller projektet Arbete & Framtid, detta projekt har gett goda resultat.

Verksamhetschef Thomas Renshammar informerar att det bra att mildra effekter till ett ökat behov av försörjningsstöd, detta sker idag i omsorgsförvaltningen genom samarbete mellan individ- och familjeomsorgen och arbetsmarknadsverksamheten.

Förvaltningschef Marita Wikström informerar att senare under dagens sammanträde kommer ärendet om Hantverkargården att behandlas. Marita Wikström informerar att det finns en konflikt på Hantverkargården.

Verksamhetschef Kenneth Forssell informerar att integrationsverksamhetens uppdrag är att stödja alla flyktingar i kommunen.

Revisions ordförande Bengt Nyström informerar att revisionen tycker att det är trevligt att besöka omsorgsnämnden.

§ 186

Ekonomiuppföljning 2012, helårsprognos per september

**Omsorgsnämnden beslutar**

1. Omsorgsnämnden har tagit del av helårsprognosen för 2012 års budget.

Ekonom Jennie Olsson redogör för ärendet.

Helårsprognosen för omsorgsnämnden per september visar på ett samlat överskott på 820 tkr.

Nämndens konto visar ett litet plus på grund av överbudgetering på personalkostnader, låga kostnader för förlorad arbetsinkomst och att det inte behövts lika många möten som beräknats.

Individ- och familjeomsorg (IFO) fick efter prognosen per juni en tilläggsbudget på 5 600 tkr av kommunstyrelsen för att täcka det befarade underskottet inom försörjningsstödet. Under augusti och september har nivåerna på försörjningsstödet legat lågt i förhållande till övriga månader under året vilket fått oss att dra ned prognosen något. Båda dessa åtgärder innebär att IFO nu visar ett positivt resultat.

Handikappomsorgen visar ett svagt minus. Framförallt beror det på höga kostnader för korttidshemmet som nu har två arbetsplatser istället för tidigare en och därmed kräver en högre bemanning. Dessutom har dubbla kostnader vid chefsbyten dragit ned prognosen.

Äldreomsorgen har sitt huvudsakliga underskott inom hemtjänsten. Det finns svårigheter i att få flexibilitet i utförande av de beslutade timmarna, detta ger höga personalkostnader. Utredning och översyn pågår både inom handläggning på enheterna. Arbetet med att öka flexibiliteten har gett lägre kostnader. Verksamheten har en låg budgetnivå i förhållande till behovet, vilket också bidrar till underskottet. Under vissa perioder har lägenheter på vård- och omsorgsboenden stått tomma, det ger lägre kostnader totalt.

Arbetsmarknadsverksamheten visar ett positivt resultat. Ett antal äldre bilar från bilpoolen har avyttrats och ett större rivningsjobb i det som senare ska bli Ljusdals trygghetsboende har gett, för verksamheten, stora intäkter under hösten.

Flyktingenheten är nu en del av Integrationsverksamheten. Verksamheten är finansierad av statliga medel.

Kostverksamheten redovisar ett underskott. Enheten har problem med upphandlingen av livsmedel som överklagats, detta innebär högre kostnader på livsmedel. Ett annat problem är det sjunkande antalet sålda matlådor som ger lägre intäkter.

Forts

§ 186 forts

Inom nämndens verksamhetsområde befaras eller har följande konton så stora avvikelser mot budget att de därmed särskilt bör följas upp och beslut om åtgärder bör vidtas:

1. ÄO, Hemtjänst, -4 275 tkr.
2. IFO, Gemensam administration IFO, -1 218 tkr.
3. HO, Korttidsboende – 885 tkr.
4. HO, vårdplats psykiatri, - 839 tkr.



§ 187

Verksamhetsredovisning - Handläggarenheten

**Omsorgsnämnden beslutar**

1. Har tagit del av informationen.

Verksamhetschef Margareta Nybom Persson redogör för ärendet.

Behov av vård och omsorgsboende. Den 2 oktober 2012 var det 18 personer som hade bifallsbeslut på vård- och omsorgsboende (vobo) men som inte var verkställda. Av dessa bor 13 personer i ordinärt boende med hemtjänstinsatser i varierande omfattning. De övriga 5 personerna vistas på korttidsplats i väntan på att bli erbjuden vård- och omsorgsboende. I september är det 9 lägenheter som fördelats. Under september så har 3 personer tackat nej till skäligt erbjudande. Orsaker: haft make som avlidit på det boende kund nu erbjöds, rätt ort men fel boende samt på grund av sjukhusinläggning. Kommuner kan av socialstyrelsen åläggas att betala en vitessumma om beviljade beslut inte verkställs inom 3 månader. Utöver de som tackat nej så har den person som väntat längst på erbjudande om vård- och omsorgsboende, ett gynnande beslut daterat 2012-06-15. Ljusdals kommun kan inte bli ålagd någon vitessumma för de personer som väntat längre än 3 månader då de har tackat nej till erbjudna boenden. Den boendeort som mest efterfrågas är Ljusdal där det är 10 personer (1 från annan kommun) som väntar. Därefter Färila 3 personer, Järvsö 2 personer, Ramsjö 2 personer samt Los 1 person.

Behov av korttidsplats/växelvård. Inga personer väntar på korttidsplats.

