

Plats och tid	Ljusdalssalen, Förvaltningshuset, Ljusdal 08:30 - 17:00
Beslutande:	Helena Brink (C), ordförande László Gönczi (MP) Tommy Olsson (C) Kennet Hedman (M) Maria Molin (M), tjänstgörande ersättare för Victoria Andersson (M) Maud Jonsson (FP) Maria Sellberg (V) § 82-100 Mostafa Touil (S), tjänstgörande ersättare för Per Gunnar Larsson (S) Matilda Almeflo (MP), tjänstgörande ersättare för Vanja Isaksson (S) Ove Schönning (S) Stefan Andersson (SD) Ingela Gustavsson (V), tjänstgörande ersättare för Maria Sellberg (V) § 101-103
Övriga deltagande	Marita Wikström, förvaltningschef Desiré Eriksson (M), icke tjänstgörande ersättare Malin Wiklund, controller, § 82, 99-102 Leopold Stoltz, vik verksamhetschef individ- och familjeomsorgen § 82, 95-102 Maria Persson, verksamhetschef kostservice, § 82, 93 Anders Åbom, utredare, § 83-84 Ingrid Johansson, verksamhetsutvecklare, § 83-84 Kenneth Forssell, verksamhetschef integrationsverksamheten, § 93 Ingrid Sundström, verksamhetschef äldreomsorg, § 94-97 Lena Svensson, rehabsamordnare, § 95-99 Ulf Hedberg, enhetschef arbetsmarknadsenheten, § 97 Angelica Eng, första socialsekreterare försörjningsstöd, § 101-102 Kerstin Karell, nämndsekreterare
Utses att justera	Maria Sellberg
Justeringens plats och tid	Kommunkansliet, plan 5, Förvaltningshuset, Ljusdal 2015-05-21
Underskrifter	
Sekreterare Kerstin Karell
Ordförande Helena Brink
Justerande Maria Sellberg

ANSLAGSBEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Forum	Omsorgsnämnden
Sammanträdesdatum	2015-05-13
Datum för anslags upprättande	2015-05-22
Datum för anslags nedtagande	2015-06-13
Förvaringsplats för protokollet	Kommunkansliet, plan 5, Förvaltningshuset, Ljusdal
Underskrift Kerstin Karell

Innehåll

Sid

§ 82 Budgetuppföljning 2015.....	
§ 83 Omsorgsnämndens mål 2015	7
§ 84 Värdegrundsarbete.....	9
§ 85 SKOS-mål.....	13
SKOS=SKola OmSorg i samarbete.....	13
§ 86 Ej verkställda beslut enligt 4 kap 1 § och rapportering enligt 16 kap 6f § socialtjänstlagen för individ- och familjeomsorgen 2015.....	14
§ 87 Patientsäkerhetsberättelse till ledningssystem för kvalitetsarbete 2014	15
§ 88 Privata aktörer i välfärden	17
§ 89 Tillsyner enligt alkohollagen 2015.....	18
§ 90 Delegeringsbeslut enligt alkohollagen 2015.....	19
§ 91 Redovisning av delegeringsbeslut omsorgsförvaltningen 2015.....	20
§ 92 Protokoll för omsorgsnämndens kännedom.....	21
§ 93 Studiebesök på Centralköket och Credo	22
§ 94 Utveckling av arbetssättet tidig hemgång inom äldreomsorgen	23
§ 95 Verksamhetsredovisning - handläggbarverksamheten 2015	25
§ 96 Ej verkställda beslut enligt 4 kap 1 § och rapportering enligt 16 kap 6f § socialtjänstlagen för äldreomsorgen och stöd och omsorg 2015	26
Sammanfattning.....	26
§ 97 Verksamhetsredovisning - arbetsmarknadsverksamheten 2015.....	28
§ 98 Sjukfrånvaro 2014	29
§ 99 Arbete för ökad hälsa och god arbetsmiljö inom Omsorgsförvaltningen	30
§ 100 Åtgärdsplan för ökad hälsa och sänkt sjukfrånvaro i omsorgsförvaltningen.....	32
§ 101 Situationen i Individ- och familjeomsorgen i Ljusdals kommun.....	36
§ 102 Redovisning av försörjningsstöd - individ- och familjeomsorgen 2015.....	39
§ 103 Övriga ärenden	41

§ 82

Budgetuppföljning 2015

Omsorgsnämnden beslutar

1. Har tagit del av informationen.
2. Förvaltningen ges i uppdrag att ta fram en åtgärdsplan i syfte att få ner kostnaderna med 2 procent under 2015. Planen ska presenteras på omsorgsnämnden den 10 juni 2015 och ska sedan följas upp på varje nämnd under hösten 2015.
3. Omsorgsnämnden anmäler till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige att nämnden inte anses klara budgeten för 2015.

Sammanfattning

Med utgångspunkt i redovisningen per den 30 april har en prognos gjorts för helårsresultatet 2015 på omsorgsförvaltningen. Förvaltningen visade redan 2014 ett underskott på cirka 24 miljoner. Inför 2015 fattades det inte några beslut om stora besparingar vilket lett till att verksamheten är den samma som föregående år och därmed finns den höga kostnadsnivån kvar. Prognosen för 2015 är ett underskott på -29,4 miljoner kronor.

Omsorgsnämnden har historiskt visat ett överskott men från och med 2015 har antalet ärenden inom framförallt individ- och familjeomsorgen (IFO) ökat så kraftigt att antalet arvoderade möten för nämnden har behövt utökas. Detta beräknas kosta mer än tidigare år men ändå inte mer än budgeterat.

När budgeten för 2015 beslutades av omsorgsnämnden togs inte alla de besparingsförslag som krävdes för att få en budget på ram. Förvaltningen har därför en ofördelad besparing på 11,4 miljoner kronor i budget. I denna ligger även kostnaden för att driva närvårdsavdelningen då kommunstyrelsen beslutat att förlänga avtalet med landstinget och att omsorgsförvaltningen ska ta kostnaden inom ram.

Verksamhetsstöd och biståndshandläggning visar ett litet överskott. Det beror på flera små poster men bland annat på en vakant tjänst som biträdande verksamhetschef inom äldreomsorg/stöd och omsorg och korttidsfrånvaro utan vikarier på handläggarenheten.

Färdtjänst och glesbygdsservice visar också ett mindre underskott som beror på ökat resande med färdtjänst.

Individ- och familjeomsorgen visar ett underskott. Kostnaderna ökar fortfarande på konsultköp eftersom förvaltningen har svårt att rekrytera erfarna socionomer. Både familjehemsvård och institutionsvård visar underskott mot budget. Liksom förra året har förvaltningen många, både barn och vuxna, som är placerade. Antalet ser dock ut att minska

§ 82 forts

något efter sommaren. Försörjningsstödet beräknas i år visa ett överskott mot budget och väger därmed upp lite av underskottet i tidigare nämnda verksamheter.

Inom stöd och omsorg (SO) befaras också ett underskott för 2015. Anledningarna är flera, bland annat beror det på ökat antal timmar inom personlig assistans som inte ersätts av Försäkringskassan samt externa placeringar.

