

Omsorgsnämnden

Datum
2023-03-22

Plats och tid	Ljusdalssalen, onsdagen den 22 mars 2023 klockan 08:30
Beslutande	Ledamöter Maud Jonsson (L), Ordförande Marie-Louise Hellström (LB), 1:e vice ordförande Thomas Evensson (M) Jens Furuskog (SD) Per Gunnar Larsson (S) Kristoffer Kavallin (MP) ersättare för Birgitta Backman (S) Elisabet Thorén (C) Ej tjänstgörande ersättare Susanne Samuelsson (M) § 25-32 Sven Persson (SD) Sarah Andersson (L) § 25-32
Övriga deltagande	Ingrid Sundström, förvaltningschef Carina Adestam, controller § 28-29 Alesia Majstorovic, controller § 28-29 Anna Forsberg, verksamhetschef § 30 Personal omsorgsförvaltningen § 30 Förslagsställare § 31-32 Annika Zetterman, personalrepresentant § 25-32 Kristina, Bergström, nämndsekreterare
Utses att justera	Per Gunnar Larsson
Justeringens plats och tid	Digital justering, 2023-03-28
Underskrifter	
Sekreterare Paragrafer § 25-43 Kristina Bergström
Ordförande Maud Jonsson
Justerare Per Gunnar Larsson

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Omsorgsnämnden

Datum
2023-03-22

ANSLAGSBEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Forum	Omsorgsnämnden
Sammanträdesdatum	2023-03-22
Datum för anslags uppsättande	2023-03-28
Datum för anslags nedtagande	2023-04-19
Förvaringsplats för protokollet	Kommunkansliet, plan 5 i Kommunhuset, Ljusdal
Underskrift Kristina Bergström

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

§ 25	Dnr 00001/2023 Godkännande av dagordning 2023	5
§ 26	Dnr 00002/2023 Förvaltningschefen informerar 2023.....	6
§ 27	Dnr 00027/2023 Remiss från kommunstyrelsen gällande arbetet med HBTQI-frågor.....	7
§ 28	Dnr 00003/2023 Månadsuppföljning kostnadsdrivare 2023	11
§ 29	Dnr 00010/2023 Helårsprognos per februari 2023.....	12
§ 30	Dnr 00020/2023 Information i omsorgsnämnden 2023. Hemtjänsten och nattpatrullen.	15
§ 31	Dnr 00078/2022 Medborgarförslag om att starta upp en Säbo-utredning istället för en Säbo-beredning. Svar	16
§ 32	Dnr 00077/2022 Medborgarförslag med önskemål om en ny befolkningsprognos. Svar.....	18
§ 33	Dnr 00015/2023 Ärendegranskning delegeringsbeslut handläggarenheten, lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade och Socialtjänstlagen, funktionsnedsättning.....	20
§ 34	Dnr 00036/2023 Patientsäkerhetsberättelse till ledningssystemet för kvalitetsarbetet 2022.....	22
§ 35	Dnr 00035/2023 Uppföljning LOV - Lagen om valfrihetssystem.....	24
§ 36	Dnr 00038/2023 Årssammanställning lex Sarah 2022	27
§ 37	Dnr 00037/2023 Årssammanställning lex Maria 2022.....	29
§ 38	Dnr 00040/2023 Sammanställning synpunkter och klagomål omsorgsförvaltningen 2022.....	30
§ 39	Dnr 00039/2023 Avvikelse årssammanställning 2022	32
§ 40	Dnr 00031/2022 Personuppgiftsincidenter inom omsorgsnämndens ansvarsområde 2022.....	34
§ 41	Dnr 00004/2023 Redovisning av delegeringsbeslut omsorgsförvaltningen 2023	35
§ 42	Dnr 00005/2023 Ärenden för kännedom 2023.....	36

Omsorgsnämnden

Datum
2023-03-22

§ 43 Dnr 00007/2023
Ledamöternas övriga frågor 38

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Omsorgsnämnden

Datum
2023-03-22

§ 25

Dnr 00001/2023

Godkännande av dagordning 2023

Omsorgsnämnden beslutar

1. Dagordningen godkänns

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

§ 26

Dnr 00002/2023

Förvaltningschefen informerar 2023

Omsorgsnämnden beslutar

1. Informationen har noterats till protokollet

Sammanfattning av ärendet

- Rekryteringar, välfärdstekniker och enhetschef hemsjukvård
- Brobygget
- Sommarrekrytering
- Revisorernas utlåtande gällande granskning av äldreomsorgen, svar senast 31 maj 2023
- Inspektionen för vård och omsorg, IVO har gjort en nationell tillsyn av medicinsk vård och behandling på Säbo, svar till IVO senast 5 maj 2023
- Medarbetarundersökning 2022, information
- Sjukfrånvaro, information
- Regler för dygnsvila ändras 1 oktober 2023

Beslutsunderlag

Förvaltningens skrivelse daterad 12 mars 2023.

