

| | |
|-----------------------------------|---|
| Plats och tid | Ljusdalssalen, Förvaltningshuset, Ljusdal 10:00 - 10:30 |
| Beslutande: | Markus Evensson (S), ordförande Peter Engdahl (S) Birgitta Ek (S) Vanja Isaksson (S), tjänstgörande ersättare för Per Gunnar Larsson (S) Mona Wandel (SRD) Yvonne Oscarsson (V) Marie-Louise Hellström (M) Kenneth Hedman (M), tjänstgörande ersättare för Ulf Hansson (M) Tommy Olsson (C) Bengt Åke Jackas (MP) Maud Jonsson (FP) |
| Övriga deltagande | Marita Wikström, förvaltningschef Ingrid Sundström, verksamhetschef äldreomsorgen § 117-124, 128 Margareta Nybom Persson, verksamhetschef handläggarenheten § 118-124, 128 Maria Persson, verksamhetschef kostservice § 118-120 Kenneth Forssell, verksamhetschef integrationsverksamheten § 119-124 Chatarina Plomér, enhetschef barn- och familjeenheten § 112-113, 126-127 Margaretha Larsson, utredare § 112-116 Anders Åbom, utredare § 117-118 Charlotte Thorstensson, kvalitetssamordnare § 118-130 Malin Wiklund, controller § 118-120 Jennie Olsson, controller § 118-120 Lena Svensson, utredare § 124-125 Facklig representant § 118-120 Kerstin Karell, nämndsekreterare |
| Utses att justera | Yvonne Oscarsson |
| Justeringens plats och tid | Kommunkansliet, plan 5, Förvaltningshuset, Ljusdal 2014-09-03 |
| Underskrifter | |
| Sekreterare | Kerstin Karell |
| Ordförande | Markus Evensson |
| Justerande | Yvonne Oscarsson |

ANSLAGSBEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

| | |
|---------------------------------|--|
| Forum | Omsorgsnämnden |
| Sammanträdesdatum | 2014-08-27 |
| Datum för anslags upprättande | 2014-09-04 |
| Datum för anslags nedtagande | 2014-09-29 |
| Förvaringsplats för protokollet | Kommunkansliet, plan 5, Förvaltningshuset, Ljusdal |
| Underskrift | Kerstin Karell |

| Innehåll | Sid |
|---|-----|
| § 112 Ansökan om särskilt förordnad vårdnadshavare | 4 |
| § 113 Ansökan om särskilt förordnad vårdnadshavare | 5 |
| § 114 Begäran från Inspektionen för vård och omsorg gällande meddelande om tillsyn och begäran om yttrande/handlingar | 6 |
| § 115 Begäran från Inspektionen för vård och omsorg gällande meddelande om tillsyn och begäran om yttrande/handlingar | 7 |
| § 116 Ej verkställda beslut enligt 4 kap 1 § och rapportering enligt 16 kap 6f § socialtjänstlagen för individ- och familjeomsorgen 2014..... | 8 |
| § 117 Rapport missförhållande/misstänkt missförhållande inom socialtjänsten enligt lex Sarah..... | 9 |
| § 118 Sammanställning lex Sarah 2014 | 10 |
| § 119 Budget 2015, Information om detaljbudget | 11 |
| § 120 Budgetuppföljning 2014..... | 13 |
| § 121 Verksamhetsredovisning - handläggbarverksamheten 2014 | 15 |
| § 122 Ej verkställda beslut enligt 4 kap 1 § och rapportering enligt 16 kap 6f § socialtjänstlagen för äldreomsorgen och stöd och omsorg 2014 | 16 |
| Sammanfattning..... | 16 |
| § 123 överenskommelse om mottagande av ensamkommande barn | 17 |
| § 124 Medarbetarundersökning omsorgsförvaltningen 2013..... | 20 |
| § 125 Arbete för ökad hälsa och god arbetsmiljö inom Omsorgsförvaltningen | 21 |
| § 126 Traineetjänster inom individ- och familjeomsorgen..... | 23 |
| § 127 Ensamkommande barn och ungdomar inom individ- och familjeomsorgen | 25 |
| § 128 Information om närvårdsavdelningen i Ljusdal | 28 |
| § 129 Riktlinjer rörande boendestöd för personer med psykisk funktionsnedsättning..... | 29 |
| § 130 Ansökan om serveringstillstånd..... | 30 |
| § 131 Tillsyner enligt tobakslagen 2014..... | 31 |
| § 132 Tillsyner enligt alkohollagen 2014..... | 32 |
| § 133 Delegeringsbeslut enligt alkohollagen 2014..... | 33 |
| § 134 Redovisning av delegeringsbeslut omsorgsförvaltningen 2014..... | 34 |
| § 135 Ärenden för omsorgsnämndens kännedom | 35 |
| § 136 Protokoll för omsorgsnämndens kännedom..... | 36 |

§ 112

Ansökan om särskilt förordnad vårdnadshavare

§ 113

Ansökan om särskilt förordnad vårdnadshavare

§ 114

Begäran från Inspektionen för vård och omsorg gällande meddelande om tillsyn och begäran om yttrande/handlingar

§ 115

Begäran från Inspektionen för vård och omsorg gällande meddelande om tillsyn och begäran om yttrande/handlingar

§ 116

Ej verkställda beslut enligt 4 kap 1 § och rapportering enligt 16 kap 6f § socialtjänstlagen för individ- och familjeomsorgen 2014

§ 117

Rapport missförhållande/misstänkt missförhållande inom socialtjänsten enligt lex Sarah

§ 118

Sammanställning lex Sarah 2014

Omsorgsnämnden beslutar

1. Redovisningen av lex Sarah rapporter under perioden januari till och med juli 2014 godkänns.

Sammanfattning

Under årets första sju månader har 14 rapporter om missförhållanden eller risk för missförhållanden inlämnats. Under samma tid har totalt elva avvikelser enligt socialtjänstlagen (SoL) rapporterats samt 20 synpunkter från kunder eller anhöriga. Av kundsynpunkterna avser tio individ- och familjeomsorgen (IFO), sju avser äldreomsorgen (ÄO) och två avser stöd och omsorg (SO), därtill en fråga som ställts till kostservice.