Äldreomsorgen har också ett underskott. I princip hela underskottet beror på ökade antal beviljade timmar inom hemtjänsten. Antalet beviljade timmar under perioden januari- april har ökat med cirka 10 000 timmar jämfört med samma period 2014 vilket är långt över det förvaltningen budgeterat för. Antalet kunder är i princip konstant medan antalet beviljade timmar per kund ökar. Arbetet med att analysera ökningen och hitta andra lösningar pågår redan, bland annat genom projektet ”tidig hemgång”.

Integrationsverksamheten får intäkter från Migrationsverket för att täcka sina kostnader. Eventuellt överskott på intäkten fonderas för att täcka framtida kostnader för flyktingmottagandet samt kostnader inom andra verksamheter. Prognosen för 2015 är 4-5 miljoner kronor i överskott som kommer att fonderas och därför inte påverkar omsorgsförvaltningens resultat.

Kostservice är nollbudgeterade, kostnaderna ska täckas genom intäkter vid försäljning av kostportioner. Verksamheten beräknas att hålla budget under förutsättning att den inte behöver ta merkostnaderna för måltidsprojektet i Ramsjö.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 4 maj 2015
Prognos april ON daterad 4 maj 2015

Yrkanden

Kennet Hedman (M), Tommy Olsson (C), Maud Jonsson (FP) Birgitta Ek (S): Förvaltningen ges i uppdrag att ta fram en åtgärdsplan i syfte att få ner kostnaderna med 2 procent under 2015. Planen ska presenteras på omsorgsnämnden den 10 juni 2015 och ska sedan följas upp på varje nämnd under hösten 2015.

László Gönczi (MP): Anmäla till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige att omsorgsnämnden inte anses klara budgeten för 2015. Om nämnden inte kan få utökade ramar måste så allvarliga ingrepp i verksamheterna ske att de måste ställas till kommunfullmäktige för beslut.

Helena Brink (C), Tommy Olsson (C). Maud Jonsson (FP), Kennet Hedman (M): Bifall Lászlos Gönczis första mening i sitt yrkande.

§ 82 forts

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till Kennet Hedmans yrkande att förvaltningen ska ta fram en åtgärdsplan och finner att nämnden bifaller detta.

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till László Gönczis första mening i sitt yrkande och finner att nämnden bifaller detta.

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till László Gönczis andra mening i sitt yrkande och finner att nämnden avslår detta.

Beslutsexpediering

2015-05-22

Akt

Kommunstyrelsen

§ 83

Omsorgsnämndens mål 2015

Omsorgsnämnden beslutar

1. Har tagit del av informationen.
2. Förvaltningen får i uppdrag att utforma och genomföra en processdag i augusti 2015 tillsammans med omsorgsnämnden, för att ta fram omsorgsnämndens mål för 2016.
3. Omsorgsnämnden föreslår till kommunfullmäktige att för 2016 års budget anta följande mål som tillägg till de redan befintliga; Personalen ska vara delaktig, engagerad, nöjd och frisk.

Sammanfattning

Målarbetet för omsorgsnämnden 2016 utgår från fullmäktiges mål, oavsett om dessa kommer att revideras. Omsorgsnämnden sätter övergripande förvaltningsmål som sedan specificeras i mål för verksamhetsområden och enheter. Målen på varje nivå ska kompletteras med indikatorer som anger hur målpuppfyllelsen mäts.

I bifogade handlingar presenteras exempel på hur nämnden kan tänka runt arbetet med målformuleringar. Observera att målen och indikatorerna endast är exempel och inte är förslag till verkliga mål.

I det första dokumentet finns Ljusdals kommuns fullmäktigemål med indikatorer och årsmål. Dessa kommer ur visionen och den lokala utvecklingsstrategin vilka är grunden till fullmäktigemålen. Ur dessa mål arbetas respektive nämndsmål fram, i linje med Ljusdals kommuns styrmodell. I det andra dokumentet finns visionen, målområdena och fullmäktigemålen med indikatorer uppställda i ett påverkansdiagram för att belysa hur mål på underliggande nivå ska bidra till att uppfylla mål på överliggande nivå.

I de tre följande dokumenten ges exempel på hur fullmäktiges mål och indikatorer kan brytas ner till nämndsmål med tillhörande indikatorer. Som exempel har valts fullmäktiges mål för arbetstillfällen, bildning och utbildning samt offentlig service. Några av exemplen på nämndsnivå är tagna från andra kommuners mål.

Beslutsunderlag

Protokollsutdrag ONAU § 94 daterat 27 april 2015
Tjänsteskrivelse daterad 4 maj 2015
Målhandlingar daterade 4 maj 2015

§ 83 forts

Omsorgsförvaltningens förslag till beslut den 13 maj 2015:

1. Har tagit del av informationen.
2. Ta fram arbetssätt för hur målarbetet ska fortsätta.

Yrkanden

László Gönczi (MP): Föreslår till kommunfullmäktige att för 2016 års budget anta följande mål som tillägg till de redan befintliga; Personalen ska vara delaktig, engagerad, nöjd och frisk.

Maria Sellberg (V), Maria Molin (M), Tommy Olsson (C): Förvaltningen får i uppdrag att utforma och genomföra en processdag i augusti 2015 tillsammans med omsorgsnämnden, för att ta fram omsorgsnämndens mål för 2016.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till László Gönczis yrkande och finner att nämnden bifaller detta.

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till Maria Sellbergs yrkande och finner att nämnden bifaller detta.

Beslutsexpediering

2015-05-22

Akt

Kommunstyrelsen

§ 84

Värdegrundsarbete

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämndens värdegrund är:

Varje människa är unik

- Du har rätt att vara den du är.
- Din trygghet, dina behov och önskemål är grunden för vårt arbete.

Varje möte är unikt

- Du blir bemött med respekt och aktivt lyssnande.

Varje uppdrag är unikt

- Alla har olika förutsättningar och vi utför våra uppdrag med hjälp av vår kunskap.
- Vi samverkar i nätverk för att ge dig en allsidig service.

2. Uppdra åt förvaltningen att färdigställa och genomföra handlingsplanen för implementering av värdegrunden.

3. Återrapportera arbetet på omsorgsnämnden i augusti.

Sammanfattning

Arbetsgruppen lämnar följande förslag till värdegrund för Omsorgsnämnden och dess verksamheter. Samtliga meningar som fokusgrupperna valt ut från verksamheternas arbete med värdegrunden har gått igenom för att säkerställa att de i någon bemärkelse finns omnämnda eller företrädda i nedanstående formulering.

Varje människa är unik

Denna värdegrund utgår ifrån alla människors lika värde. Det ska prägla alla möten och kontakter mellan dig som kund och våra verksamheter. Du, dina behov och önskemål står i centrum och ditt självbestämmande, din trygghet och personliga integritet ska tillgodoses.

Varje möte är unikt

Mötet mellan dig som kund och verksamhetens företrädare ska präglas av respekt, kompetens och aktivt lyssnande.