Medarbetarundersökning OF 2022 diarieförd 16 mars 2023.

Revisionsrapport – Framtidens äldreomsorg diarieförd 24 februari 2023.

Beslut i ärende IVO Dnr 3.5.1-47280/2022-1 Nationell tillsyn diarieförd 9 mars 2023.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till att informationen har noterats till protokollet och finner att omsorgsnämnden bifaller detta.

Beslutsexpediering

Akt

§ 27

Dnr 00027/2023

Remiss från kommunstyrelsen gällande arbetet med HBTQI-frågor

Omsorgsnämnden beslutar

1. Anta förvaltningens förslag till remissvar med undantag för punkt 2 och skicka det till kommunstyrelsen

Sammanfattning av ärendet

Den 26 januari 2023 inkom en remiss om arbetet gällande HBTQI-frågor från kommunstyrelsen.

Av vad som framkommit av kartläggningen i ärendet så har Ljusdals kommun en stor utmaning i att arbeta med frågor om människors lika värde och inkludering oaktat sexuell läggning, könsidentitet och könsuttryck. Inom Omsorgsförvaltningen pågår idag ett gediget arbete med att komma till rätta med sjukskrivningstal och arbetsmiljö och i det behöver förvaltningen satsa på chefers förutsättningar att leda sin personal.

I kartläggningen framgår att chefer i Ljusdals kommun generellt har liten eller ingen kunskap om Diskrimineringslagen. Syftet med lagen är att motverka diskriminering och på andra sätt främja lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder (1 kap 1 § Diskrimineringslag 2008:567)

Omsorgsförvaltningen behöver i arbetet med att stärka hela linjens ledarskap även arbeta med värderingar och det som Ljusdals kommun ska stå för, en kommun för alla att leva, vara trygg och bo i. För att vi ska leva, och ha möjlighet att leda, Ljusdals omsorgsförvaltnings värdeord: Varje människa är unik - Du har rätt att vara den du är, är det av största vikt att vi skapar de förutsättningar som behövs och stärker ledarskapet i alla linjer inom Omsorgsförvaltningen. Mot den bakgrunden är särskilt punkt 2.j (tjänsteskrivelse KS 32/2023) att notera i förslagen till beslut.

Omsorgsförvaltningen anser att rekommendationen bör vara självklar att följa men ser att vi först behöver skapa förutsättningar för cheferna att kunna genomföra dem.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Omsorgsnämnden

Datum
2023-03-22

Omsorgsnämnden tillägger följande förslag i ärendet

1. Omsorgsförvaltningen ska inledningsvis lyfta HBTQI- frågor inom ramen för Brobygget. Omsorgsförvaltningen behöver, utöver den person förvaltningen ska bidra med i arbetsgruppen som leds av VISNU, också synliggöra frågan i förvaltningen.
2. I Ljusdals kommun har det genomförts Pridetag i Järvsö år 2020, Los 2021 och Färila 2022. Om eller när det fortsätter att vara Pridetag i Ljusdals kommun föreslås att kommunledning ner till lägst minst förvaltningsledning, i sina yrkesroller går Pridetaget i syfte att synliggöra och agera föregångspersoner för kommunens anställda i frågan om HBTQI+.

Beslutsunderlag

Förvaltningens yttrande daterad 13 mars 2023.

Tjänsteskrivelse från kommunstyrelsen: Uppdrag gällande HBTQI-frågor diarieförd 26 januari 2023.

Hbtqi-kartläggning: Kartläggning över Ljusdals kommuns arbete samt medvetenhet kring hbtqi-grupper och individers lika rättigheter och möjligheter diarieförd 26 januari 2023.

Protokoll KF 2020-06-20 § 92 Motion från William Våhlberg (C) om HBTQI-representation diarieförd 26 januari 2023.

E-post: Remiss från kommunstyrelsen gällande arbetet med HBTQI-frågor diarieförd 26 januari 2023.

Yrkanden

Maud Jonsson (L) yrkar på att förvaltningens tillägg nummer 2 tas bort i yttrandet till kommunstyrelsen.

Marie-Louise Hellström (LB), Elisabet Thorén (C), Jens Furuskog (SD), Thomas Evensson (M): Bifall till Maud Jonsson yrkande.

Per Gunnar Larsson (S), Kristoffer Kavallin (MP): Avslag till Maud Jonssons yrkande.

Omsorgsnämnden

Datum
2023-03-22**Propositionsordning**

Ordförande ställer sitt med fleras yrkande om att förvaltningens tillägg nummer 2 tas bort i yttrandet till kommunstyrelsen i proposition mot avslag från Per Gunnar Larsson med fleras yrkande och finner att omsorgsnämnden bifaller ordförandes med fleras förslag.