Betalningsansvar. Den sjätte dagen efter det att en person, som är inlagd på sjukhus, är utskrivningsklar träder kommunens betalningsansvar in, om planerade och beslutade insatser inte hunnit verkställas. Under september månad hade kommunen betalningsansvar för totalt 3 personer i 9 dagar med en kostnad på 36 770 kronor.

§ 188

Verksamhetsredovisning, äldreomsorgen

**Omsorgsnämnden beslutar**

1. Omsorgsnämnden har tagit del av informationen

**Sammanfattning**

**Hemtjänst**

Under september månad har 411 kunder haft någon form av hemtjänst av både externa utförare och i egen-regi. Äldreomsorgen har hos dessa kunder planerat ut 10 159 timmar av 10 906 biståndsbedömda timmar, det kan bero på att kunder varit inlagda på sjukhus eller frånsagt sig hjälpen. Av de planerade 10 159 har äldreomsorgen sedan utfört 9 105 timmar. Äldreomsorgen fortsätter att följa upp varför det skiljer sig, äldreomsorgen kan se att registreringar i TES (sytem för registrering av tid) ej alltid sker och att kunder säger ifrån sig hjälp och att inläggningar på sjukhus sker hastigt.

**Anhörigråd**

Redovisning av de verksamheter som haft anhörigråd och de som planerat att ha under 2012. Solgården, Tallnoret, Ramsjö äldreomsorg samt Källan har haft anhörigråd under våren 2012. Öjegården, Björkbacka, Slottebo, Bacsippan, Gullvivan, Gärdegården och Mångs-Pers kommer att ha anhörigråd under oktober och november. Hemtjänsten har inte fått igång sin planering för anhörigråd och äldreomsorgen kommer att diskutera detta på en planeringsdag i oktober.

§ 189

Verksamhetsredovisning, individ- och familjeomsorgen

**Omsorgsnämnden beslutar**

1. Omsorgsnämnden har tagit del av informationen.
2. Skicka protokollsutdraget vidare till kommunstyrelsen för kännedom.
3. Uppdrar till förvaltningen att se över statistikpresentationerna vid den en kommande nämnd och att en statistikutbildning genomförs för alla ledamöter och verksamhetschefer.

Verksamhetschef Thomas Renshammar redogör för ärendet.

**Sammanfattning**

De samlade kostnaderna för försörjningsstödet är för andra månaden i rad i nivå med 2010 och 2011 års nivå. Allt färre hushåll söker försörjningsstöd, för september månad var det 218 hushåll, en så låg siffra har individ- och familjeomsorgen inte haft sedan 2009. Antalet arbetslösa minskar några procent jämfört med augusti men ligger fortfarande över 50 procent. Personer som är sjukskrivna med intyg som inte får sjukpenning och ej SFI-klara, såg individ- och familjeomsorgen för augusti en ganska stor minskning, under september är nivån tillbaka på de genomsnittssiffror som redovisats under året 2012. Antal barn i familjer som får försörjningsstöd har under hela året legat kring 10 procent.

Markus Evensson (S) informerar att genom jämställdhetsintegreringsutbildningen har omsorgsförvaltningen i uppdrag att lägga till fördelning mellan kön i statistiken för verksamhetsredovisningen.

**Yrkanden**

Maud Jonsson (FP): föreslår att försörjningsstödsstatistiken ska innehålla hur många utlandsfödda, könsfördelning och ålder på alla beslut, som har fått försörjningsstöd.

Marie-Louise Hellström (M): yrkar bifall till Maud Jonssons förslag. Per Gunnar Larsson instämmer i Marie-Louise Hellströms bifallsyrkande.

Markus Evensson (S): föreslår att det blir ett extra nämndssammanträde som innehåller informationsärenden och utbildning i statistik.

Forts

§ 189 forts

David Wahlund (MP): vill att enhetsredovisningen beskriver om enheterna gäller personer eller pengar. Utomeuropeiska invandrare, bör vara med i redovisningen.

David Wahlund (MP) påtalar att omsorgsnämnden bör sätta upp mål så att förvaltningen vet vad de ska ta fram för statistik.

Per Gunnar Larsson (S): föreslår att verksamhetschefer försöker komplettera sina verksamhetsredovisningar vid kommande omsorgsnämnder.

Markus Evensson (S): föreslår att ge uppdrag till förvaltningen att se över statistikpresentationerna vid den en kommande nämnd och en statistikutbildning genomförs för alla ledamöter och verksamhetschefer.

### **Propositionsordning**

Ordförande finner att nämnden beslutar i enlighet med hans eget förslag.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse daterad 2 oktober 2012.

### **Beslutsexpediering**

**2012-10-25**

Kommunstyrelsen

Marita Wikström, förvaltningschef

§ 190

Verksamhetsredovisning, arbetsmarknadsenheten

**Omsorgsnämnden beslutar**

1. Omsorgsnämnden har tagit del av informationen.

Verksamhetschef K G Englund redovisningar Arbete & Framtid och arbetsmarknadsverksamheten.

**Sammanfattning**

Arbete & Framtid

Sedan starten 2011-05-09 har 41 personer i ålder 23 - 56 år fördelade på 23 män och 18 kvinnor varit anställda i projekt Arbete & Framtid. Samtliga anställningar finns under BEA-avtalet vilket används i arbetsmarknadsåtgärder och har syftet att mildra arbetslöshet.