Varje uppdrag är unikt

Alla uppdrag ska, utifrån dina behov som kund, utföras på bästa sätt baserat på kunskap, beprövad erfarenhet och medvetenhet om kvinnors och mäns olika villkor. Vi som arbetar i omsorgsförvaltningen ("på omsorgsnämndens uppdrag") välkomnar nytänkande, delar med oss av våra erfarenheter, arbetar för ständiga förbättringar och lär av våra misstag.

Vi når framgång genom delaktighet och samverkan

Vi arbetar mot ett gemensamt mål med dig som kund i centrum. Vi lär av varandra och är

§ 84 forts

prestigelösa. Vi har alla, gemensamt och enskilt i våra olika yrkesroller, ansvar för hur du som kund upplever att vi lyckas. När så krävs samverkar vi med andra inom vår organisation eller andra verksamheter och nätverk kring dig som kund. Tydlig information i alla led skapar trygghet och realistiska förväntningar.

Synpunkter från arbetsutskottets möte:

En tydligare skrivning avseende genusperspektivet skapas genom att den tredje punkten ändras enligt följande:

Varje uppdrag är unikt

Alla uppdrag ska, utifrån dina behov som kund, utföras på bästa sätt baserat på kunskap, beprövad erfarenhet och medvetenhet om flickors och pojkars, kvinnors och mäns ojämsställda livsvillkor. Det är i vardagen som jämställdhet skapas eller ojämsställdhet vidmakthålls. Vi som arbetar i omsorgsförvaltningen ("på omsorgsnämndens uppdrag"?) välkomnar nytänkande, delar med oss av våra erfarenheter, arbetar för ständiga förbättringar och lär av våra misstag

Vidare önskas en omfördelning mellan punkterna i texten så att meningen "Vi som arbetar i omsorgsförvaltningen ("på omsorgsnämnden uppdrag") välkomnar nytänkande, delar med oss av våra erfarenheter, arbetar för ständiga förbättringar och lär av våra misstag." flyttas från punkt tre till punkt fyra.

Formuleringen "hur du som kund upplever att vi lyckas" i punkt fjärde punkten uppfattas som otydlig. Vi föreslår att den kan ändras till "hur du som kund upplever **kvaliteten i det stöd du får**".

Ytterligare en synpunkt som framfördes var att texten i värdegrunden skulle vara avsevärt kortare och slagkraftigt formulerad. Utifrån det vid mötet lämnade förslaget har arbetsgruppen följande förslag:

Varje människa är unik

- *Du har rätt att vara den du är*
- *Din trygghet, dina behov och önskemål är grunden för vårt arbete*

Varje möte är unikt

- *Du blir bemött med respekt och aktivt lyssnande*

Varje uppdrag är unikt

- *Alla har olika förutsättningar och vi utför våra uppdrag med hjälp av vår kunskap*
- *Vi samverkar i nätverk för att ge dig en allsidig service*

Till värdegrunden hör en handlingsplan för implementering som omfattar information till all personal, särskild information till chefer om det fortsatta arbetet samt beskrivningar av aktiviteter för att levandegöra och vidmakthålla värdegrundens synsätt och värderingar. Handlingsplanen baserar sig på den handlingsplan som gjordes för införandet av värdegrund

§ 84 forts

samt de synpunkter på fortsatt arbete med värdegrunden som inhämtades i fokusgruppernas bearbetning av studiematerialet.

Rubriker i handlingsplanen

1. Vad är en värdegrund och vad fyller den för funktion?
2. Värdegrundsarbetet i förvaltningen och dess resultat
3. Informationsarbete kring värdegrunden
 - 3.1. Information inom förvaltningens olika verksamheter
 - 3.2. Information till kunder och anhöriga
 - 3.3. Information på intranät och webb
 - 3.4. Information i olika medier
4. Fortlöpande åtgärder för bibehållande och förankring av värdegrunden
5. Uppföljning och utvärdering av värdegrunden

Omsorgsnämndens arbetsutskott beslutade den 27 april 2015 § 95:

1. Har tagit del av informationen.
2. Synpunkter som inkommit från László Gönczi (MP) och Matilda Almeflo (MP), gällande formulering, samt från Maria Sellberg (V), gällande jämställdhetsperspektiv, ska finnas med i tjänsteskrivelsen som presenteras för omsorgsnämnden den 13 maj.

Omsorgsförvaltningens förslag till beslut den 13 maj 2015:

1. Fastställer värdegrunden utifrån förslagen i tjänsteskrivelsen.
2. Uppdra åt förvaltningen att färdigställa och genomföra handlingsplanen för implementering av värdegrunden.
3. Återrapportera arbetet enligt nämndens anvisningar.

Beslutsunderlag

Protokollsutdrag ONAU § 95 daterat 27 april 2015
Tjänsteskrivelse daterad 4 maj 2015

Yrkanden

Tommy Olsson (C), László Gönczi (MP), Maria Sellberg (MP), Matilda Almeflo (MP), Birgitta Ek (S): Ändrar punkten 1 i beslutsförslaget till det som László Gönczi och Matilda Almeflo gav som förslag till värdegrund i arbetsutskottet den 27 april, på sidan 14 i handlingarna till omsorgsnämnden 13 maj. Bifall till beslutspunkt 2 och 3.

§ 84 forts

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till Tommy Olssons yrkande och finner att nämnden bifaller detta.

Beslutsexpediering

2015-05-22

Akt

§ 85

SKOS-mål
SKOS=SKola OmSorg i samarbete

Omsorgsnämnden beslutar

1. Har tagit del av informationen.

Sammanfattning

Arbetet i den kommunala gruppen SKOS (Skola och omsorg i samarbete) har på grund av olika anledningar inte varit aktivt de senaste åren. Det finns idag ett länsamarbete som tagit tag i de gemensamma utgångspunkterna och då även barn och unga vilket är grunden för ett samarbete mellan skola och omsorg.

Utbildningsförvaltningens och omsorgsförvaltningens ordförande och förvaltningschefer träffas också och utgår i sitt arbete med att ta fram lokala handlingsplaner från de länsgemensamma handlingsplanerna.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 5 maj 2015

Beslutsexpediering

2015-05-22

Akt

§ 86

Ej verkställda beslut enligt 4 kap 1 § och rapportering enligt 16 kap 6f § socialtjänstlagen för individ- och familjeomsorgen 2015

Omsorgsnämnden beslutar

1. Informationen noteras till protokollet.
2. Information om att det ej finns några verkställda beslut att redovisa enligt 4 kap 1 § enligt uttagen rapport enligt 16 kap 6f § socialtjänstlagen för individ- och familjeomsorgen första kvartalet, 2015 skickas till kommunfullmäktige samt till kommunens revisorer för kännedom

Sammanfattning

Rapportering till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avser kvartalet första januari 2015 till och med 31 mars 2015. Av kvartalsrapporten framgår att det ej finns några gynnande beslut som ej verkställts inom tre månader från beslutsdatum för individ- och familjeomsorgen (IFO).