Omröstning begärs och verkställs.

Ja-röst för bifall till Maud Jonsson med fleras yrkande.
Nej-röst för bifall till Per Gunnar Larssons med fleras yrkande

Omröstningsresultat:

Omröstningsprotokoll § 27		Ja	Nej
Ledamöter	Parti		
Maud Jonsson	L	X	
Marie-Louise Hellström	LB	X	
Thomas Evensson	M	X	
Jens Furuskog	SD	X	
Per Gunnar Larsson	S		X
Kristoffer Kavallin	MP		X
Elisabet Thorén	C	X	
Totalt		5	2

Med 5 ja-röster mot 2 nej-röster har omsorgsnämnden beslutat att bifalla Maud Jonsson med fleras yrkande att om att förvaltningens tillägg nummer 2 tas bort i yttrandet till kommunstyrelsen.

Reservationer

Reservation från Per Gunnar Larsson (S) mot beslutet att förvaltningens tillägg nummer 2 tas bort i yttrandet till kommunstyrelsen.

Reservation från Kristoffer Kavallin (MP) mot beslutet att förvaltningens tillägg nummer 2 tas bort i yttrandet till kommunstyrelsen: När omsorgsnämnden skulle svara på en remiss från KS hade vi ett väl förberett förslag där det bl.a redogjordes att Ljusdals Kommun enligt kartläggning har en stor utmaning i att arbeta med frågor om människors lika värde och inkludering oaktat sexuell läggning, könsidentitet och könsuttryck.

Det poängterades vidare att chefer i Ljusdals kommun generellt har liten eller ingen kunskap om Diskrimineringslagen.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Omsorgsnämnden

Datum
2023-03-22

Tjänsteskrivelsen pekar på det självklara att: ”Ljusdals kommun ska stå för, en kommun för alla att leva, vara trygg och bo i.” och lyfte också fram Omsorgsförvaltningens värdeord: ”Varje människa är unik – Du har rätt att vara den du är.”. Mot den bakgrunden, och ambitionen att stärka hela linjens ledarskap pekas **punkt 2** ut som särskilt viktig.

Omsorgsförvaltningen anser att rekommendationen bör vara självklar men ser också att de först behöver skapa förutsättningar för cheferna att kunna genomföra den.

Denna **punkt 2** handlar om att ledande personer i kommunledningen i sina yrkesroller vid eventuella framtida Pridetåg i kommunen föreslås delta. Denna punkt valde en majoritet i Omsorgsnämnden att stryka och jag hoppas att det i huvudsak beror på att de inte var tillräckligt insatta i ärendet. Ett argument för strykandet jag uppfattade viss vikt i, är att detta av vissa chefer skulle kunna uppfattas som tvingande, men jag fick inget gehör för att mildra formuleringen så att det skulle vara mer självklart att det inte handlar om tvång.

Min rekommendation är att KS bifaller omsorgsförvaltningens förslag, eventuellt med en omformulering för att verkligen understryka frivilligheten i deltagandet.

”I Ljusdals kommun har det genomförts Pridetåg i Järvsö år 2020, Los 2021 och Färila 2022. Om eller när det fortsätter vara Pridetåg i kommunen ser Ljusdals kommun positivt på och uppmuntrar kommunledning ner till lägst minst förvaltningsledning, i sina yrkesroller går i Pridetåget i syfte att synliggöra och agera föregångspersoner för kommunens anställda i frågan om HBTQI+.”

BeslutsexpedieringKommunstyrelsen
Akt

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

§ 28

Dnr 00003/2023

Månadsuppföljning kostnadsdrivare 2023

Omsorgsnämnden beslutar

1. Informationen har noterats till protokollet

Sammanfattning av ärendet

Månadsuppföljningen innehåller ett bildspel med kostnadsdrivare, som omsorgsförvaltningen på uppdrag av omsorgsnämnden tagit fram.

Dessa kostnadsdrivare redovisas tillsammans med, av omsorgsnämnden, utvalda ekonomiska utfall kring personalkostnader.

Uppföljningen innehåller även statistik för utvecklingen kring våra vård- och omsorgsplatser, både när det kommer till utvecklingen av kö och utredningar samt tillgängliga platser.

Månadsuppföljningen kommer att arbetas om till nästa rapportering. Inför det vill förvaltningen gärna få synpunkter på vad nämnden vill se i uppföljningen.

Beslutsunderlag

Förvaltningens skrivelse daterad 14 mars 2023.
Månadsuppföljning kostnadsdrivare 15 februari 2023.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till att informationen har noterats till protokollet och finner att omsorgsnämnden bifaller detta.