Av lex Sarah-rapporterna anser utredaren att två är allvarliga. Den ena gäller en fallskada som inträffat då personalen lämnat en avdelning obevakad och den andra en händelse som gäller bortfall av trygghetslarm i slutet av juni. Ärendet som gäller bortfall av trygghetslarm har resulterat i en lex Sarahrapport, tre avvikelserapporter och ett kundklagomål där utredningen ännu inte är klar.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 8 augusti 2014
Sammanställning lex Sarah daterad 8 augusti 2014

Beslutsexpediering

2014-09-04

Akt

§ 119

Budget 2015, Information om detaljbudget

Omsorgsnämnden beslutar

1. Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Omsorgsnämndens mål och styrkort

Omsorgsnämnden beslutade i början av mandatperioden 2011-2014 att de mål och styrkort som antogs skulle gälla under hela perioden och endast vid behov uppdateras. Kommunfullmäktige har antagit en ny Vision för Ljusdals kommun och en ny budgetprocess har tagits, därmed har fullmäktige ännu inte antagit några nya fullmäktigemål. Förvaltningschefen föreslår därför att de nu gällande målen för omsorgsnämndens verksamhetsområde fortsätter att gälla under första halvåret 2015.

Budget 2015 och långtidsplan 2016-2017

Nämnderna ska senast den 30 september 2014, enligt den nya budgetprocessen, ha fattat beslut och delgett detta till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige. Omsorgsnämnden fick ärendet för kännedom i augusti och fattar beslut på sammanträdet i september. Beslutet ska innehålla detaljerad budget för 2015 samt långtidsplan för 2016-2017.

För 2015 har omsorgsnämnden fått en ram om 442 727 tkr inklusive löneökningar för 2014. När förvaltningen har fördelat alla kostnader som är nödvändiga för nuvarande verksamhet så är 448 073 000 kronor fördelade, det vill säga 5 346 000 kronor mer än vad förvaltningen har. Till detta tillkommer utökningar som verksamheten önskar för att göra ett bra arbete. Dessa är listade i dokumentet ”Förslag till budgetförändringar/åtgärdslista 2015-2017 Omsorgsnämnd”. I dokumentet finns även förslag till neddragningar/nedläggningar för att få en budget i balans.

Listan innehåller mer eller mindre rimliga neddragningar samt verksamhetens yrkanden om utökningar. Förvaltningen har markerat de förändringar som bedöms vara genomförbara med minst påverkan på den verksamhet som bedrivs. Rutorna är gula (ljusgrå i svartvitt) och summeras längst ner i dokumentet till en balanserad budget.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse omsorgsnämnden mål daterad 18 augusti 2014
Tjänsteskrivelse budgetinformation augusti ON daterad 14 augusti 2014
Lista förslag till budgetförändringar daterad 14 augusti 2014
Konsekvensanalys upphandling personlig assistans daterad 18 augusti 2014
Konsekvensanalys nedläggning av platser på vård- och omsorgsboende Björkbacka daterad 18 augusti 2014

§ 119 forts

Beslutsexpediering

2014-09-04

Akt

§ 120

Budgetuppföljning 2014

Omsorgsnämndens förslag till kommunstyrelsen

Fullmäktige beslutar

1. Omsorgsnämnden får tilläggsanslag med 1 miljon kronor på grund av ökade kostnader med anledning av Vinnovas måltidsprojekt i Ramsjö.
2. Omsorgsnämnden får tilläggsanslag med 1 150 000 kronor på grund av åtgärder för att förbättra enhetschefernas arbetsmiljö inom omsorgsförvaltningen med 1 150 000 kronor.
3. Omsorgsnämnden får tilläggsanslag med 10 miljoner kronor på grund av ökade kostnader inom individ- och familjeomsorgen.

Sammanfattning

Redan vid årets första prognos såg omsorgsnämnden ut att göra ett stort underskott. I mars 2014 fattade därför omsorgsnämnden beslut om att vidta åtgärder i form av ett bromspaket där man gav förvaltningen i uppdrag att spara två procent på varje verksamhets prognostiserade resultat. Helårsprognosen för omsorgsnämnden per april visar ändå ett beräknat underskott på minus 13 810 000 kronor vid årets slut, vilket leder till fortsatta åtgärder.

Vid budgetavvikelse säger budgetdirektivet att nämnden ska göra följande:

1. Genomföra omDispositioneringar.
2. Förändra verksamhetens mål eller inriktning.
3. Begära tilläggsanslag hos kommunfullmäktige.

För att förbättra det ekonomiska läget jobbar förvaltningen kontinuerligt med att hitta mer effektiva lösningar och arbetssätt. Exempelvis pågår:

- En genomgång av dagverksamheten inom äldreomsorgen utifrån om det går att organisera denna på ett bättre sätt.
- Översyn av arbetet som utförs på natten.
- Samordningsvinster mellan verksamheterna.
- Processkartläggning av hemtjänsten för att få en tydligare bild och hitta utvecklingsområden.
- En "Framtidsgrupp" har bildats med uppdrag från förvaltningschef att se över samarbeten och arbetssätt för att komma fram till förbättringar.
- Förvaltningschefen har sedan tidigare uppdrag av nämnden att titta på vilka strukturella förändringar som är möjliga. Allt detta arbete är mer långsiktigt, i ett kort perspektiv ser vi ingen annan lösning än att yrka på tilläggsanslag.

§ 120 forts

Vinnovas måltidsprojekt i Ramsjö

I Ramsjö pågår nu ett projekt, drivet av Inköp Gävleborg, där en extern leverantör levererar kostportioner till skola, vård- och omsorgsboende samt kunder med matdistribution. Detta leder till att kostservice får in mindre intäkter än budgeterat. I projektet ingår att kommunen ska medfinansiera, bland annat i form av en heltidsanställd personal. Även denna kostnad hamnar nu hos kostservice. Även för äldreomsorgen innebär projektet en ökad kostnad dels på grund av ett högre pris per portion men även på grund av större insatser från vår personal. Omsorgsnämnden vill därför ha täckning för denna kostnad då avtalet ingåtts centralt i kommunen. Kostnaden beräknas till cirka 1 miljon kronor under 2014.