Kvartalsrapport och bilaga för första kvartalet skickas till IVO.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 3 maj 2015

Beslutsexpediering

2015-05-22

Akt

Revisorer

Kommunstyrelsen

§ 87

Patientsäkerhetsberättelse till ledningssystem för kvalitetsarbete 2014

Omsorgsnämnden beslutar

1. Patientsäkerhetsberättelsen för 2014 godkänns.

Sammanfattning

Information om patientsäkerhetsberättelse från Socialstyrelsens hemsida:
”Enligt patientsäkerhetslagen (PSL, 2010:659) ska vårdgivare dokumentera sitt patientsäkerhetsarbete i en så kallad patientsäkerhetsberättelse. Patientsäkerhetsberättelsen ska skrivas senast den 1 mars varje år och göras tillgänglig för den som vill ta del av den.

Patientsäkerhetsberättelsen har flera syften:

Vårdgivaren får bättre kontroll över verksamhetens patientsäkerhetsarbete. Det blir enklare att ge andra intressenter tillgång till information, exempelvis allmänheten, patienter, andra vårdgivare och patientorganisationer.

Inget krav att lämna in patientsäkerhetsberättelsen

Patientsäkerhetsberättelsen är en del av det ledningssystemet som vårdgivaren är skyldig att inrätta enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9). Det finns inget krav på att vårdgivaren ska lämna in patientsäkerhetsberättelsen till Socialstyrelsen eller någon annan myndighet.

Beskrivning av patientsäkerhetsarbetet

Berättelsen ska beskriva verksamhetens patientsäkerhetsarbete under föregående kalenderår. Vårdgivaren ska beskriva vad verksamheten har gjort för att identifiera, analysera och så långt som möjligt reducera risker i vården, och för att minska antalet tillbud och negativa händelser. Vårdgivaren ska också tala om hur – och när – man ska fullfölja de åtgärder som man inte kunnat göra omedelbart.

Beskrivning av resultat

Berättelsen ska innehålla en beskrivning av vilka resultat vårdgivaren har uppnått i sitt patientsäkerhetsarbete. Exempel på resultat kan vara att antalet fallskador eller vårdrelaterade infektioner har minskat, att vårdgivaren har förändrat rutiner så att de blir lättare att följa, att man skapat utbildnings- och träningsmöjligheter eller infört nya tekniska stödsystem.”

Ljusdals kommuns Patientsäkerhetsberättelse 2014

Ett viktigt arbete under 2014 var att kvalitetsledningssystemet kom igång. På kommunens intranät har dokumenthanteringssystemet LIS använts för att lägga upp riktlinjer och rutiner på ett strukturerat sätt i modulen Styrdokument. I Styrdokument kommer även Patientsäkerhetsberättelsen att finnas tillgänglig.

§ 87 forts

Ett arbete med att ta fram processkartor för kvalitetsarbete pågår. Registreringar i Senior Alert och palliativa register har fortsatt och ett större antal patienter har registrerats.

Inrapporteringar av avvikelser har ökat. Förbättringsarbete har pågått för att åtgärda orsakerna till att avvikelserna uppstått bland annat genom att se på rutinavvikelser som lett till dålig kontroll av ordning och struktur. Ett förslag att förbättra kunskap vid delegering har lett till nya kunskapskompendier och delegeringstest.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 30 april 2015

Patientsäkerhetsberättelse för vårdgivare 2014 daterad 2 februari 2015

Beslutsexpediering

2015-05-22

Akt

§ 88

Privata aktörer i välfärden

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden avstår från att svara på remissen från Regeringskansliet gällande krav på privata aktörer i välfärden (SOU 2015:17), slutbetänkande av ägarprövningsutredningen, på grund av det inte har getts tillräcklig tid att behandla ärendet och svara.
2. Protokollet skickas till kommunstyrelsen för kännedom.

Sammanfattning

Den 11 mars 2015 inkom från kommunstyrelsens diarium till omsorgsförvaltningen en remiss från Regeringskansliet gällande krav på privata aktörer i välfärden (SOU 2015:17), slutbetänkande av ägarprövningsutredningen. Ljusdals kommun är en av remissinstanserna. Svar ska vara Regeringskansliet till handa senast den 19 maj 2015.

Beslutsunderlag

Protokollsutdrag ONAU § 96 daterat 27 april 2015

Beslutsexpediering

2015-05-22

Akt

§ 89

Tillsyner enligt alkohollagen 2015

Omsorgsnämnden beslutar

1. Har tagit del av informationen.

Sammanfattning

En tillsyn gällande alkohollagen innebär att alkoholhandläggare och inspektörer på plats besöker näringsidkare som säljer eller serverar folköl samt krögare med serveringstillstånd, för att försäkra sig om att gällande lagstiftning och regelverk följs.

Totalt har nio tillsyner gällande alkohollagen genomförts under april 2015. Alla var utan anmärkning.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 4 maj 2015

Tabell tillsyner enligt alkohollagen daterad 4 maj 2015

Beslutsexpediering

2015-05-22

Akt

§ 90

Delegeringsbeslut enligt alkohollagen 2015

Omsorgsnämnden beslutar

1. Har tagit del av informationen.

Sammanfattning

Ett delegationsbeslut gällande alkohollagen gäller vanligtvis ett permanent eller ett tillfälligt serveringstillstånd. Det kan även gälla ett återkallande av serveringstillstånd eller ett sanktionsärende. Dessa ärenden är ofta även av principiell karaktär.

Totalt har ett delegationsbeslut gällande alkohollagen genomförts under april 2015.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 4 maj 2015
Delegeringsbeslut tabell daterad 4 maj 2015

Beslutsexpediering

2015-05-22

Akt

§ 91

Redovisning av delegeringsbeslut omsorgsförvaltningen 2015

Omsorgsnämnden beslutar

1. Har tagit del av informationen.

Sammanfattning

Listor redovisas, daterade den 4 maj 2015, över delegeringsbeslut fattade under april 2015 enligt socialtjänstlagen (SoL) inom äldreomsorg och stöd och omsorg, enligt lagen om särskilt stöd till vissa funktionshindrade (LSS) inom stöd och omsorg samt över delegeringsbeslut inom individ- och familjeomsorgen avseende utredning och behandling, ekonomiskt bistånd/försörjningsstöd enligt SoL, lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) och lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU).

Beslutsexpediering

2015-05-22

Akt

§ 92

Protokoll för omsorgsnämndens kännedom

Omsorgsnämnden beslutar

1. Har tagit del av informationen.

Sammanfattning

För omsorgsnämndens kännedom finns följande protokoll

1. Protokollsutdrag från, KsAu § 56, Analys av sjukfrånvaron 2014, Dnr ON 280/14

§ 93

Studiebesök på Centralköket och Credo

Omsorgsnämnden beslutar

1. Har tagit del av informationen.

Sammanfattning

Omsorgsnämndens ledamöter besökte under omsorgsnämnden den 13 maj 2015 centralköket på Kostservice där de fick en visning och åt lunch. Därefter besökte de integrationsverksamhetens hem för vård och boende (HVB) Credo för ensamkommande barn.