Beslutsexpediering

Akt

Omsorgsnämnden

Datum
2023-03-22

§ 29

Dnr 00010/2023

Helårsprognos per februari 2023

Omsorgsnämnden beslutar

1. Godkänna helårsprognosen 2023 för drift och investeringar
2. Tagit del av månadsuppföljning per februari 2023

Sammanfattning av ärendet

Helårsprognos 2023 per februari

Med utgångspunkt i redovisningen per 28 februari har en prognos gjorts för helårsresultatet för omsorgsnämnden. Förvaltningen lägger en prognos enligt budget.

Buffert och prestationsbidrag, beräknas gå enligt budget. Om hela bufferten inte används till utökade insatser, är det förvaltningens förhoppning att använda medlen till att bland annat anställa flera enhetschefer.

Omsorgsnämndens politiska verksamhet, beräknas gå enligt budget.

Verksamhetsstöd och biståndshandläggning beräknas i prognosen redovisa ett underskott som beror på fortsatt behov av inhyrd bemanning till enheten för myndighet. Behovet av inhyrd bemanning förmodas ligga kvar tom maj.

Hemsjukvården beräknas i prognosen göra ett underskott. Underskottet kommer av brist på ordinarie sjuksköterskor som ger kostnader i form av övertider och inhyrd bemanning. Bedömningen är att behovet av inhyrd bemanning ligger kvar över sommaren men inte till hösten.

Övriga verksamheter innefattar färdtjänst, glesbygdsstöd och trygghetslarm och där förväntas ett plus.

Stöd och omsorg, beräknas gå enligt budget totalt sett.

Grupp- och servicebostäder, beräknas gå med underskott på grund av ökat behov av bemanning och för sjukfrånvaro.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Omsorgsnämnden

PROTOKOLL

Datum
2023-03-22

Socialpsykiatri, beräknas gå med överskott. Prognosen bygger på de ärenden som ligger idag vilket är lägre till antalet än budgeterat.

Äldreomsorgen redovisar i prognosen ett underskott om 1,3 miljoner kronor.

Särskilt boende prognosticerar att hamna enligt budget totalt sett. Det är viss spridning mellan enheterna. Prognosen är relativt utmanande för enheterna som har problem med hög sjukfrånvaro vilket ger övertider och högt vikariebehov.

Hemtjänsten uppskattas i prognosen till ett underskott. I den prognos som nu ligger så bedöms schablontimmarna ligga kvar på den nivå som varit under december och januari. Underskottet kommer ifrån att de externa timmarna utifrån december och januari bedöms bli högre än budgeterat. Inom den interna regin finns underskott som kopplas till planering och sjukfrånvaro, som i sin tur leder till övertider och vikariebehov. Dock så låg den totala mängden utförda timmar lägre än budgeterat vilket gör att totalen för egen regi går ihop.

Dagverksamheten förväntas göra ett överskott pga. att behoven bedöms vara fortsatt låga under 2023. Överskottet bedöms bli mindre än 2022 då den enhet som har äldre med demenssjukdom har utökat sina verksamhetstider.

Omsorgsnämnden räknar med att hålla sin budget avseende investeringar under året.

Beslutsunderlag

Förvaltningens skrivelse daterad 14 mars 2023.
Månadsuppföljning samt helårsprognos 2023 Drift diarieförd 14 mars 2023.
Helårsprognos 2023 Investeringar diarieförd 14 mars 2023.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till omsorgsförvaltningens förslag att godkänna helårsprognosen 2023 för drift och investeringar och finner att nämnden bifaller detta.

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till omsorgsförvaltningens förslag att nämnden tagit del av månadsuppföljning per februari 2023 och finner att nämnden bifaller detta.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Omsorgsnämnden

Datum
2023-03-22

Beslutsexpediering

Kommunstyrelsen
Akt

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

§ 30

Dnr 00020/2023

Information i omsorgsnämnden 2023. Hemtjänsten och nattpatrullen.

Omsorgsnämnden beslutar

1. Informationen har noterats till protokollet

Sammanfattning av ärendet

Det andra utbildningstillfället för omsorgsnämnden fortsätter med information om hemtjänsten och nattpatrullens organisation och arbetssätt. Verksamheterna presenteras av verksamhetschef och medarbetare.

Beslutsunderlag

Förvaltningens skrivelse daterad 16 mars 2023.
Presentation hemtjänst och nattpatrullen diarieförd 16 mars 2023.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till att informationen har noterats till protokollet och finner att omsorgsnämnden bifaller detta.

Beslutsexpediering

Akt

§ 31

Dnr 00078/2022

Medborgarförslag om att starta upp en Säbo-utredning istället för en Säbo-beredning. Svar

Omsorgsnämnden beslutar

1. Att vad som kan utläsas ur medborgarförslaget, finns redan tidigare presenterat underlag

Sammanfattning av ärendet

Ett medborgarförslag med önskemål om att starta upp en Säbo-utredning istället för en Säbo-beredning har inlämnats till kommunfullmäktige. Kommunfullmäktige beslutade 26 september 2022, § 121 att delegera medborgarförslaget till omsorgsnämnden för beslut.