Till och med 2012-09-30 finns 28 personer fördelade på 14 män och 14 kvinnor, 17 personer har OSA-anställningar 10 personer har nystartsjobb samt 1 person som har trygghetsanställning samt att 4 - 6 personer är i praktik inför en tidsbegränsad anställning i projektet, 13 personer har slutat sina anställningar enligt följande:

3 personer har erhållit arbete

3 personer har sagt upp sig själv

5 personer långtidssjuk och högrånvaro (ej blivit förlängd utan får söka om)

2 personer till rehabilitering

Efterhand görs uppföljningar på varje person med handlingsplaner om det som ska ske efter den tidsbegränsade anställningen.

Arbetsmarknadsverksamheten.

Verksamheterna och samverkan med andra förvaltningar med arbetsuppgifter som finns i dagsläget är bland annat Källbacka serveringen, Omigen, Skogslag 1 och Skogslag 2, Stenegård, Vaktmästeri, Riokompaniet, Bilpool, Bilverkstad, Systuga, Grönyteskötsel, Skolbespising, Barnomsorg, Städ, Äldreomsorg, Skolvaktmästare och Byalag i Kårböle.

För närvarande har inte arbetsmarknadsverksamheten några avtal med Arbetsförmedlingen när det gäller arbetsmarknadsåtgärder utan samverkan sker på individ nivå. Individ- och familjeomsorgen är med och finansierar delar av lönen för 12 personer inom arbetsmarknadsverksamheten. Till och med 2012-09-30 finns 40 personer, 19 kvinnor och 21 män i ålder 24-62 år anställda inom arbetsmarknadsverksamheten. 23 personer har nystartsjobb, 12 personer har OSA-anställningar, 3 personer har trygghetsanställningar samt 2 personer med utvecklingsanställning samtliga är anställda i arbetsmarknadsåtgärder.

Forts

§ 190 forts

Arbetsmarknadsverksamheten har från och med mars 2012 till och med början av september haft uppdrag åt Ljusdalshem med nermontering av skåp, badrum, spisar, kyl/frys, parkettgolv, diskbänkar, garderober med mera i 45 lägenheter på Gärdeåsen, inför bygget av Trygghetsboende för omsorgsförvaltningen.

Arbetsmarknadsverksamheten har perioden juli till september 2012 samverkat med projekt Sigrid och finansierat lönen till 9 ungdomar och med arbetsuppgifter inom gräsyteskötsel såsom rensning av rabatter med mera.

Sommarpraktiken 2012 resulterade med att 146 gymnasieungdomar hade "feriejobb" under 3 veckor.

Den 30 september 2012 har arbetsmarknadsverksamheten 68 anställningar inom arbetsmarknadsåtgärder varav 27 personer är från annan nation.

§ 191

Verksamhetsredovisning Integrationsverksamheten

**Omsorgsnämnden beslutar**

1. Omsorgsnämnden har tagit del av informationen.

Verksamhetschef Kenneth Forssell redogör för ärendet.

**Sammanfattning**

Integrationsverksamheten startade formellt sin verksamhet 1 september 2012.

Verksamhetschefen har dock arbetat en dag per vecka under augusti främst med övergripande frågor rörande boende för ensamkommande barn. Organisatoriskt innehåller verksamheten för närvarande både den "vanliga" flyktingmottagningen (Flyktingenheten) och den kommande mottagningen av ensamkommande asylsökande barn i ett särskilt boende.

Enheter som planeras tillkomma under 2013 är dels så kallade: 18 +, det vill säga utsluss från boendet för ensamkommande, samt även en utökad service gentemot övriga invandrare. Exakt utformning av detta kommer att processas under återstoden av 2012 med bland annat socialtjänst, informationsenhet, boendet samt flyktingenheten. Även personalbehov kommer att ses över under 2012.

§ 192

Kontaktpolitiker 2011-2014, Nya riktlinjer (Riktlinjer för kontaktpolitikeruppdraget)

**Omsorgsnämnden beslutar**

1. Ärendet återremitteras.
2. Att alla kontaktpolitiker får möjlighet att lämna synpunkter till utredaren.
3. Uppdrar till förvaltningen att ta fram ett nytt förslag och att ärendet återkommer nästa sammanträde.

Utredare Anders Åbom redogör för ärendet.

**Sammanfattning**

Omsorgsförvaltningen föreslår till nya riktlinjer för kontaktpolitikeruppdrag inom omsorgsnämnden. Tidigare antagna riktlinjer var i behov att revideras.

Enligt tidigare beslut i Omsorgsnämndens har kontaktpolitikerna till uppgift att vara en länk mellan nämnden och kunder och deras närstående samt med för verksamhetsområdet aktuella intresseorganisationer. Kontaktpolitikerna förutsätts informera nämnden om sina kontakter samt de synpunkter och förslag med mera de fått del av.

Markus Evensson (S): saknar jämförelse med utbildningsnämnden.

**Yrkanden**

Markus Evensson (S): yrkar att ärendet återremitteras. Samt att alla kontaktpolitiker får möjlighet att lämna synpunkter till utredaren.

Markus Evensson (S): föreslår att förvaltningen får i uppdrag tar fram ett nytt förslag och att ärendet återkommer nästa sammanträde.