Beslutsexpediering

2015-05-22

Akt

§ 94

Utveckling av arbetssättet tidig hemgång inom äldreomsorgen

Omsorgsnämnden beslutar

1. Projektet med utökad trygghet kring tidig hemgång inom äldreomsorgen ska starta den 1 oktober 2015 och pågå under ett år. Utvärdering av projektet ska ske efter nio månader, i augusti 2016.

Sammanfattning

Omsorgsförvaltningen i Ljusdals kommun har under de senaste åren sett att de flesta utskrivningsklara äldre personer i kommunen rehabiliteras för återgång till ordinärt boende via en korttidsplats. Det här gör att förvaltningen rehabiliterar personer som kan vara hemma i fel miljö och personen återgår inte till sin ordinarie bostad eller vistas för länge på en korttidsplats.

Beskrivning av ärendet

Äldreomsorgen kommer att under hösten starta ett projekt, där alla som vårdplaneras på sjukhus kommer att planeras hem till ordinärt boende. Syftet är att skapa trygghet vid hemkomst från sjukhus och erbjuda alternativ till korttidsvård. Verksamheten kommer att ge vård- och omsorgsinsatser i hemmet, samt utreda fortsatt behov av stöd i hemmiljö. Detta arbetssätt minskar trycket på äldreomsorgens korttidsplatser och motverkar återinläggning på sjukhus.

Beslutsunderlag

Protokollsutdrag ONAU § 97

Projekt tidig hemgång inom hemtjänst i Ljusdals kommun daterad 27 april 2015

Omsorgsförvaltningens förslag till beslut den 13 maj 2015:

1. Projektet med utökad trygghet kring tidig hemgång ska starta den 1 oktober 2015.

Yrkanden

László Gönczi (MP): Projektet ska utvärderas efter nio månader.

Maud Jonsson (FP), Tommy Olsson (C): Bifall till förvaltningens förslag.

§ 94 forts

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till László Gönczis yrkande och finner att nämnden bifaller detta.

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till Maud Jonsson med fleras tilläggsyrkande och finner att nämnden bifaller detta.

Beslutsexpediering

2015-05-22

Akt

§ 95

Verksamhetsredovisning - handläggarverksamheten 2015

Omsorgsnämnden beslutar

1. Har tagit del av informationen.

Sammanfattning

Vård- och omsorgsboende (vobo)

Under april 2015 har elva lägenheter fördelats. Det finns för tillfället 39 personer med gynnande boendebeslut. Av dessa 39 personer är det fyra som vid rapporteringstillfället inte gett svar på erbjudandet.

Störst efterfrågan på boenden är det för tillfället i Ljusdal, därefter Järvsö följt av Färila. Under mars 2015 har sex nyansökningar om vobo inkommit. Det är sex personer som upptar korttidsplats i väntan på vobo. Det är en person som väntar på att få byta växelvårdsplats samt två personer som väntar på tillfällig korttidsplats hemifrån.

Betalningsansvar

Under april har omsorgsförvaltningen inte haft något betalningsansvar gentemot landstinget. Under januari-april 2015 har kommunen betalat 59 598 kronor för medicinsk utskrivningsklara patienter.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 27 april 2015

Statistik vobo och betalningsansvar diariefört 28 april 2015

Beslutsexpediering

2015-05-22

Akt

§ 96

Ej verkställda beslut enligt 4 kap 1 § och rapportering enligt 16 kap 6f § socialtjänstlagen för äldreomsorgen och stöd och omsorg 2015

Omsorgsnämnden beslutar

1. Har tagit del av informationen.
2. Sammanfattningen skickas till kommunfullmäktige samt till kommunens revisorer för kännedom

Sammanfattning

För första kvartalet 2015 fanns totalt fjorton ”Ej verkställda beslut” att rapportera till IVO (Inspektionen för vård och omsorg). Det är elva individrapporter inom verksamhetsområdet äldreomsorg samt tre individrapporter inom verksamhetsområdet omsorg om personer med funktionsnedsättning. Det innebär att det är fjorton personer som fått vänta mer än tre månader på verkställighet av beviljade insatser.

Inom äldreomsorgen är det insatsen vård- och omsorgsboende (vobo) i samtliga elva individrapporter som inte verkställts inom tre månader. Inom verksamhetsområdet omsorg om personer med funktionsnedsättning är det insatserna avlösarservice i hemmet, kontaktperson samt korttidsvistelse i form av stödfamilj.

Vid datum för upprättande av tjänsteskrivelsen har tre av dessa elva ärenden tillhörande äldreomsorgen blivit verkställda och ett ärende avslutats av annan anledning (avliden). Inom verksamhetsområdet omsorg om personer med funktionsnedsättning är två ärenden avslutade enligt vårdnadshavares önskemål och i det tredje ärendet vill vårdnadshavare avvakta verkställighet.

Den som väntat längst på vård- och omsorgsboende har ett beslut från den 7 oktober 2013. Personen ifråga har tackat nej till två erbjudanden under väntetiden och personliga förhållandet har förändrats sen ansökan gjordes, då den även omfattade medboende vilket det inte gör längre. Aktuell kund erbjöds boende den 15 april 2015 men har inte lämnat besked ännu.

Det ärende som har beslut från januari 2014 köper Ljusdals kommun en plats åt på ett specialboende (psykiatri) i annan kommun i väntan på att själv kunna verkställa det.

I bifogad sammanställning framgår insats/väntetid/orsak för samtliga ärenden.

Omsorgsnämnden

Datum
2015-05-13

§ 96 forts

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 27 april 2015
Rapportering ej verkställda beslut daterade 24 april 2015

Beslutsexpediering

2015-05-22

Akt

Revisorer

Kommunstyrelsen

§ 97

Verksamhetsredovisning - arbetsmarknadsverksamheten 2015

Omsorgsnämnden beslutar

1. Har tagit del av informationen.

Sammanfattning

Under första kvartalet 2015 hade arbetsmarknadsverksamheten (AME) 54 anställda i någon form av åtgärd varav fem var OSA anställningar, vilket motsvarar nuvarande budgetram på AME.

Under första kvartalet 2014 hade verksamheten 77 anställda i någon form av åtgärd. Budgeten minskades då med 2 miljoner kronor, varför en anpassning till den nya budgeten påbörjades. Det nya målet blev att ha cirka 50 anställningar vilket skedde redan i oktober 2014.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 5 maj 2015

Verksamhetsredovisning arbetsmarknadsenheten 1:a kvartalet 2015 diarieförd 4 maj 2015

Beslutsexpediering

2015-05-22

Akt

§ 98

Sjukfrånvaro 2014

Omsorgsnämnden beslutar

1. Har tagit del av informationen.
2. Protokoll och handlingarna i ärendet skickas till kommunstyrelsen för kännedom.

Sammanfattning

Omsorgsförvaltningen sjukfrånvaro 2014 presenteras i ett bifogat dokument. Under 2014 har sjukfrånvaron inom förvaltningen fortsatt att öka. Trenden är densamma i landet i övrigt men siffrorna inom omsorgsförvaltningen är ändå för höga i förhållande till läns- och riksgenomsnittet. Både korttids- och långtidsfrånvaron ökar och kvinnornas sjukfrånvaro är fortfarande nästan dubbelt så hög som männens.