Omsorgsnämnden har att ta ställning gällande ett medborgarförslag som inkommit. Förslagsställaren skriver bland annat:

”En Säbo-beredning, rörande ett, som förmodas alternativ B till Östernäs ska sjösättas...”. Vidare skriver förslagsställaren:

”I stället för en Säbo-beredning bör en Säbo-utredning gällande hela Ljusdals kommun startas upp. Utredningen ska omfatta...” . och innehåll som föreslås i utredningen är bland annat Ljusdals kommuns demografi, att den ska vara verksamhetsrelaterad och att, utöver experter och berörd personal så ska också representanter för medborgarna ska vara delaktiga i utredningen.

Inledningsvis ska till ärendet tillföras att den 9 februari 2023 upphävs kommunstyrelsens beslut från den 1 oktober 2020 § 146 till följd av ett initiativärende. Det tidigare beslutet där Östernäs legat i fokus för en nybyggnation av ett äldreboende har nu ersatts av att kommunchefen fått i uppdrag att i stället utreda en utbyggnation av Tallnoret.

Omsorgsförvaltningen, tillika berörd personal, kan konstatera att underlag till beredningen har bland annat varit befolkningsprognosen som togs fram 2022 av Statisticon. Statisticon får anses vara experter i ärendet. De folkvalda politiker som ålagt förvaltningen att hantera ärendet må i sammanhanget anses vara representanter ur medborgarskapet.

Omsorgsnämnden

Datum
2023-03-22

Med jämna mellanrum har Omsorgsförvaltningen för nämnden presenterat underlag och statistik i syfte att belysa beredningen ur olika vinklar och med olika fokus. Det är de senaste underlagen som ligger till grund för våra prognoser. Prognosen sträcker sig fram till år 2040.

Beslutsunderlag

Förvaltningens skrivelse daterad 13 mars 2023.
Medborgarförslag om att starta upp en Säbo-utredning istället för en Säbo-beredning diariet 19 oktober 2022.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till omsorgsförvaltningens förslag och finner att nämnden bifaller detta.

Beslutsexpediering

Kommunstyrelsen
Akt

§ 32

Dnr 00077/2022

Medborgarförslag med önskemål om en ny befolkningsprognos. Svar

Omsorgsnämnden beslutar

1. Att vad som kan utläsas ur medborgarförslaget, finns redan tidigare presenterat underlag

Sammanfattning av ärendet

Ett medborgarförslag med önskemål om en ny befolkningsprognos har inlämnats till kommunfullmäktige. Kommunfullmäktige beslutade 26 september 2022, § 115 att delegera medborgarförslaget till omsorgsnämnden för beslut.

Omsorgsnämnden har att ta ställning till ett medborgarförslag som inkommit. Förslagsställaren skriver bland annat:

”Av det ovan relaterade skall en ny analys genomföras för hela kommunen, baserad på aktuell och framtida situation. Ev. förändringar som påkallas i verksamheten, skall dokumenteras. Alla tidigare beslut, baserade på föråldrade prognoser skall raderas, och ge plats för dagens och framtidens situation. Ev. nya åtgärder skall vidtagas (verksamhetsförändringar, ombyggnader, nybyggnader etc.) där behov uppstår. Nya prognoser och utredningar skall gälla hela kommunen, inte enbart Ljusdal som tätort.”

Detta är refererat till rapporten: Befolkningsprognos 2022-03-22, version 2.

Omsorgsförvaltningen konstaterar att för att en framtida prognos ska kunna ställas så krävs det information om historien. Detta hjälper oss i våra antaganden om vad som är påverkande faktorer för kommande utfall. Befolkningsprognosen togs fram 2022 av Statisticon. Med jämna mellanrum har Omsorgsförvaltningen för nämnden presenterat underlag och statistik i syfte att belysa beredningen ur olika vinklar och med olika fokus. Det är de senaste underlagen som ligger till grund för våra prognoser. Prognosen sträcker sig fram till år 2040. En i år ny befolkningsprognos skulle inte medföra någon märkbar påverkan på underlaget.

Omsorgsnämnden

Datum
2023-03-22

Vidare har förvaltningen använt sig av SKR:s (Svenska Kommuner och Regioner) metodstöd och diskuterat just ”friskare längre upp i åldrarna”, boendepreferenser, riktlinjer för handläggningen osv. Se dokumentet som heter: Prognos av särskilda boenden, med SKRs metodstöd. Detta gjordes redan 2019 och dessa diskussioner har följt med in i de nya siffrorna och prognoserna.

Att det är just i tätorten Ljusdal som förslaget att bygga det nya säbo:t i, grundar sig på det som lättast hittas i rapporten Befolkningsprognos säbo med delområden, 2022-05-04.