Per Gunnar Larsson (S): yrkar bifall till Markus Evenssons förslag.

**Propositionsordning**

Ordförande finner att nämnden beslutar i enlighet med hans egna förslag.

forts



**Omsorgsnämnden**

**Datum**  
2012-10-18

§ 192 forts

**Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse daterad 27 september 2012.  
Skrivelse daterad 7 september 2012.

**Beslutsexpediering**

**2012-10-25**

Omsorgsnämndens ledamöter  
Marita Wikström, förvaltningschef  
Anders Åbom, utredare

§ 193

Bättre skyltning och en bättre trottoar vid Hantverkaregatan i Ljusdal

**Omsorgsnämnden beslutar**

1. Godkänner rapporten om framkomligheten vid Hantverkaregatan.

Utredare Anders Åbom redogör för ärendet.

**Sammanfattning**

Svårigheter med framkomlighet och dålig skyltning togs upp i omsorgsnämnden av ledamoten Maud Jonsson (FP) som deltagit i ett möte på Hantverkargården där dessa svårigheter togs upp. Efter kontaktpolitikerrapport i nämnden gavs uppdrag att utreda frågan i samverkan med berörda verksamheter i kommunen, i första hand gatukontoret och Ljusdalshem.

Trottoaren på östra sidan av Hantverkaregatan ner mot Hotellgatan är mycket smal och ojämn. Från Hantverkaregatans gruppbostad upp till Hantverkargården är trottoaren smal och sluttande. Parkeringsplatsen för besökande till Hantverkargården ligger utan skyltning innanför Ljusdalshems verkstäder med infart via Hogdinsgatan. Denna parkering är en grusplan med dålig framkomlighet för rullstolar och gånghjälpmedel. Genom parken mellan denna parkeringsplats och Hotellgatan går två ”spontana” gångvägar som behöver anläggas för att ge god framkomlighet. Dessa svårigheter har tagits upp med berörda som i samtliga fall lovat se över situationen. Åtgärder avseende Hantverkaregatan kommer att genomföras redan innevarande år, andra åtgärder kommer att genomföras under nästa år.

**Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse daterad 12 september 2012.  
Skrivelse daterad 13 augusti 2012.

**Beslutsexpediering**

**2012-10-25**

Marita Wikström, förvaltningschef

§ 194

Förslag till förändring av Hantverkargårdens organisation

**Omsorgsnämnden beslutar**

1. Hantverkargården placeras organisatoriskt under arbetsmarknadsverksamheten från och med 1 januari 2013.
2. Avtalet om intraprenad sägs upp.
3. Beslut om eventuell omstart och tecknade av nytt avtal tas tidigast om ett år.
4. Förvaltningschefen får i uppdrag att ta in extern konsult för handledning i personalgruppen.

Förvaltningschef Marita Wikström redogör för ärendet.

**Sammanfattning**

Organisationen vid intraprenaden Hantverkargården föreslås förändras organisatoriskt och att avtalet om intraprenad sägs upp för att eventuellt omförhandlas.

Hantverkargården är kommunens dagliga verksamhet, och har sedan 2004 bedrivits som en intraprenad, och då som kommuns första intraprenad. Redan under landstingets tid lät hantverkargården tala om sig, med ett nytänk inom många områden som spreds utanför vårt län. Verksamheten har under åren utvecklat både kunder och personal och studiebesök från andra delar av landet har varit ett vanligt inslag i vardagen. Under innevarande år har enhetschefen varit tjänstledig under tre månader och beslut har nu fattats att hon inte kommer tillbaka, utan tjänsten ska annonseras ut. När verksamheten övergick till att vara en intraprenad så placerades den organisatoriskt under förvaltningschef vilket inte har varit bra. Som förvaltningschef har man inte möjlighet att vara delaktig i verksamheten på den detaljnivå som många gånger krävs. Eftersom daglig verksamhet kan jämföras med arbete föreslås därför att hantverkargården organisatoriskt skall tillhöra arbetsmarknadsverksamheten. Under detta år har undertecknad kunnat konstatera att ett omtag vad gäller intraprenaden behövs, eventuellt skulle en ännu större frihet för våra kunder att själva välja sin dagliga verksamhet vara att föredra. Eftersom det inte finns tillräckligt många alternativ som till exempel sociala företag att välja på idag, så föreslås att avtalet om intraprenad sägs upp för en omstart och en eventuell omförhandling.

Förvaltningens förslag till beslut i tjänsteskrivelse daterad 5 oktober 2012:  
Hantverkargården placeras organisatoriskt under arbetsmarknadsverksamheten från och med 1 januari 2013. Avtalet om intraprenad sägs upp för en omstart och eventuellt tecknade av nytt avtal.

Forts

§ 194 forts

Förvaltningschef Marita Wikström informerar att den 15 oktober 2012 skett fackliga förhandlingar med fackförbundet Kommunal och fackförbundet Vision, dessa båda fackförbund meddelar att nuvarande driftsform (intraprenad) ska fortsätta. Det vill säga att arbetsgivaren inte säger upp avtalet om intraprenad. Skälen till detta är att den turbulens och arbetsmiljöproblem som just nu råder befaras bli än värre.