Sjukfrånvaron redovisas för varje verksamhetsområde samt per enhet. Det är äldreomsorgen och stöd och omsorg som uppvisar den högsta sjukfrånvaron, varför dessa områden granskats närmare.

Utifrån de kartläggningar som genomförts inom äldreomsorgen, i det så kallade Hälsoprojektet, redovisas exempel på behov som framkommit på enhetsnivå. Orsaker till ökningarna presenteras utifrån forskningen liksom exempel från vårt lokala rehabiliteringsarbete. Även friskfaktorer framgår i materialet, liksom behovet av ett aktivt rehabiliteringsarbete.

Det är nu synnerligen angeläget att få igång ett aktivt arbete för att minska sjukfrånvaron. Det behövs insatser på flera nivåer och ett noggrant uppföljningsarbete för att se att arbetet verkligen ger resultat.

Beslutsunderlag

Protokollsutdrag ONAU § 90 daterat 27 april 2015
Tjänsteskrivelse daterad 16 april 2015
Powerpoint daterad maj 2015

Beslutsexpediering

2015-05-22

Akt

Kommunstyrelsen

§ 99

Arbete för ökad hälsa och god arbetsmiljö inom Omsorgsförvaltningen

Omsorgsnämnden beslutar

1. Har tagit del av informationen.

Sammanfattning

Det så kallade Hälsoprojektet har fortsatt under 2015 med kartläggning av Hemsjukvården och Hantverkargården. Även socialpsykiatrien skulle kartläggas men detta blev framflyttat på grund av chefsbyte. En ettårsuppföljning av Los äldreomsorg (ÄO), Ramsjö ÄO och Källbacka kommer att ske i maj och juni 2015.

I Ägget på Hemsjukvården framgår att personalen trivs på sitt arbete och med varandra, samt har en god relation till sin chef. Det har dock varit en stressfylld tid med stort behov av vikarier, vilket det har varit en stor brist på. De är angelägna om att få mer tid med sin chef och önskar att hon fick avlastning i sin pressade situation. En viktig utveckling av deras arbete är att få ett tydligare uppdrag och en specificerad MAS-funktion för deras verksamheter. De är mycket kritiska till IT-funktionen samt önskar bilpool som är anpassad efter deras behov.

Ägget på Hantverkargården visar att personalen trivs bra på arbetet och relationerna dem emellan har förbättrats på senare tid. De upplever förbättrad kommunikation och därmed ökad tillit. Nu är det viktigt för dem att behålla nuvarande chef, de har en oro för hennes hälsa på grund av en stressig situation. De är angelägna över att få ordning på vikarieanskaffningen för att få lugn och ro, då detta har skapat mycket stress hos personalen. De planerar även att diskutera nya rutiner för busstransporterna.

Totalt sex personer var aktuella som rehabiliteringsärenden, där nästan samtliga var sjukdomar i rörelseapparaten. Bra anpassningsåtgärder hade förekommit i samtliga fall, och flera av dem var på väg tillbaka i deltidsarbete.

Hälsoprojektet står inför en utveckling och nu när en åtgärdsplan för ökad hälsa och god arbetsmiljö tas fram är det i första hand en bra strategi och konkreta insatser som behövs.

Beslutsunderlag

Protokollsutdrag ONAU § 91

Tjänsteskrivelse daterad 23 april 2015

Ägget på Hantverkargården daterat 8 april 2015

Ägget på Hemsjukvården nulägesanalys daterat 26 februari 2015

§ 99 forts

Beslutsexpediering

2015-05-22

Akt

§ 100

Åtgärdsplan för ökad hälsa och sänkt sjukfrånvaro i omsorgsförvaltningen

Omsorgsnämnden beslutar

1. Åtgärdsplanen för ökad hälsa och sänkt sjukfrånvaro i omsorgsförvaltningen, kallat Hälsoprojektet II, antas.
2. Omsorgsnämnden begär 600 000 kronor från kommunstyrelsen för en tjänst som projektledare till Hälsoprojektet II.
3. Förvaltningen ska presentera en uppföljning av Back to business i augusti 2015.
4. Under genomförandeplan i handlingarna ska det stå: Kommunal och huvudskyddsombud ska involveras i processen, som arbetstagarpart, i likhet med Hälsoprojektet I.

Sammanfattning

Hälsoprojektet II

Sjukfrånvaron i omsorgsförvaltningen började öka igen från 2010, och har under 2014 kommit till en nivå där en satsning på åtgärder är nödvändiga. Trenden är densamma i övriga landet också men för Ljusdals kommun är sjukfrånvaron alltför hög i förhållande till genomsnittet i länet och riket. Den största sjukfrånvaron finns inom äldreomsorgen (ÄO) och stöd och omsorg (SO). Inom hemtjänsten dominerar sjukdomar i rörelseapparaten, inom vård- och omsorgsboende (vobo) liksom inom SO är psykisk ohälsa vanligare. Både korttids- och långtidsfrånvaro har ökat.

Flera utvecklingsområden och behov har framkommit i utredningen om enhetschefernas arbetsmiljö, av utredaren Leopold Stoltz, och i kartläggningen av äldreomsorgens enheter i Hälsoprojektet. De enheter som hittills deltagit i Hälsoprojektet har arbetat engagerat och ambitiöst med positiva förändringar i sikte. Nu är det dags för dem att få stöd och verkställighet. Det är viktigt att följa upp att redan vidtagna åtgärder gett resultat, men också att få igång insatser där behov fortfarande finns. Detta ger bättre förutsättningar för en ökad hälsa och god arbetsmiljö och därmed lägre sjukfrånvaro. Följande åtgärdsplan föreslås.

Mål

- Ökad hälsa och god arbetsmiljö för chefer och medarbetare.
- Sänkt sjukfrånvaro med en procentenhet per år under tre år.
- Vikariat tillsättning fungerar för alla.
- Enhetschefen arbetar med rätt saker.
- Enhetschefen har tid att prioritera personal- och arbetsmiljöfrågor.

§ 100 forts

Syfte

Att sätta in konkreta åtgärder som leder till ökad hälsa och en god arbetsmiljö.

Att följa upp att åtgärder ger önskat resultat.

Målgrupper

Chefer och medarbetare inom äldreomsorgen i den första fasen.

Genomförandeplan

- 1) Förvaltningsledningen ger enhetschefer ett tydligt uppdrag att prioritera arbetet med arbetsmiljöfrågor och rehabilitering.
- 2) En projektledare tillsätts från den 1 september 2015.
- 3) Kommunal ska involveras i processen, som arbetstagarpart, i likhet med Hälsoprojektet I.
- 4) Projektledaren träffar enhetschef och arbetsplatsombud på aktuell arbetsplats för inventering av behov av åtgärder.
- 5) Ansvariga utses som sätter igång nödvändiga åtgärder, på övergripande, arbetsplats- och individnivå.
- 6) Projektledaren följer upp att åtgärder genomförs.
- 7) Processtöd ges från förvaltningsledningen, projektledare, personalenheten med flera.