Enhetschefernas arbetssituation

I januari 2014 presenterades den utredning som gjorts angående enhetschefernas arbetssituation inom stöd och omsorg (SO) och äldreomsorg (ÄO). Utredningen pekar på en rad förbättringsområden och insatser har satts in under utredningstiden. Redan i början av juni 2013 tillsattes ytterligare en assistentresurs inom SO som fortfarande finns kvar. I januari 2014 anställdes ytterligare en chef inom SO. Inom ÄO har utökning skett med en chef på 75 procent samt att de på prov har schemasamordnare på några vård- och omsorgsboenden. Kostnaderna för detta beräknas till cirka 1 150 000 kronor under 2014.

Individ- och familjeomsorgen

Ett annat av omsorgsförvaltningens problemområden är individ- och familjeomsorgen (IFO). För tillfället är många, både barn och unga och vuxna, placerade på institution eller i konsultledda familjehem vilket kostar verksamheten stora pengar. Antalet nya ärenden som kommer in är rekordhög och för att hinna med att inleda utredning i alla ärenden är barn- och familjeenheten tvungen att anlita externa konsulter vilka kostar mycket mer än att ha egen personal. Utvecklingen inom detta område är beroende av utvecklingen i övriga Sverige och just nu ligger stort fokus på barn som far illa vilket troligen leder till det ökande antalet anmälningar vi ser. Omsorgsförvaltningen ser ingen möjlighet att genom neddragningar i övrig verksamhet täcka upp för dessa kostnader som under året beräknas uppgå till cirka 10 miljoner kronor.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse bromspaket daterad 9 juni 2014

Beslutsexpediering

2014-09-04

Akt

Kommunstyrelsen

§ 121

Verksamhetsredovisning - handläggbarverksamheten 2014

Omsorgsnämnden beslutar

1. Information noteras till protokollet.

Sammanfattning

Vård och omsorgsboende (vobo)

Under juni 2014 har sju lägenheter fördelats varav en person tackat nej på grund av fel ort. Under juli 2014 har tre lägenheter fördelats. Det finns för tillfället 15 beviljade ansökningar på boendelistan.

Två personer har beslutsdatum från oktober 2013 och har tackat nej till erbjudna vobo och därför har dessa inte blivit verkställda.

Det är sex personer som upptar korttidsplats i väntan på vobo, fem personer väntar på växelvård/korttidsplats hemifrån och 2 personer på sjukhus väntar på korttidsplats..

Betalningsansvar

I juni och juli 2014 har det inte varit något betalningsansvar för medicinsk färdigbehandlade. För januari-juli så uppgår summan för medicinskt färdigbehandlade till 443 934 kronor.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 11 augusti 2014
Tabell juni och juli 2014 daterad 11 augusti 2014

Beslutsexpediering

2014-09-04

Akt

§ 122

Ej verkställda beslut enligt 4 kap 1 § och rapportering enligt 16 kap 6f § socialtjänstlagen för äldreomsorgen och stöd och omsorg 2014

Omsorgsnämnden beslutar

1. Informationen noteras till protokollet.
2. Sammanfattningen av ej verkställda beslut enligt 4 kap 1 § och rapportering enligt 16 kap 6f § socialtjänstlagen för äldreomsorgen och stöd och omsorg 2014 skickas till kommunfullmäktige samt till kommunens revisorer för kännedom.

Sammanfattning

För andra kvartalet 2014 fanns fem ”Ej verkställda beslut” att rapportera till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Samtliga rapporterade beslut gäller insatsen vård- och omsorgsboende.

Det innebär att det är fem personer som fått vänta mer än tre månader på verkställighet av ansökan om vård och omsorgsboende.

Två av ärendena har gynnande beslut fattade i oktober 2013 och att dessa inte är verkställda beror på att kunderna tackat nej till erbjudna vård- och omsorgsboenden. En av dessa kunder har även ett beslut om att medboende får flytta med.

De tre övriga ärendena har gynnande beslut fattade i januari och mars (två stycken) 2014 och är inte verkställda eftersom kunderna tackat nej.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 21 juli 2014
Kvartalsrapport till IVO diarieförd 1 augusti 2014
Rapportering andra kvartalet 2014 diarieförd 1 augusti 2014

Beslutsexpediering

2014-09-04

Akt

Kommunstyrelsen

Kommunens revisorer

§ 123

överenskommelse om mottagande av ensamkommande barn

Omsorgsnämnden beslutar

1. Ljusdals kommun förbinder sig med stöd av 7 b § förordning (2002:118) om statlig ersättning för asylsökande med flera att hålla sex boendeplatser tillgängliga för asylsökande barn. Migrationsverket får anvisa asylsökande pojkar från 15 år till och med 17 år.
2. Ljusdals kommun förbinder sig med stöd av 30 § förordningen (2010:1122) om statlig ersättning för insatser för vissa utlänningar hålla 20 - 50 boendeplatser tillgängliga för ensamkommande barn med uppehållstillstånd.
3. Förvaltningschefen på omsorgsförvaltningen får i uppdrag att underteckna en ny överenskommelse med Migrationsverket avseende mottagande av ensamkommande barn, i enlighet med ovanstående beslutssatser.
4. Förvaltningschefen på omsorgsförvaltningen ges i uppdrag att, vid behov, teckna nya överenskommelser - inom ramen 20-50 boendeplatser tillgängliga för barn med uppehållstillstånd.

Sammanfattning

Tidigare beslut i Ljusdals kommun

Omsorgsnämnden beslutade den 28 augusti 2013 att Ljusdals kommuns mottagande av ensamkommande skulle utökas till totalt 18 platser. Utgångspunkten skulle då vara ett så lågt antal asylplatser som möjligt inom det totala antalet. Verksamhetschef på integrationsverksamheten och enhetschef på Credo på HVB fick i uppdrag att genomföra nödvändiga åtgärder för att klara mottagandet av ytterligare åtta barn inom Ljusdals kommuns HVB Credo. Så har skett och idag är nytillskottet Credo II en etablerad del av integrationsverksamhetens mottagande av ensamkommande barn. Antalet asylplatser är efter dialog med länsstyrelsen fastställt till sex platser. Utöver detta innebär dagens överenskommelse att kommunen skall tillhandahålla 12 så kallade PUT-platser (permanent uppehållstillstånd). Konstruktionen med sex stycken asylplatser har gjorts bland annat för att verksamheten inte ska riskera tvångsanvisning av ensamkommande, något som ett flertal kommuner har råkat ut för efter den lagändring som trädde i kraft vid årsskiftet.