Beslutsunderlag

Förvaltningens skrivelse daterad 13 mars 2023.
Medborgarförslag med önskemål om en ny befolkningsprognos diarieförd 19 oktober 2022.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till omsorgsförvaltningens förslag och finner att nämnden bifaller detta.

Beslutsexpediering

Kommunstyrelsen
Akt

§ 33

Dnr 00015/2023

Ärendegranskning delegeringsbeslut handläggarenheten, lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade och Socialtjänstlagen, funktionsnedsättning.**Omsorgsnämnden beslutar**

1. Informationen har noterats till protokollet

Sammanfattning av ärendet

På uppdrag av Omsorgsnämnden har undertecknad granskat två utredningar med tillhörande bedömning och beslut utförda av biståndshandläggare vid enheten för myndighet LSS & SoL. Granskningarna gäller beslut fattade utifrån lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS och utifrån Socialtjänstlagen, SoL. Vid granskningen har granskningsmall myndighetsbeslut LSS och granskningsmall myndighetsbeslut OF – bifallsbeslut använts. Mallarna är fastställda av Omsorgsförvaltningen.

Syftet med ärendegranskning är att bedöma om utredningar är rättssäkra samt att skapa en samstämmighet mellan biståndshandläggare i deras utredningar, bedömningar och beslut.

Ärendegranskningen denna gång gäller ett gynnande beslut utifrån inkommen ansökan om insats enligt lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, och ett gynnande beslut utifrån inkommen ansökan om bistånd enligt Socialtjänstlagen för funktionsnedsatta.

Utredningarna bedöms vara rättssäkra.

Beslutsunderlag

Förvaltningens skrivelse daterad 6 mars 2023.
Granskningsmall SoL FN bifall diarieförd 6 mars 2023.
Granskningsmall LSS bifall diarieförd 6 mars 2023.

Omsorgsnämnden

Datum
2023-03-22

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till att informationen har noterats till protokollet och finner att omsorgsnämnden bifaller detta.

Beslutsexpediering

Akt

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

§ 34

Dnr 00036/2023

Patientsäkerhetsberättelse till ledningssystemet för kvalitetsarbetet 2022

Omsorgsnämnden beslutar

1. Har tagit del av Patientsäkerhetsberättelsen för 2022

Sammanfattning av ärendet

Förvaltningschefen har genomfört en organisationsförändring under 2022: Verksamhetsansvarig för HSL har flyttats från äldreomsorgens verksamhetschef till förvaltningschefen för omsorgsförvaltningen syfte att synliggöra HSL frågorna i kommunen.

Flertal skiften av personer i ledande ställningar har under året har påverkat kvalitetsarbetet.

Coronapandemin har fortsatt påverkat och även under 2022 ibland medfört ett pressat läge för verksamheterna. Hygienfrågor har varit högaktuella på grund av pandemin, men även andra smittsamma sjukdomar såsom calici och säsongsinfluensan. Hygienronder har dock inte genomförts på enheterna däremot har Smittskydd och Vårdhygien funnits som nära samverkanspartner. Enheterna har hygienombud knutna till sig som ska genomföra egenkontroller gällande basala hygienrutiner.

Registreringar i kvalitetsregistret Senior alert har minskat avsevärt och förbättringsarbete kring detta behöver prioriteras kommande år.

Läkemedelshantering har granskats av extern farmaceut på alla enheter. Dessa granskningar har resulterat i flera förbättringsarbeten och ändringar i befintliga rutiner.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) har upprättat nya och reviderat rutiner under året. Utbildning gällande skydds- och begränsningsåtgärder har genomförts för HSL personal, och planeras att fortsätta för enhetschefer inom äldreomsorgen och LSS under 2023.

Omsorgsnämnden

Datum
2023-03-22

Avvikelseanalys visar ökning av inrapporterade avvikelser och även andelen åtgärdade avvikelser har ökat. Arbetet för att andelen åtgärdade avvikelser ska öka ytterligare behöver genomföras.

Ett utvecklingsarbete gällande Palliativa insatser har genomförts på några enheter och man arbetar nu enligt NVP- nationell vårdplan för palliativ vård. Detta utförs i samarbete mellan alla inblandade professioner såsom sjuksköterska läkare, vårdpersonal, fysioterapeut och arbetsterapeut. Registrering i Palliativa registret påvisar försämringar när det gäller smärtskattning den sista levnadsveckan med ett smärtskattningsinstrument och dokumenterade munhälsobedömningar sista levnadsveckan. Uppföljning sker under kommande år i samband med införandet av NVP.

Nattfastetider har mätts på några enheter under året, man behöver komma igång med detta på alla enheter under nästa år.

Utvärdering av informationssäkerhet inom kommunens hälso- och sjukvård, där loggkontroller varit en del, har visat att inget intrång förekommit från hälso- och sjukvårdspersonal.