Övergripande insatser

- Chefsstöd/chefsutveckling till alla chefer från och med hösten 2015.
- Samarbete med Priserva utifrån Back to Business med särskilt fokus på korttidsfrånvaron och tidiga ärenden.
- Samarbete med Region Gävleborg, Livsstilscentrum i Ljusdal.
- Ny arbetstidsmodell.
- Vikarietillsättning organiseras på ett för alla tillfredsställande sätt.
- Välplanerad introduktion till nyanställda, såväl baspersonal som chefer.

Arbetsplatsens insatser

- Varje arbetsplats/enhet inventerar vilka behov av åtgärder som finns.
- Varje enhetschef utser ansvariga för insatser utifrån de behov som framkommit.
- Varje enhetschef ansvarar för att insatserna genomförs enligt en aktivitetsplan.

Individuella behov

- Förebyggande
- Rehabilitering

Övrigt

- Webbaserad enkät till samtliga enhetschefer om deras aktuella situation och arbetsmiljö, som grund för fortsatta insatser (maj 2015).
- Friskvårdsaktiviteter.

§ 100 forts

Beslutsunderlag

Protokollsutdrag ONAU § 92 daterat 27 april 2015
Tjänsteskrivelse daterad 22 april 2015

Omsorgsnämndens arbetsutskotts förslag till beslut den 27 april 2015 § 92:

1. Åtgärdsplanen för ökad hälsa och sänkt sjukfrånvaro i omsorgsförvaltningen, kallat Hälsoprojektet II, antas.
2. Omsorgsnämnden begär 600 000 kronor från kommunstyrelsen för en tjänst som projektledare till Hälsoprojektet II.

Yrkanden

Tommy Olsson (C): Bifall till förvaltningens förslag.

Tommy Olsson (C): Förvaltningen ska presentera en uppföljning av Back to business i augusti 2015.

László Gönczi (MP): I Hälsoprojektet II ska ingå en satsning på friskvårdstid.

László Gönczi (MP): Utveckla mer självständiga enheter överlag.

Maria Molin (M): Under genomförandeplan ska det stå: Kommunal och huvudskyddsombud ska involveras i processen, som arbetstagarpart, i likhet med Hälsoprojektet I.

Helena Brink (C): Avslag på László Gönczis yrkanden.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till Tommy Olsson tilläggsyrkande och finner att nämnden bifaller detta.

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till Tommy Olsson yrkande och finner att nämnden bifaller detta.

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag på László Gönczi yrkande om en satsning på friskvård och finner att nämnden avslår detta.

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag på László Gönczi yrkande om att utveckla mer självständiga enheter och finner att nämnden avslår detta.

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag på Maria Molins yrkande och finner att nämnden bifaller detta.

§ 100 forts

Beslutsexpediering

2015-05-22

Akt

Kommunstyrelsen

§ 101

Situationen i Individ- och familjeomsorgen i Ljusdals kommun

Omsorgsnämnden beslutar

1. Har tagit del av informationen.
2. Förvaltningen ska ta fram en åtgärdsplan med utgångspunkt från Leopold Stoltzs utredning. Åtgärdsplanen och en ekonomisk redovisning för planen ska redovisas och antas i omsorgsnämnden i september 2015.

Sammanfattning

Bakgrund

Under de senaste åren har individ- och familjeomsorgen (IFO) fått en ökad ärendemängd och en stor omsättning av socialsekreterare inom de verksamhetsområden som har den högsta ärendebelastningen. Som en följd av detta har kostnaden för IFO konstant ökat.

Fakta

IFO:s kostnader var år 2013 8,3 miljoner kronor dyrare än i motsvarande kommuner. Ljusdals kommun har jämförelsevis hög andel biståndsmottagare i befolkningen än liknande kommuner. Antal barn i familjer med ekonomiskt bistånd är högre. Andelen socialsekreterare med mer än två år i yrket inom ekonomiskt bistånd är lägre. I Ljusdal är det färre barn 0-20 år i befolkningen per handläggare. Andelen handläggare med socionomutbildning och minst tre års erfarenhet av barnutredningar är lägre i Ljusdal. Utredningstiden i antal dagar från påbörjat utredning till avslutad utredning inom barn och ungdom 0-20 år är längre än motsvarande kommuner. År 2014 köptes konsulttjänster för 3,3 miljoner kronor.

Uppdrag och syfte

Med anledning av den uppkomna situationen på IFO har socialchefen gett utredaren Leopold Stoltz i uppdrag att kartlägga situationen, behov, resurser och möjligheter.

Sammanfattning av rapporten

Situationen är inte unik för Ljusdal. Problemet finns hos de flesta socialtjänster i landet visar en undersökning som Novus gjort på uppdrag av Akademikerförbundet SSR.

Många kommuner har svårt att rekrytera socionomer beroende på geografiskt läge. Det andra problemet är få personalen att stanna. Detta sammanfaller med stora pensionsavgångar av erfarna och välutbildade socialsekreterare födda på 1940- och 50-talet. Dessutom har många av de erfarna socialsekreterarna sökt sig till mindre utsatta tjänster. Väldigt många sökande till tjänsterna är nu unga, utbildade visserligen, men har inte hunnit skaffa sig yrkeserfarenhet och har kort livserfarenhet.

§ 101 forts

Tjänsterna som är möjliga att få för den unga socialsekreteraren är kommunens mest krävande. Främst då inom barn och ungdom. Där finns den stora utmaningen för kommunerna och för Ljusdal i synnerhet.

Precis som i landet övrigt handlar arbetet för socialsekreterarna till största delen om myndighetsutövning (91 procent). Väldigt lite förebyggande arbete (3 procent). Socialtjänsten kommer in när mycket redan har hänt.

Den stora tillströmningen av ärenden har gjort att arbetsbelastningen ökat. Detta har blottlagt brister i organisation, struktur och resurser. Utöver detta har Socialstyrelsen ställt väsentligt högre krav på bland annat dokumentation och handläggning, vilket har lett till att ännu mer tid har gått till administration och mindre tid till klientarbetet. När dessutom verksamhetschefstjänsten har varit obesatt en längre tid har ledningsorganisation blivit (över-) ansträngd. I den här situationen är ledningsorganisation underdimensionerad.

Konsekvensen av ovanstående situation har blivit stora brister i introduktionen. Vilket bland annat har lett till att kunskapsöverföringen har fallerat. Som ett resultat av detta har bland annat försörjningsstödskostnaderna stigit mer än förväntat. Andra konsekvenser för personalen är vantrivsel, personalflykt, stress, psykosociala reaktioner som sömnsvårigheter, spränghuvudvärk, kräkningar med mera. En ”ond” negativ spiral har uppstått.

För att stoppa den nedåtgående negativa spiralen måste Ljusdals kommun arbeta fram en plan hur man ska komma tillrätta med uppkomna utmaningar.