18-plus

Förutom överenskomna boendeplatser på Credo HVB så bedriver integrationsverksamheten en utslussningsverksamhet: 18-plus. (Socialtjänsten har uppföljningsansvar för placerade ungdomar till och med 21 års ålder.) 18-plus verksamhet finns alltså till för ungdomar mellan 18-21 år med permanent uppehållstillstånd (PUT), som via socialsekreterares utredning befunnits ha behov av fortsatt stöd och vägledning under en begränsad period, dock utan

§ 123 forts

tillsyn dygnet runt. Via ett träningsboende och visst personalstöd ges ungdomarna alltså möjlighet att få ytterligare stöd och vägledning, vilket är viktigt för deras fortsatta integrering i det svenska samhället.

18- plus bedrivs idag med ekonomiska medel som återsöks kvartalsvis från Migrationsverket. Denna hantering är ganska tidskrävande och varenda utgift behöver styrkas med kvitton och andra underlag vid återsökning. Vidare finns det kostnader som inte är återsökningsbara, till exempel utbildning för personal, kontorsmaterial och resor i tjänsten.

Ny hantering av 18-plus platser i avtal

Länsstyrelsen har meddelat att det är möjligt att skriva separata överenskommelser om asyl- respektive PUT-platser. I PUT-platserna får man då också räkna in utslussningsplatserna (18-plus) i överenskommelsen. Integrationschefen menar att kommunen, så vitt vi skulle skriva delade överenskommelser, skulle vara bättre rustad att möta behovet av platser för ensamkommande barn. En delad överenskommelse skulle också betyda att integrationsverksamheten erhåller schablonersättning från Migrationsverket för mottagandet, och därmed slipper den hantering av faktiska kostnader som sker idag för 18-plus verksamhet. Ytterligare skulle kommunen vinna en hel del ekonomiskt på ett sådant förfarande.

Konsekvenser av förändrad skrivning av överenskommelse

I praktiken skulle en förändrad skrivning, där man skriver två separata avtal, ett för asylplatser, och ett annat för PUT-platser, inte innebära någon reell förändring av antalet mottagna ensamkommande barn. Inte heller innebär detta någon förändring av verksamheten i sak i övrigt. (Förutom en viss lättnad i arbetsbördan för den som skall återsöka medel). Däremot skulle integrationsverksamheten i detta fall kunna erhålla en dygnersättning á 1 600 kronor per dygn per överenskommen plats, samt 300 kronor per dygn för varje belagd plats, även för de barn som skrivs över från Credo till deltagande i 18-plus.

Ekonomisk jämförelse

Vid en jämförelse av dagens avtalssituation med den tänkta situationen efter de nya överenskommelserna skrivits gäller följande. Idag finns tre barn inskrivna på 18-plus och ytterligare tre kommer att skrivas in under hösten. Således är snart totalt sex ungdomar inskrivna på 18-plus, utöver de 18 barn som finns inskrivna på Credo. Ponera då att verksamheten skriver ett första avtal om 20 PUT-platser, det vill säga åtta fler PUT-platser än idag, vilket är rimligt utifrån tillströmningen på 18-plus. (Man får komma ihåg att det tillkommer fler ungdomar under vintern.) Kostnaderna är desamma i båda alternativen. Nedan jämförs tänkta intäkter för sex stycken ungdomar i de båda alternativen:

Intäkter idag:

| | |
|--|------------------|
| Lön teamledare + 2 personal (som återsökes) | 1 300 000/år |
| Lokaler (hyra av 3 RoK: Återsökes) | 80 000/år |
| Övriga kostnader som är möjliga att återsöka | 50 000/år |
| | ----- |
| | 1 430 000 |

§ 123 forts

Intäkter enligt nya överenskommelser:

| | |
|---|------------------|
| 8 nya platser i ök * 1600kr/dygn *365 dygn | 4 670 000/år |
| Genomsnitt om 6 (av 8) platser belagda * 300kr/dygn *365 dygn | 660 000/år |
| | ----- |
| | 5 330 000 |

Skulle behovet av placering på 18-plus med tiden visa sig vara större än 20 PUT-platser, så kan då, enligt förslag till beslut, chefen för omsorgsförvaltningen teckna ny överenskommelse - då med ett relevant antal fler PUT-platser. I grova drag kan sägas att ju fler PUT-platser i avtalet desto större intäkter genereras.

Sammanfattningsvis så innebär förslaget till beslut att förvaltningen gör en teknisk förändring av hur överenskommelsen skrivs. Själva mottagandet och driften av verksamheten förändras dock inte alls i sak. En bättre kostnadstäckning uppnås dock och samtidigt förenklas hanteringen av hur medel återsöks från Migrationsverket.

Att tänka på

Det som måste hållas i minnet är att integrationsverksamheten behöver hålla ögonen på om antalet inskrivna på PUT-platser börjar närma sig den övre gränsen, då behöver man relativt snabbt kunna skriva upp överenskommelsen med Migrationsverket/länsstyrelsen. Om detta inte görs så kommer överskjutande ungdomar som skrivs in på 18-plus inte att ingå i överenskommelsen, och därmed kommer inte någon ersättning per överenskommen plats + per belagd plats att utgå för dem. En större flexibilitet behövs därför kring hur stort antal PUT-platser som behövs för att möta behovet. Därav följer alltså beslutsförslaget att omsorgsförvaltningens chef skall ha möjligheter att teckna nya överenskommelser inom det spann som bedöms rimligt – 20 till 50 PUT-platser.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 1 juli 2014

Yrkande

Markus Evensson (S), Tommy Olsson (C): Bifall till förvaltningens förslag.