Förvaltningschef Marita Wikström informerar att inkommen skrivelse, daterad 5 oktober 2012, från en personalgrupp på Hantverkargården finns. Denna skrivelse innehåller information vad de vill berätta om Hantverkargården.

Förvaltningschef Marita Wikström meddelar att hennes förslag till beslut om att avtalet om intraprenad sägs upp för en omstart och eventuellt tecknade av nytt avtal inte längre är ett förslag från förvaltningen.

### **Yrkanden**

Markus Evensson (S): yrkar bifall till Hantverkargården placeras organisatoriskt under arbetsmarknadsverksamheten från och med 1 januari 2013.

Markus Evensson (S): yrkar avslag på förslaget om att avtalet om intraprenad sägs upp för en omstart och eventuellt tecknade av nytt avtal.

Markus Evensson (S): föreslår att omsorgsförvaltningen tillsammans med verksamheten, får i uppdrag att undersöka om personalen på Hantverkargården vill att Hantverkargården ska drivas med en alternativ driftsform.

Tommy Olsson (C): instämmer i Markus Evenssons bifallsyrkande angående att Hantverkargården placeras organisatoriskt under arbetsmarknadsverksamheten från och med 1 januari 2013.

Tommy Olsson (C): föreslår att avtalet om intraprenad sägs upp.

Tommy Olsson (C): föreslår att beslut om eventuell omstart och tecknade av nytt avtal tas tidigast om ett år.

Tommy Olsson (C): föreslår att ge förvaltningschefen ett uppdrag att ta in extern konsult för handledning i personalgruppen.

Markus Evensson (S): instämmer i Tommy Olssons förslag om att ge förvaltningschefen ett uppdrag att ta in extern konsult för handledning i personalgruppen.

Mötet ajourneras i 10 minuter.

Birgitta Ek (S): yrkar på återremiss på ärendet när det gäller att avtalet om intraprenad sägs upp för en omstart och eventuellt tecknade av nytt avtal.

Forts

§ 194 forts

Tommy Olsson (C): föreslår att beslutet fattas idag.

Per Gunnar Larsson (S): yrkar bifall på Birgitta Eks förslag om återremiss.

Maud Jonsson (FP), Marie-Louise Hellström (M), Ulf Hansson (M) och David Wahlund (MP): yrkar bifall till Tommy Olssons förslag att eventuell omstart och tecknade av nytt avtal tas tidigast om ett år.

### **Propositionsordning**

Ordförande finner att nämnden beslutar i enlighet med hans eget förslag angående förslaget om att Hantverkargården placeras organisatoriskt under arbetsmarknadsverksamheten från och med 1 januari 2013.

Ordförande finner att nämnden beslutar i enlighet med Tommy Olssons förslag angående förslaget om att ge förvaltningschefen ett uppdrag att ta in extern konsult för handledning i personalgruppen.

Omsorgsnämnden godkänner följande propositionsordning.  
Birgitta Eks förslag om återremiss mot Tommy Olssons förslag om att ärendet ska avgöras idag.

Omröstning begärs och verkställs.  
Ja-röst till återremiss av ärendet.  
Nej-röst till att ärendet ska beslutas idag.

### **Omröstningsresultat**

Med 5 ja-röster mot 6 nej-röster beslutar nämnden att ärendet ska beslutas idag.  
Omröstningsprotokoll bifogas protokollet.

### **Propositionsordning**

Omsorgsnämnden godkänner följande propositionsordning.  
Tommy Olssons förslag om att avtalet om intraprenad sägs upp mot hans eget förslag om avslag på förvaltningens förslag om att avtalet om intraprenad sägs upp.

Omröstning begärs och verkställs.  
Ja-röst till att avtalet om intraprenad sägs upp.  
Nej-röst till att avslag på förvaltningens förslag om att avtalet om intraprenad sägs upp.

### **Omröstningsresultat**

Med 6 ja-röster mot 5 nej-röster beslutar nämnden att avtalet om intraprenad sägs upp.  
Omröstningsprotokoll bifogas protokollet.

Forts

§ 194 forts

### Reservation

Markus Evensson (S), Peter Engdahl (S), Birgitta Ek (S), Per Gunnar Larsson (S) och Maria Andersson (S).

### Propositionsordning

Ordförande ställer yrkandena mot varandra angående Tommy Olssons förslag om att besluta om eventuell omstart och tecknade av nytt avtal tas tidigast om ett år och Markus Evenssons förslag om att omsorgsförvaltningen tillsammans med verksamheten, får i uppdrag att undersöka om personalen på Hantverkargården vill att Hantverkargården ska drivas med en alternativ driftsform.

Ordförande finner att nämnden beslutar i enlighet med Tommy Olssons förslag

Antecknat till protokollet:

David Wahlund (MP): begär att en ordningsfråga antecknas till protokollet. David Wahlund (MP) tolererar inte att ordförande kallar förslag för Kalle Anka-förslag.

Antecknat till protokollet:

Markus Evensson (S): begär att en kommentar till David Wahlunds (MP) synpunkter på ordförandes ordval antecknas till protokollet. Markus Evensson (S) kommentar till David Wahlunds (MP) synpunkter på ordförandes ordval. Det kan tyckas nedvärderande att använda uttryck för beslut som blir konstiga. För mig som person är det väldigt vanligt att använda beskrivande uttryck som metaforer. Att ett beslut är Kalle Anka betyder för mig att det är på låtsas, ett så kallat icke-beslut, ett beslut som varken betyder det ena eller det andra för verksamheten som vi ska styra. I det här fallet tog omsorgsnämnden ett beslut där omsorgsnämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att ta in en resurs. En resurs som förvaltningschefen redan beslutat att ta in. Varför då ta beslutet?