Beslutsunderlag

Förvaltningens skrivelse daterad 8 mars 2023.
Patientsäkerhetsberättelse 2022 diarieförd 6 mars 2023.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till omsorgsförvaltningens förslag att rapporten godkänns och finner att nämnden bifaller detta.

Beslutsexpediering

Akt

Omsorgsnämnden

Datum
2023-03-22

§ 35

Dnr 00035/2023

Uppföljning LOV - Lagen om valfrihetssystem

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden godkänner rapporten
2. Frågan om en kollegial granskning från andra kommuner för en mer objektiv uppföljning tas till en beredning

Sammanfattning av ärendet

Verksamheterna inom hemtjänsten följs kontinuerligt upp, både de externa företagen och kommunens egen hemtjänst. LOV-uppföljningarna är en del av den internkontroll förvaltningen genomför på uppdrag av omsorgsnämnden.

Ojämna år görs en brukarundersökning genom en strukturerad telefonintervju med hemtjänstmottagare samt granskning av genomförandeplaner. Jämna år besöker verksamhetsutvecklare och kvalitetssamordnare hemtjänstverksamheterna och går igenom ett antal kvalitetsfrågor.

Således gjordes det verksamhetsbesök hösten 2022 och de utförare som besöktes under november och december 2022 är Addera Omsorg, Bäckströms hem- och företagstjänster, hemtjänst Färila, hemtjänst Järvsö och hemtjänst Ljusdal västra och hemtjänst Ljusdal östra.

Vid uppföljningen fann vi sammanfattningsvis följande:

Kontaktmannaskap: Enheterna har ställt om kontaktmannaskapet utifrån lagstiftning om fast omsorgskontakt och verkar försöka att få det att fungera bättre än tidigare.

Genomförandeplaner: Alla enheter har lagt mer fokus på genomförandeplanerna. Utbildningar och ökade krav har gjort att man vill öka kvaliteten och delaktigheten från den enskilde i utformningen av insatserna.

Introduktion: Introduktionen är viktig att hinna med och att de som introducerar ska vana och duktiga. De flesta verksamheterna börjar med tre

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Omsorgsnämnden**PROTOKOLL**Datum
2023-03-22

dagar och fyller på utifrån den enskilde medarbetarens behov. De flesta uppger att de använder introduktionschecklistor för att komma ihåg alla punkter som ska gås igenom.

Systematiskt kvalitetsarbete: Samtliga uppger att de besvarar synpunkter och klagomål snabbt. Hanteringen av avvikelser ser lite olika ut där några har fått till en bra struktur och bra samarbete med övriga parter.

Samverkan: Samverkan fungerar överlag bra. Det verkar vara svårare att få till samverkan över huvudmannagränser, men viljan finns att försöka lösa allt i samförstånd.

Planerad tid kontra utförd tid: Det upplevs å ena sidan att det är svårt att hinna med på den beviljade tiden, å andra sidan att all planerad tid inte utnyttjas till fullo. Cheferna uppmanar medarbetarna att använda den planerade tiden och tillgodose de enskildas behov.

Kontinuitet: Kontinuiteten är bättre för de externa utförarna. Utförarna i kommunens egen regi jobbar för att få till en bättre kontinuitet.

Språkmöjligheter: Man framhåller vikten av att ha goda språkkunskaper för hemtjänstmottagarnas skull. Och att det är viktigt att hjälpas åt så att personer med svårigheter med svenska utvecklas i språket.

Nyckelhantering och kontanthantering: Nyckelhanteringen kräver en hel del jobb och en del nyckelskåp krånglar. Nyckelfria lås hos hemtjänstmottagare skulle underlätta mycket. Verksamheterna försöker undvika kontanthantering, men försöker också vara tillmötesgående för att få vardagen att fungera för hemtjänstmottagarna.

Värdegrund: Alla verksamheter framhåller vikten av ett gott bemötande och en god värdegrund. Man uttrycker att man har det med i vardagen och lyfter på personalmöten.

Hela sammanställningen från uppföljningen finns att läsa på Ljusdals kommuns hemsida.

Beslutsunderlag

Förvaltningens skrivelse daterad 14 mars 2023.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Omsorgsnämnden**PROTOKOLL**Datum
2023-03-22**Yrkanden**

Maud Jonsson (L) yrkar på att frågan om en kollegial granskning från andra kommuner för en mer objektiv uppföljning tas till en beredning.

Elisabeth Thorén (C), Kristoffer Kavallin (MP), Per Gunnar Larsson (S), Marie-Louise Hellström (LB): Bifall till Maud Jonssons yrkande.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till omsorgsförvaltningens förslag att rapporten godkänns och finner att nämnden bifaller detta.

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till sitt med fleras yrkande att frågan om en kollegial granskning från andra kommuner för en mer objektiv uppföljning tas till en beredning och finner att nämnden bifaller detta.