Beslutsexpediering

2014-09-04

Akt

§ 124

Medarbetarundersökning omsorgsförvaltningen 2013

Omsorgsnämnden beslutar

1. Sammanfattningen av medarbetarundersökningen 2013 godkänns och skickas vidare till kommunstyrelsen.
2. Förvaltningen får i uppdrag att ta fram rutiner för hur resultaten från medarbetarundersökningarna ska följas upp och presenteras för nämnden.

Sammanfattning

Enligt beslut skall Ljusdals kommun vartannat år genomföra en medarbetarundersökning för samtlig personal som är tillsvidareanställd hos arbetsgivaren vid tidpunkten för undersökningens genomförande.

Medarbetarundersökningen genomfördes under november och december 2013. Av omsorgsförvaltningens 842 anställda (aktuell siffra vid årsskiftet) har 588 svarat på undersökningen vilket motsvarar 69,8 procent.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 18 augusti 2014
Tjänsteskrivelse sammanfattning daterad 18 augusti 2014

Beslutsexpediering

2014-09-04

Akt

Kommunstyrelsen

§ 125

Arbete för ökad hälsa och god arbetsmiljö inom omsorgsförvaltningen

Omsorgsnämnden beslutar

1. Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Hälsoprojektet startade under hösten 2012. Syftet med projektet är att gå igenom viktiga utvecklingsområden på arbetsenheter inom äldreomsorgen för att kunna identifiera behov av insatser antingen på individnivå eller på gruppnivå. Därmed har verksamheten identifierat vad som behöver göras för att så långt det är möjligt skapa en ökad hälsa hos medarbetarna och en god arbetsmiljö på arbetsplatsen.

Under 2014 har en ettårsuppföljning av enheterna inletts, där processen varit densamma med kartläggning, nulägesanalys och måldiskussion för det kommande året. Chef och rehabsamordnare har som vid första kartläggningen gjort en ny genomgång av samtliga rehabärenden. Dessutom har uppfyllelsen av de tidigare satta målen analyserats.

Gärdegården och Omtanken har samma chef men arbetar helt olika och har likt för 2013 presenterat var sitt Ägg utifrån ettårsuppföljningen. De har beslutat om nya mål och insatser inför det kommande året. Dessutom har måluppfyllelse av tidigare mål analyserats.

Resultaten visar att personalen på Gärdegården för det mesta trivs bra på jobbet, har goda relationer till varandra och till chefen. De har en relativt låg sjukfrånvaro och har bra kunskap om vad som påverkar den. De har ändå utvecklingsområden med behov av insatser, som arbetsmängd och stressupplevelser av ny teknik liksom nya arbetsuppgifter. De har behövt stöd när de haft kunder med stora behov och överhuvudtaget önskar de mer arbetsro framöver. De har under året fått ökad kontakt med sin chef och kommit en bit på väg när det gäller nya arbetsuppgifter, men de behöver arbeta mer med relationerna sinsemellan, strukturera arbetet bättre och få kontinuitet i sjuksköterskefunktionen.

Personalen på Omtanken är en stabil arbetsgrupp som i år drabbats av längre sjukskrivningar så de har behövt flera vikarier. De trivs mycket bra på sin arbetsplats, och har goda relationer i den ordinarie arbetsgruppen och till chefen, vilken de träffar mer regelbundet nu. Normalt är entusiasmen hög men behovet av vikarier skapar fortfarande problem och de upplever inte att problemen åtgärdas. På samma sätt som för Gärdegården tycker de att administrativa uppgifter och tekniska problem tar mycket tid från pensionärerna. De har arbetat bra med många av målen de satte upp förra året men vill se en förbättrad vikarieanskaffning och ett mer strukturerat arbetsmiljöarbete.

§ 125 forts

Totalt hade enheterna vid mättillfället i augusti 2014 två pågående rehabärenden, där båda är på grund av korttidsfrånvaro, men som är komplicerade sjukdomar i rörelseapparaten. Tre tidigare sjukskrivna personer har återgått i arbete, vilket är mycket positivt.

Det är viktigt att medarbetarna får möjlighet att redogöra för sin syn på arbetssituationen och därmed få stöd att ta tag i de problem de har, men de har också haft svårt att prioritera uppföljningar från Hälsoprojektet.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 13 augusti 2014

Ägget på Gärdegården – nulägesanalys daterad 26 juni 2014

Frågor i ettårsuppföljningen Gärdegården daterad 17 juni 2014

Ägget på Omtanken – nulägesanalys daterad 19 juni 2014

Frågor i ettårsuppföljningen – Omtanken daterad 19 juni 2014

Beslutsexpediering

2014-09-04

Akt

§ 126

Traineejänster inom individ- och familjeomsorgen

Omsorgsnämnden beslutar

1. Två traineejänster för blivande socionomer införs inom individ- och familjeomsorgen med start januari 2015 och till en kostnad av 200 000 kronor per år.
2. Individ- och familjeomsorgens ledningsgrupp får i uppdrag att planera och verkställa traineeprogrammet.

Sammanfattning

Individ- och familjeomsorgen (IFO) har under de senaste tre åren behövt rekrytera mellan 20 och 30 socialsekreterare för arbete med försörjningsstöd, missbruksproblematik hos vuxna och, till övervägande del, för arbete med sociala problem av olika karaktär gällande barn och ungdomar och deras föräldrar. Endast i ett fåtal fall har individ- och familjeomsorgen kunnat anställa socionomer med tidigare arbetserfarenhet från socialtjänsten. Socialstyrelsen (SOSFS 2006:14) ställer krav på att de socialsekreterare som arbetar med barn och unga ska ha socionomexamen och minst ett års erfarenhet av yrket. Ärendeströmningen gällande barn och ungdomar har hittills under 2014 nått unika antal. Förvaltningen har till och med juli 2014 handlagt 425 aktualiseringar. Det kan jämföras med toppåret 2013 då verksamheten handlade 547 på hela året och år 2011 då det var 414 aktualiseringar.

Både den höga personalomsättningen och den höga ärendeströmningen gällande barn och unga är både ett nationellt och lokalt problem.