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 26 september 2012.

Skrivelse, information gällande enhetschefstjänsten på Hantverkargården, daterad 5 oktober 2012.

Skrivelse, från FUB, daterad 3 oktober 2012.

Synpunkter daterad 5 oktober 2012.

MBL-protokoll daterat 16 oktober 2012.

E-postmeddelande från Visions styrelseordförande daterat 10 oktober 2012.

Forts

§ 194 forts

**Beslutsexpediering**

**2012-10-25**

Marita Wikström, förvaltningschef

K G Englund, verksamhetschef

§ 195

Rutin för ärendehantering

**Omsorgsnämnden beslutar**

1. Antar årslistan och tillhörande mallar som plan för att redovisa verksamhetsredovisning och andra fasta/återkommande ärenden till omsorgsnämnden.

**Sammanfattning**

För att handläggare i omsorgsförvaltningen ska ha en plan för när och hur de ska redovisa sina verksamhetsredovisningar och andra fasta/återkommande ärenden till omsorgsnämnden har en årslista och tillhörande mallar upprättas.

**Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse daterad 1 oktober 2012.  
Skrivelse, fasta/återkommande ärenden till omsorgsnämnden, daterad 20 juni 2012.  
Skrivelse, mallar för verksamhetsredovisning, daterad 10 september.

**Beslutsexpediering**

**2012-10-25**

Marita Wikström, förvaltningschef



§ 196

Sammanställning av nämndens uppdrag till förvaltningen

**Omsorgsnämnden beslutar**

1. Omsorgsnämnden godkänner sammanställningen.

**Sammanfattning**

Omsorgsnämnden beslutade 2008-05-22 att aktuell uppdragssammanställning ska redovisas till nämnden kvartalsvis. Sammanställningen ska innehålla de uppdrag som förvaltningen fått av omsorgsnämnden och som inte är helt genomförda, samt redovisning av vilka uppdrag som är genomförda efter senaste redovisningen.

Till sammanträdet den 18 oktober 2012 med omsorgsnämnden har utsänts sammanställning av uppdrag till och med 21 augusti 2012, daterad 2012-04-23.

David Wahlund (MP): vill att det alltid finns en kommentar när uppdraget inte är genomfört.

**Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse daterad 4 oktober 2012.

Skrivelse, sammanställning av uppdrag från omsorgsnämnden till omsorgsförvaltningen – uppföljning, daterad 23 april 2012.

**Beslutsexpediering**

**2012-10-25**

Marita Wikström, förvaltningschef

Maria Hjærtmyr, nämndsekreterare

§ 197

Sammanträdesdagar för omsorgsnämnden år 2013

**Omsorgsnämnden beslutar**

1. Antar sammanträdesdagar för år 2013.

**Sammanfattning**

Redovisning av föreslagna sammanträdesdagar för omsorgsnämndens ärendeberedning och omsorgsnämndens arbetsutskott och omsorgsnämnden för år 2013.

Sammanträdesdagar 2013– ärendeberedning, arbetsutskott och omsorgsnämnd

Ärendeberedning kl 08.30 onsdagar	Arbetsutskott kl 8.00 torsdagar	Omsorgsnämnd kl 8.30 torsdagar
9/1	24/1	24/1
30/1	14/2	14/2
27/2	14/3	14/3
3/4	18/4	18/4
30/4 (tisdag)	16/5	16/5
29/5	13/6	13/6
14/8	29/8	29/8
11/9	26/9	26/9
9/10	24/10	24/10
6/11	21/11	21/11
27/11	12/12	12/12

**Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse daterad 17 september 2012.

Forts

§ 197 forts

**Beslutsexpediering**

**2012-10-25**

Kommunkansliet

Marita Wikström, förvaltningschef

§ 198

Tillsyner alkoholhandläggningen 2012

**Omsorgsnämnden beslutar**

1. Omsorgsnämnden godkänner redovisningen av tillsynsbesök, avseende Alkoholagen och Tobakslagen, gjorda under september månad 2012.

Lista redovisas daterad 2012-10-04 över tillsynsbesök, avseende Alkoholagen och Tobakslagen, gjorda under september månad 2012 av tillsynsinspektörer.

§ 199

Detaljredovisning av delegationsärenden

**Omsorgsnämnden beslutar**

1. Godkänner redovisningen.

Verksamhetschef Margareta Nybom Persson redovisar ärendet.

**Sammanfattning**

Redovisning av fyra granskningar av delegationsbeslut vad gäller hemtjänst, tre bifallsbeslut och ett avslagsbeslut.

De fyra, slumpvis, utvalda ärenden där beslut tagits i enlighet med socialtjänstlagens 4 kap 1§ har granskats utifrån den granskningsnyckel handläggarenheten använder sig av vid kollegial granskning. Granskningsnyckeln är framtagen av FOU Västernorrland. Granskningsnyckeln fungerar som en checklista för biståndshandläggarna och beskriver i rubriker det som är relevant för den rättsliga grunden för utredning och för beslut i socialtjänstens biståndsärenden.