Förslag till åtgärder:

- Skapa en kompetensförsörjningsplan inom individ- och familjeomsorgen.
- Förnya nuvarande arbetsvärderingssystem och lönekartläggning.
- Marknaden/efterfrågan måste få större betydelse i arbetsvärderingen.
- Eftersom lönen är av avgörande betydelse måste kommunen satsa extra på hödja löner för svårbesatta tjänster.
- Annat som måste satsas på är att förbättra arbetsvillkoren generellt.
- Ge möjlighet att utvecklas i yrket.
- Kompetensutveckling.
- Karriärtjänster.
- Ett nära och tydligt ledarskap.
- Tid att göra ett bra jobb.

De intervjuade känner inte till eller använder inte något systematiskt kvalitetssystem. IFO hanterar årligen en stor summa pengar men väldigt lite avsätts för att utvärdera de insatser som man gör. Även kvalitetssäkringen kräver resurser och blir oftast bortprioriterat. Hur vet förvaltningen att den är effektiv i sitt arbete?

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 29 april 2015

Rapport individ- och familjeomsorgen diarieförd 13 maj 2015

§ 101 forts

Yrkande

Ingela Gustavsson (V): Förvaltningen ska ta fram en åtgärdsplan med utgångspunkt från Leopold Stoltzs utredning. Åtgärdsplanen och en ekonomisk redovisning för planen ska redovisas och antas i omsorgsnämnden i september 2015.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till Ingela Gustavssons yrkande och finner att nämnden bifaller detta.

Beslutsexpediering

2015-05-22

Akt

§ 102

Redovisning av försörjningsstöd - individ- och familjeomsorgen 2015

Omsorgsnämnden beslutar

1. Har tagit del av informationen.
2. Protokoll och handlingar skickas till kommunstyrelsen för kännedom.

Sammanfattning

I denna redovisning av kostnader för försörjningsstöd räknas flera olika insatser in. Dels är det naturligtvis rent försörjningsstöd i form av bistånd från ekonomigruppens handläggare. Unik-bidrag ingår också, det är ersättningen som ungdomarna som ingår i insatsen Unik får istället för försörjningsstöd, det vill säga de får detta som en ”lön” för sitt deltagande i Unik. Arbete och framtid är ett projekt där individ- och familjeomsorgen (IFO) bidrar med pengar till arbetsmarkandsenheten (AME) för att sysselsätta personer som annars skulle gått på försörjningsstöd. De som ingår i insatsen får en lön från AME, och AME får ett bidrag från arbetsförmedlingen som täcker del av lönen, övrig kostnad står IFO för. Sociala kontrakt ingår också i redovisningen, det är kostnader som kommunen har för lägenheter som vi hyrs ut i andra hand till klienter som av olika anledningar har problem att få ett eget förstahandskontrakt.

Kostnaden för försörjningsstödet enligt denna redovisning sjönk mellan 2013 och 2014 med cirka 3 miljoner kronor. Det beror till största del på att IFO tidigare hade två projekt av typen ”Arbete och framtid” men det andra avslutades i december 2013. Även den rena utbetalningen av pengar från ekonomigruppen minskade med cirka 900 000 kronor.

Under årets första tre månader 2015 ser trenden med minskade kostnader ut att hålla i sig. Totalt har kostnaderna minskat med 1,6 miljoner kronor varav cirka 800 000 kronor är rent försörjningsstöd och cirka 700 000 kronor är Arbete och framtid. Projektet hade i början av 2014 väldigt höga kostnader och i slutet av året väldigt låga kostnader. I år är kostnaderna jämnare fördelade under året och därför är kostnaderna lägre 2015 i början av året. Även övriga delar har minskat något.

Sett till hushållstyper, det vill säga vem som får utbetalningar av rent försörjningsstöd, så är det män och kvinnor utan barn som står för den stora andelen. De står för totalt 51 procent av alla bidragstagare.

Varför får personer försörjningsstöd? I de flesta fall (63 procent) får personer det för att de är arbetslösa och antingen inte har A-kassa, har otillräcklig ersättning av a-kassa eller väntar på ersättning från A-kassa. Näst största gruppen är de som är sjukskrivna (15 procent). Här gäller samma sak, de kan ha otillräcklig ersättning, vänta på ersättning eller vara utan ersättning.

§ 102 forts

Om statistiken vänds på så är det 58 procent som saknar ersättningar från annat system än kommunens, det vill säga de är sjuka men får ingen ersättning eller är arbetslösa men saknar A-kassa. Den näst största gruppen här är de som har någon form av ersättning men ändå inte klarar sin försörjning. Det kan handla om att de arbetar hel/deltid men lönen räcker inte till, har för liten ersättning från Försäkringskassan eller A-kassan.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 24 april 2015
Statistik daterad 24 april 2015

Beslutsexpediering

2015-05-22

Akt
Kommunstyrelsen

§ 103

Övriga ärenden

Övriga ärenden

1. Har tagit del av informationen.

Sammanfattning

Charlotte Roos kommer till Ljusdal

Forskaren Charlotte Roos kommer till Ljusdals kommun för att föreläsa den 16 juni 2015. Hon var med vid starten av värdegrundsarbetet och har bland annat genomfört intervjuer i kommunen.

Två tider för AU i höst

Med anledning av att det är många ärenden på arbetsutskottet kommer det i höst att bli två tider för AU. Det blir en ny dag/tid för IFO och den som nu är i planeringen kvarstår för övriga AU-ärenden.

Sekretesshandlingar

På senaste ärendeberedningen beslutades att sekretesshandlingarna på prov, från och med nu, ska hämtas på plan 5 hos nämndsekreterare.

Extra AU den 5 juni

Det blir ett extra AU för IFO den 5 juni 2015 kl.13:00 i Tallåsenrummet.

Anhörigträff Tallnoret i Ljusdal

Maud Jonsson (FP) och Helena Brink (C) har varit på Tallnoret på anhörigträff. De informerade nämnden om att det var rätt många personal och anhöriga där. Det informerades bland annat om arbetet med Senior Alert, Maria Hjärtmyr informerade om sitt arbete med de mest sjuka äldre som pågår som ett samarbete i flera kommuner i länet. Det informerades om nattfasta och demensvården. Utemiljön på Tallnoret ska förbättras och förnyas med en större bevakad yta så att de bara ska vara att kunna öppna dörrarna och gå ut. Alla äldreboende har bjudits in till en dans nu i vår.

Jämlik sjukvård i Gävle

Maria Sellberg (V) och Per Gunnar Larsson (S) informerade om en föreläsning de besökte i Gävle om jämlik sjukvård. Där berättades bland annat att den enskilt största orsaken till att personer mådde dåligt var att man inte hade jobb eller hade osäkra anställningar.

Förenklad biståndshandläggning

Tommy Olsson (C), informerade om den information han fick om förenklad biståndshandläggning. Linköpings kommun bedriver detta och det är inte godkänt av Socialstyrelsen och IVO, Inspektionen för vård och bistånd. Orsaken till tvisten är att

§ 103 forts

kommunerna ska skilja på bistånd och servicetjänster. Forskarna vid Linköpings universitet kunde inte säga så mycket om sina resultat då de inte var färdigställda ännu.

Beslutsexpediering

2015-05-22

Akt