Förvaltningen måste finna nya vägar för att förbättra introduktionen i yrket för nyexaminerade socionomer så att de stannar kvar längre än ett till två år som nu är fallet. Ett antal kommuner i södra Storstockholm, Huddinge med flera, har i flera år haft traineejänster för socionomer med goda resultat. En liknande modell behöver skapas i Ljusdal. Målet är att förvaltningen ska sätta den nya satsningen under hösten 2014 och anställa de två första socionomtraineerna i januari 2015.

För att sedan behålla personal med erfarenhet behövs särskilda lönesatsningar för socialsekreterare. En sådan satsning görs nu under hösten i samråd med personalenhet och kommunledning. Förvaltningen kommer också under hösten 2014 att ta fram andra förslag till hur IFO i Ljusdal ska bli en mer attraktiv arbetsgivare. Det är ett faktum att många av de anställda pendlar från andra kommuner i länet. Därför behöver förvaltningen se över hur en mer flexibel arbetssituation kan skapas till fördel för både personal och allmänhet. Ett sådant förslag kommer att läggas fram till de fackliga organisationerna under hösten.

Omsorgsnämnden

Datum
2014-08-27

§ 126 forts

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 13 augusti 2014
Broschyr Huddingetrainee: socionom

Yrkande

Tommy Olsson (C), Markus Evensson (S): Bifall till förvaltningens förslag.

Beslutsexpediering

2014-09-04

Akt

§ 127

Ensamkommande barn och ungdomar inom individ- och familjeomsorgen

Omsorgsnämnden beslutar

1. Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Antalet asylsökande barn och ungdomar inom individ- och familjeomsorgen (IFO) har ökat från någon enstaka till att uppgå till 15 barn och unga från den 1 januari 2014 till dags dato. Skälet är Migrationsverkets asylboenden i Järvsö vid Nordsjögården respektive vid Kulthammar. Det har anlänt 200 personer till Kulthammar, 100 personer till Nordsjögården och 18 till gamla barnhemmet i Kramsta. Inom kort kommer Migrationsverket att öppna ytterligare 60 platser vid Järvsö Bed and Breakfast i Älvsätra.

Av Migrationsverkets statistik från maj 2014 framgår att det kommit totalt 1 405 barn utan vårdnadshavare till Sverige, 63 procent fler än under samma period förra året. Bland annat har antalet från Eritrea och Somalia ökat. Idag, den 19 augusti 2014, har Migrationsverket gjort en ny bedömning att det kommer att anlända 100 000 asylsökande till Sverige år 2014 mot tidigare beräkning 80 000 asylsökande. Nu beror det på konflikten i Irak. En inte alltför djärv gissning är därför att behovet av asylboendena i Järvsö kommer att kvarstå.

Bakgrundsinformation om ensamkommande asylsökande barn

När ett barn eller ungdom under 18 år kommer till Sverige utan sina vårdnadshavare benämns det som ensamkommande barn. När barnet anländer till Sverige och ansöker om asyl får barnet ett tillfälligt boende i den kommun (ankomstkommun) där det ger sig till känna för svensk myndighet. När Migrationsverket får reda på att ett barn sökt asyl ska myndigheten så snart som möjligt utse en kommun som vistelsekommun för barnet. Den utsedda vistelsekommunen har sedan ansvar för att tillgodose barnets behov av boende och omsorg. Socialtjänsten är skyldig att inleda utredning när Migrationsverket har anvisat barnet till kommunen. Migrationsverkets beslut om anvisning kan inte överklagas av kommunen.

När Migrationsverket anvisar ett ensamkommande barn till en kommun sker det utifrån fyra steg.

- Barnet anvisas till en kommun där det har släktingar.
- Barnet anvisas till en kommun som har en överenskommelse om mottagande och har en tillgänglig och ledig plats.
- Om det inte finns en kommun med ledig plats sker en anvisning till kommun utan överenskommelse med Migrationsverket, eller som har en överenskommelse som ännu inte börjat gälla eller som har en överenskommelse med färre antal platser än kommunens fördelningstal.

§ 127 forts

- Om det kommer många fler barn till Sverige än beräknat så anvisar Migrationsverket till kommuner i tur och ordning utifrån folkmängd.

Migrationsverkets uppdrag är att ge asylsökande ett värdigt mottagande och en rättssäker prövning av asylskälen. Myndigheten ansvarar för att de asylsökande har någonstans att bo under den tid deras ärenden prövas. Kommunerna å sin sida är ansvariga för de asylsökande barnens skolgång under tiden de bor i kommunen. Kommunen ska enligt lag erbjuda skolplats inom en månad. Landstingen är ansvariga för att erbjuda de asylsökande vård. Kommunerna och landstingen ersätts för kostnader för skola och sjukvård av staten genom Migrationsverket. Migrationsverket ersätter också kommunen enligt schablon för kostnader för socialtjänstens utredning och för socialtjänstens faktiska kostnader upp till en viss nivå gällande placering i familjehem respektive hem för vård eller boende efter ansökan från kommunen.

Vid asylboendet vid Nordsjögården vistas ensamstående vuxna män. Vid asylboendet vid Kulthammar och Kramsta vistas familjer. Migrationsverket anser att det bästa boendet för asylsökande är lägenhetsboende. När det inte är möjligt hyr myndigheten tillfälliga boenden, vilket kan vara vandrarhem, campingstugor, hotell eller studentboenden. En mer långsiktig lösning för familjer är öppna korridorsboenden, vilket kan vara ålderdomshem, folkhögskolor med mera. Korridorsboendet kommer i första hand vara avsett för vuxna utan barn och sökande ska kunna bo där under hela asylprocessen. Familjer med barn hänvisas i första hand till lägenhetsplatser när detta är möjligt. I de fall inga lägenhetsplatser finns kan de placeras på tillfälliga boenden.

När ett ensamkommande barn eller ungdom har en släkting som bor vid ett asylboende på Nordsjögården, Kulthammar eller Kramsta anvisas barnet/ungdomen till Ljusdals kommun.