I de tre bifallsärenden som granskats finns en tydlig dokumenterad ansökan och utredning som stämmer väl mot de beslut som sedan fattats. I samtliga bifallsärenden har tiden från det att ärendet initierats och till dess att utredningen startat rört sig från samma dag till fyra dagar. I ett av de tre bifallsärenden finns till och med datum. I ett av ärendena har handläggaren gjort en uppföljning av beviljade insatser, i de övriga två ärendena har uppföljning påkallats genom meddelande från enhetschef om att kund vill ändra insatser.

I det fjärde ärendet (avslagsärendet) finns också en tydlig ansökan men där beslutet går emot vad som ansökts. Detta ärende initierades 2012-02-15 och utredning startar 2012-03-15. Utredningen sänds till sökande för kommunikering 2012-06-20. Ärendet finns för överklagan hos Förvaltningsrätten i Falun. Här är handläggningstiden väl lång men handläggaren har inväntat diverse intyg från sjukvården. Kunden har under handläggningstiden och fortfarande insatser av boendestöd.

§ 200

Redovisning av delegeringsbeslut, omsorgsförvaltningen 2012

**Omsorgsnämnden beslutar**

1. Omsorgsnämnden godkänner redovisningen av delegeringsbeslut under september månad 2012.

Lista redovisas, daterad 2012-10-02, över delegeringsbeslut fattade under september månad 2012 enligt SoL inom äldreomsorgen och enligt SoL och LSS inom handikappomsorgen samt över delegeringsbeslut inom individ- och familjeomsorgen avseende utredning och behandling, ekonomiskt bistånd/försörjningsstöd enligt SoL och LVM och LVU.

§ 201

Patientsäkerhetsberättelse till ledningssystemet för kvalitetsarbetet

**Omsorgsnämnden beslutar**

1. Omsorgsnämnden har tagit del av kompletterande uppgifter för 2011 års patientsäkerhetsberättelse.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska Elisabeth Persson Calderon redovisar ärendet.

**Sammanfattning**

Kompletterande siffror till patientsäkerhetsberättelsen för år 2011. Med diagram visas måluppfyllelsen och jämförelser med tidigare år.

I jämförelse med föregående år 2010 har under 2011

- Sjukhusinläggningar på grund av skada vid fall minskat.
- Inrapporterade avvikelser med fel i läkemedelshandlingen har ökat vid överlämnandet av läkemedel och person förväxlingar.
- Andelen personer med trycksår har minskat.
- Förekomst av undernäring har inte ändrats nämnvärt.

§ 202

Uppföljning av intern kontroll 2011, per enhet

**Omsorgsnämnden beslutar**

1. Godkänner redovisningen av uppföljning av intern kontroll 2011, per enhet.

**Sammanfattning**

Redovisning av uppföljning av intern kontroll 2011, per enhet. Varje enhet i omsorgsförvaltningens verksamheter; äldreomsorg, handikappomsorg och individ- och familjeomsorg har gjort uppföljning av intern kontroll 2011. Uppföljningsdokumentet innehåller de delar i interna kontrollen som enhetschefer ansvar för.



§ 203

Protokoll för omsorgsnämndens kännedom

**Omsorgsnämnden beslutar**

1. Omsorgsnämnden har tagit del av redovisningen av protokoll för nämndens kännedom.

Lista redovisas över protokoll för nämndens kännedom som inkommit under september månad 2012.

För omsorgsnämndens kännedom finns följande protokoll;

1. Protokollutdrag, kommunstyrelsen; Begäran från omsorgsnämnden om att få använda eget kapital för köp av utbildning i socialt företagande

§ 204

Remiss; Psykiatrin och lagen - tvångsvård, straffansvar och samhällsskydd (SOU 2012:17)

**Omsorgsnämnden beslutar**

1. Omsorgsnämnden har tagit del av informationen.

**Sammanfattning**

Omsorgsnämnden har tagit del av information i ärendet som gäller remissyttrande över betänkandet "Psykiatrin och lagen", SOU 2012:17. Förvaltningen har i samråd med kommunledningen beslutat avstå från möjligheten att avge ett yttrande i ärendet.

Betänkandet som behandlar frågor kring psykiatrisk tvångsvård, rättspsykiatrisk vård och vård av psykiskt störda lagöverträdare berör i första hand rättsväsendet och den psykiatriska sjukvården. Även om kommunen också berörs i vissa enskilda ärenden så har Ljusdals kommun inte sett vare sig anledning eller möjlighet att fördjupa sig i dessa frågor på ett sätt som vore meningsfullt för ett remissyttrande.

Kommunstyrelsen har lämnat svar till Socialdepartementet enligt ovanstående, yttrande daterat 22 augusti 2012.

§ 205

Tillsyn av Julias, bostad med särskild service för vuxna enligt 9§ 9 LSS i Ljusdals kommun

**Omsorgsnämnden beslutar**

1. Godkänner redovisningen av svaret till Socialstyrelsen angående verksamhetstillsyn enligt 25 § lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS.

**Sammanfattning**

Inspektörerna Christina Eljansbo-Hammarbäck och Ann-Sofi Tufvesson från Socialstyrelsens tillsynsavdelning i Örebro besökte gruppboenden Julias i Ljusdals kommun den 9 april i år för en verksamhetstillsyn. Vid inspektionstillfället träffade de först fyra av sex ordinarie habiliteringspersonal samt därefter vik. enhetschef Solveig Linde-Bossen. De har även granskat viss dokumentation som fanns på gruppboenden.

Spridning av Socialstyrelsens beslut

Information om resultatet av inspektionen gavs på Samverkansgruppens sammanträde den 14 augusti. Enhetschefen har delat ut inspektionsmeddelandet till samtliga tillsvidareanställda på gruppboenden Julias samt har även tillsammans med verksamhetschefen haft en muntlig genomgång av beslutet med personalgruppen. Kommunals arbetsplatsombud som tillika är habiliteringspersonal på gruppboenden, har även tagit del av informationen. Ljusdals-Posten hade tisdagen den 17 juli en artikel rörande resultatet av inspektionen.

På följande sätt kommer nämnden att säkerställa Socialstyrelsens beslut:

1. Nämnden ska säkerställa att

- personal görs delaktig i verksamhetens kvalitetsarbete

Nämndens svar:

Under oktober kommer samtlig personal inom handikappomsorgen att få en utbildningseftermiddag, som är baserad på omsorgsnämndens mål. Utbildningen kommer att ges vid två olika utbildningstillfällen och innehåller omsorgsnämndens mål, ekonomi, kommunikation samt miljö. Vid omsorgsnämndens sammanträde 2012-06-21 tog omsorgsnämnden ett beslut om ett nytt ledningssystem för kvalitet och vid omsorgsnämnden 2012-09-20 beslutades att en heltidstjänst som kvalitetsansvarig skall inrättas från och med 2013-01-01, vilken även kommer att ansvara för förvaltningens kvalitetsledningssystem. Det nya ledningssystemet för kvalitet inför en rutin att personalen på alla enheter deltar i att sammanställa den sammanhållna kvalitetsberättelsen för enheten, som tar upp en rad olika kvalitetsindikatorer, på samma sätt som man redan tidigare varit delaktig i till exempel arbetsplatsträffar, planeringsdagar och verksamhetsberättelser. Personal har även fått blanketten "Säg vad du tycker" för att dela ut, där kunder eller dess företrädare och anhöriga har möjlighet att lämna synpunkter (positiva eller negativa) på vår verksamhet.

Forts

§ 205 forts

2. Nämnden ska säkerställa att

- personalens behov av kompetensutveckling bevakas och stöds

Nämndens svar:

Varje höst genomförs medarbetarsamtal med samtlig personal. ”Har du den kompetens du behöver?” Vad behöver du för att klara eventuella nya arbetsuppgifter du ålagts eller för att utveckla din kompetens?” Förvaltningen har vissa utbildningar som sker återkommande som till exempel; Durewall förflyttningsteknik och brandskyddsutbildning med HLR. Dessutom har personalrepresentanter fått utbildning till att ha rollen som anhörigambassadör, där även bemötande har varit ett viktigt område.

3. Nämnden ska säkerställa att

- personal informeras om skyldigheten att rapportera missförhållanden

Nämndens svar:

Personal har återkommande fått information om Lex Sarah och personalgruppen har även för något år sedan gjort en Lex Sarah anmälan på den aktuella gruppboenden. Lex Sarah informationen finns även att tillgå på kommunens intranät. En ny genomgång av Lex Sarah kommer att ske under hösten och vi har även utformat en kortare version om Lex Sarah där respektive personal skriver under att man tagit del av informationen. En kopia kommer att förvaras i en ny ”Lex Sarah pärm” på gruppboenden och originalet kommer att förvaras i personalakten. Varje nyanställd personal informeras av enhetschef i samband med introduktionen.

4. Nämnden ska säkerställa att

- den enskilde är delaktig när insatser planeras och följs upp

Nämndens svar:

Genomförandeplanerna har ej tidigare gjorts på ett tillfredställande sätt. En ny rutin har upprättats där kund och/eller kundens företrädare deltar tillsammans med kundens kontaktperson på gruppboenden och den ansvarige enhetschefen. Insatserna i genomförandeplanen kommer att följas upp varje månad och en större uppföljning kommer att ske en till två gånger per år. När verksamhetssystemet Treserva tas i bruk 2013-01-29, kommer genomförandeplanerna att göras via en gemensam mall där av ”checklistemodell”.

5. Nämnden ska säkerställa att

- rutiner upprättas för dokumentation under genomförandet

Nämndens svar:

Personalen kommer att få utbildning under två halvdagar i dokumentation och att skriva genomförandeplaner. Omsorgsförvaltningen har köpt in ett nytt handläggar- och verksamhetssystem Treserva. Systemet kommer att tas i bruk 2013-01-29 och där finns olika moduler för baspersonalen som då på ett förenklat sätt kan dokumentera. Till delar av vår verksamhet finns även planer att Intraphone köps in för att bland annat underlätta dokumentationen. Förutom dessa åtgärder kommer nuvarande rutiner ses över.

§ 206

Brev om ekonomisk trygghet som vårdtagare vid socialpsykiatri

§ 207

Begäran om yttrande

§ 208

Beslut om ersättning för asylsökande

§ 209

Framställan till tingsrätt om särskilt förordnad vårdnadshavare