Socialtjänstens uppdrag gällande asylsökande ensamkommande barn

Socialtjänstens utredning ska komma fram till hur barnets behov av omsorg och boende kan tillgodoses. Många gånger behöver socialtjänsten placera dessa barn i jourhem eller familjehem. I vissa fall är barnets behov så omfattande att placering vid institution är nödvändig. Ibland kan barnet placeras hos en släkting och socialnämnden kan då lämna medgivande till att barnet är placerat där.

När barnet saknar vårdnadshavare så har det först en godman. När barnet fått permanent uppehållstillstånd ska socialnämnden ansöka hos tingsrätt om särskild förordnad vårdnadshavare. En särskild förordnad vårdnadshavare har inte försörjningsansvar för barnet, därför kan en kommun behöva ansvara för barnets försörjning fram till dess att barnet fyller 18 år och i vissa fall längre.

Idag har socialtjänsten i Ljusdals kommun tio ensamkommande barn placerade i jourhem, familjehem eller vid HVB. Därutöver finns några barn där det utgår ersättning där barnet bor hos den särskilt förordnade vårdnadshavaren.

§ 127 forts

Socialtjänstens ansvar gällande asylsökande barn med föräldrar i Sverige

När det gäller barn som bor på asylboendena i Järvsö med sina föräldrar har socialtjänsten i Ljusdals kommun samma ansvar för dessa barn som för alla andra barn som vistas i kommunen. Det innebär att vid anmälan om att ett barn kan fara illa på något sätt eller behöver stöd är vi skyldiga att förhandsbedöma frågan och därefter fatta beslut om utredning ska inledas. Även om en familj flyttar från ett asylboende i Järvsö är vi skyldiga att slutföra utredningen. Det innebär att en utredningsprocess kan inkludera många resor för socialsekreterarna utanför kommunen.

Individ och familjeomsorgens resurser för uppgiften

Individ- och familjeomsorgen har under våren 2014 avdelat två socialsekreterare för uppgiften inom nuvarande budgetram att utreda asylsökande barn och ungdomar samt deras föräldrar i förekommande fall. Uppdraget innehas nu av en internsökande och en extern konsult. Rekrytering för att ersätta konsulten pågår. Behovet av särskilda resurser bedöms kvarstå under första halvåret 2015 utifrån den ärendeströmning som är.

Genom den särskilda satsningen har individ- och familjeomsorgens kompetens inom området höjts avsevärt. I första hand prioriterats att utreda barnens behov och tillsätta insatser. Strävan är också att hinna ansöka hos Migrationsverket om de kostnader som uppstår. I dagsläget finns ingen särskild resurs för detta vilket det gör i integrationsverksamheten.

Under hösten 2014 behöver IFO särskilt rekrytera jourhem som kan ta emot ensamkommande barn och ungdomar. De två jourhem som finns idag räcker inte till. Dessa två jourhem är beräknade utifrån den situation som varit de senaste åren. Med den ärendeströmning som är nu måste resurserna öka även där.

Avslutning

Individ- och familjeomsorgens barn- och familjeenhet har genom Migrationsverkets placering av tre, snart fyra asylboenden, i Järvsö ställts inför en gigantisk uppgift. Situationen är densamma i många kommuner i landet. Det är barn- och familjeenheten inom socialtjänsten i Ljusdal som tillsammans med skolan har ett stort ansvar för att klara det uppdrag som åligger oss för barn och unga som vistas i kommunen. Vi gör så gott vi kan. Individ- och familjeomsorgens budget var inför år 2014 inte anpassad till uppdraget på grund av att omfattningen inte var känd.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 15 augusti 2014

Beslutsexpediering

2014-09-04

Akt

§ 128

Information om närvårdsavdelningen i Ljusdal

Omsorgsnämnden beslutar

I. Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Omsorgsnämndens vice ordförande Tommy Olsson (C), redogjorde från möte med Landstinget Gävleborg angående närvårdsavdelningen i Ljusdal.

Anledningen till mötet var att följa upp de möten berörda haft tidigare. Under mötet kom deltagarna fram till att det nuvarande avtalet mellan Landstinget Gävleborg och Ljusdals kommun förlängs. Från Ljusdals kommun var kommunstyrelsens ordförande Leif Persson (S), Marie-Louise Hellström (M) och Yvonne Oscarsson (V) med. Från landstinget landstingsråd Hanna-Karin Linck (C) och Tommy Berger (S), förste vice ordförande i landstingsstyrelsen Gävleborg.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 19 augusti 2014

Beslutsexpediering

2014-09-04

Akt

§ 129

Riktlinjer rörande boendestöd för personer med psykisk funktionsnedsättning

Omsorgsnämnden beslutar

1. Förslaget gällande uppdaterade riktlinjer för insatsen boendestöd enligt socialtjänstlagen 4 kap § 1 antas.

Sammanfattning

Riktlinjer för boendestöd antogs första gången av omsorgsnämnden den 27 augusti 2009. Sedan dess har boendestödsverksamheten utvecklats och förvaltningen har sett att en översyn och revidering av riktlinjerna åter är aktuell. Den senaste revideringen av riktlinjerna beslutades av omsorgsnämnden den 19 april 2012.

Anledningen till den här revideringen är framförallt att fler personer med psykisk funktionsnedsättning har arbete eller är i sysselsättning på dagtid vardagar och möjlighet till stöd behövs på kvällar och för vissa även under helgen. Detta gäller framförallt den yngre målgruppen. Dessutom behövs insatsen ges under längre perioder. Målgruppen har ökat och idag har cirka 39 personer beslut om boendestöd, varav cirka 29 inom socialpsykiatri.

Två olika personalgrupper inom stöd och omsorg utför boendestöd. En grupp, som benämns boendestöd, utgår från en lokal på Pelarens serviceboende och finns inom socialpsykiatri och en grupp, som benämns boendeteamet, utgår från Slottebacken. Boendeteamets målgrupp är personer som har neuropsykiatrisk diagnos, till exempel Aspergers syndrom, eller lindrigt utvecklingsstörda personer.

En intern omorganisation bör göras inom stöd och omsorg, så att allt boendestöd utförs från två personalgrupper som båda utgår från socialpsykiatri samt ger stöd till alla målgrupper.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 24 juni 2014

Riktlinjer för boendestöd till vuxna personer med funktionsnedsättning diarieförd 3 juli 2014

Beslutsexpediering

2014-09-04

Akt

§ 130

Ansökan om serveringstillstånd

Omsorgsnämnden beslutar

1. Wildwood/Hälsinge Husman, Färila, beviljas permanent serveringstillstånd till allmänheten samt permanent cateringstillstånd till slutna sällskap mellan klockan 11:00, fram till klockan 02:00.
2. De rådande bestämmelserna vad gäller vakter och ljudnivå ska följas.

Sammanfattning

Ärendet gäller ansökan om tillstånd att servera alkoholdrycker på Wildwood/Hälsinge Husman, Färila. Ägarna har ansökt om permanent serveringstillstånd till allmänheten samt permanent cateringstillstånd till slutna sällskap.

Polisen i Ljusdal har i sitt remissvar svarat att alkohollagens normaltidsgränser för servering, fram till och med klockan 01:00 är tillräckligt. Ägarna har dock ansökt om att få servera till klockan 02:00. Praxis är att omsorgsnämnden följer polisens remissvar. Anledningen till ärendet kommer till omsorgsnämnden är att det redan finns serveringsställen i kommunen med likartad verksamhet som har tillstånd till klockan 02:00. Polisen ger inget skäl till att Wildwood endast får servera till klockan 01:00. Förvaltningens hållning är att lika regler ska gälla för alla näringsidkare i kommunen.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 7 augusti 2014

Beslutsexpediering

2014-09-04

Akt
Länsstyrelsen
FHoM
Polisen
Skatteverket
Räddningstjänsten i Ljusdal
Miljöenheten Ljusdals kommun
Hälsinge Husmanskost AB

§ 131

Tillsyner enligt tobakslagen 2014

Omsorgsnämnden beslutar

1. Redovisning av tillsynsbesök avseende tobakslagen, genomförda juni 2014, godkänns.

Sammanfattning

Lista redovisas daterad den 8 augusti 2014 över tillsynsbesök avseende tobakslagen, genomförda under juni av alkoholhandläggare.

Under perioden har en tillsyn genomförts.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 7 augusti 2014
Tillsyner tobakslagen tabell daterad 8 augusti 2014

Beslutsexpediering

2014-09-04

Akt

§ 132

Tillsyner enligt alkohollagen 2014

Omsorgsnämnden beslutar

1. Redovisning av tillsynsbesök avseende alkohollagen, genomförda juni och juli 2014, godkänns.

Sammanfattning

Listor redovisas daterade den 8 augusti 2014 över tillsynsbesök avseende alkohollagen, genomförda under juni och juli av alkoholhandläggare och tillsynsinspektör.

Under perioden har 28 tillsyner utifrån alkohollagen genomförts.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 7 augusti 2014
Tillsyner alkohollagen juli tabell daterad 8 augusti 2014
Tillsyner alkohollagen juni tabell daterad 8 augusti 2014

Beslutsexpediering

2014-09-04

Akt

§ 133

Delegeringsbeslut enligt alkohollagen 2014

Omsorgsnämnden beslutar

1. Delegeringsbeslut enligt alkohollagen, genomförda juni och juli 2014, godkänns.

Sammanfattning

Lista redovisas daterad den 8 augusti 2014 över delegeringsbeslut avseende alkohollagen, 10 delegeringsbeslut genomförda under juni och juli av omsorgsnämndens ordförande och alkoholhandläggare.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 7 augusti 2014
Delegationsbeslut alkohollagen juni tabell daterad 8 augusti 2014
Delegationsbeslut alkohollagen juli tabell daterad 8 augusti 2014

Beslutsexpediering

2014-09-04

Akt

§ 134

Redovisning av delegeringsbeslut omsorgsförvaltningen 2014

Omsorgsnämnden beslutar

1. Redovisningen av delegeringsbeslut för juni och juli 2014 godkänns.

Sammanfattning

Listor redovisas, daterade den 7 augusti 2014, över delegeringsbeslut fattade under juni och juli 2014 enligt socialtjänstlagen inom äldreomsorg och stöd och omsorg (SoL), enligt lagen om särskilt stöd till vissa funktionshindrade (LSS) inom stöd och omsorg samt över delegeringsbeslut inom individ- och familjeomsorgen avseende utredning och behandling, ekonomiskt bistånd/försörjningsstöd enligt SoL, lagen om vård av missbrukare (LVM) och lagen om vård av unga (LVU).

Beslutsexpediering

2014-09-04

Akt

§ 135

Ärenden för omsorgsnämndens kännedom

Omsorgsnämnden beslutar

1. Redovisningen av ärenden för omsorgsnämndens kännedom godkänns.

Sammanfattning

Lista redovisas över ärenden för nämndens kännedom.

För omsorgsnämndens kännedom finns följande ärenden:

1. Överklagan avslag personlig assistans, dnr ON 232/14
2. Överklagan avslag personlig assistans, dnr ON 233/14
3. Protokoll från Kammarrätten i Sundsvall 2014-07-25 gällande personlig assistans, föreläggande från Kammarrätten i Sundsvall 2014-07-30 om skriftligt svar på överklagandet senast 21 augusti 2014 gällande personlig assistans, Svar från omsorgsförvaltningen gällande föreläggandet 2014-07-30.

§ 136

Protokoll för omsorgsnämndens kännedom

Omsorgsnämnden beslutar

1. Redovisningen av protokoll för omsorgsnämndens kännedom godkänns.

Sammanfattning

Lista redovisas över protokoll för nämndens kännedom.

För omsorgsnämndens kännedom finns följande protokoll

- 1 Protokollsutdrag från KS gällande prognos per april 2014, dnr ON 3/14
- 2 Protokollsutdrag från KF- budgetramar 2015 och ekonomisk långtidsplan 2016-2017 samt komplettering av budget 2014-08-07
- 3 Protokollsutdrag från KS - sjukfrånvaron på enhetsnivå
- 4 Protokollsutdrag från KF- Ljusdals utvecklingsstrategi 2015-2020, dnr ON 3/14