Beslutsexpediering

Akt

§ 36

Dnr 00038/2023

Årssammanställning lex Sarah 2022

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden godkänner rapporten

Sammanfattning av ärendet

Under 2022 har nio lex Sarah-rapporter inkommit för utredning inom förvaltningen. Rapporterna berör hemtjänst, särskilt boende, personlig assistans och serviceboende. Två utredningar är inte avslutade; samtal med personalgruppen för återkoppling och åtgärder har ännu inte kunnat genomföras. Övriga utredningar är avslutade och återkopplade till chefer och berörda medarbetare.

Ett av ärendena bedömdes ha allvarlighetsgraden för anmälan till inspektionen för vård och omsorg (IVO), och anmälan har nyligen gjorts.

En utredning avslutades med bedömningen att inget missförhållande förelåg. För ett ärende kom utredningen fram till att inget systemfel förelåg i verksamheten och att ärendet borde hanteras som ett personalärende.

I övriga utredningar har utredare och verksamhet enats om åtgärder. Föreslagna och genomförda åtgärder kommer att följas upp under våren 2023.

Åtgärderna har fokus på:

- Genomförandeplaner: Återigen framhålls vikten av tydliga och aktuella genomförandeplaner samt att genomförandeplanerna ska följas.
- Kompetensutveckling: Kunskaper i dokumentation.
- Rutiner: Upprättande av saknade rutiner i otydliga processer.
- Nära ledarskap för vägledning och dialog i svåra ärenden.
- God daglig planering så att alla får sina behov tillgodosedda. Införa TES på det särskilda boendet.

Beslutsunderlag

Förvaltningens skrivelse daterad 10 mars 2023.

Omsorgsnämnden

Datum
2023-03-22

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till omsorgs-
förvaltningens förslag att rapporten godkänns och finner att nämnden bifaller
detta.

Beslutsexpediering

Akt

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Omsorgsnämnden

Datum
2023-03-22

§ 37

Dnr 00037/2023

Årssammanställning lex Maria 2022

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden godkänner rapporten

Sammanfattning av ärendet

Under 2022 har en lex Maria-rapport inkommit för utredning inom omsorgsnämnden.

Ärendet bedömdes ha allvarlighetsgraden för anmälan till IVO.

Förvaltningschef redovisade utredningen av händelsen för omsorgsnämnden 2022-04-28 med underlag från Medicinsk ansvarig rehab (MAR).

Beslut 2022-07-11 från Inspektionen för vård och omsorg: IVO avslutar ärendet. Vårdgivaren har fullgjort sin skyldighet att utreda och anmäla händelser.

Beslutsunderlag

Förvaltningens skrivelse daterad 20 mars 2023.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till omsorgsförvaltningens förslag att rapporten godkänns och finner att nämnden bifaller detta.

Beslutsexpediering

Akt

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

§ 38

Dnr 00040/2023

Sammanställning synpunkter och klagomål omsorgsförvaltningen 2022

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden godkänner rapporten

Sammanfattning av ärendet

Under 2022 har det diarieförts tolv synpunkter och klagomål inom omsorgsnämndens ansvarsområde; två gällande Handläggarenheten, två för OF övergripande, en för Stöd och omsorg, en gällande korttidsplats på närvårdsavdelningen, en till en extern utförare inom LSS och övriga fem gällande Äldreomsorgen.

För tio av klagomålen framgår det av dokumentationen att synpunktslämnaren har fått bekräftelse på att vi tagit emot klagomålet. Ett klagomål lämnades anonymt och kunde inte besvaras och ett klagomål berör i huvudsak ASF som sköter bekräftelsen i det ärendet.

För åtta av klagomålen finns en dokumenterad analys.

Ett av klagomålen har besvarats muntligt, men dokumentation saknas. I ett av klagomålen var uppgifterna otillräckliga för en analys. Synpunktslämnaren fick då meddelande om önskad komplettering, men har inte återkommit.

Klagomålet gällande korttidsplats på närvårdsavdelningen handläggs av dem. Klagomålet gällande extern utförare handläggs av dem.

Tre av klagomålen har föranlett förtydliganden i verksamheterna om arbetssätt eller att följa givna regler och rutiner. För sju klagomål har åtgärder inte varit relevant och för ett framgår det inte tydligt om åtgärder behöver vidtas.

För de två klagomål som analyseras av extern part har återkoppling inte kommit än.

Omsorgsnämnden

Datum
2023-03-22

Förvaltningen fortsätter arbetet för att ytterligare öka kvaliteten i hanteringen av synpunkter och klagomål genom en tydlig process och dokumentation med mer konkreta slutsatser och åtgärder samt bättre kontroll och överblick. Förvaltningen uppfyller kvalitetskraven i SOSFS 2011:9 bättre än tidigare och kan ge synpunktlämnarna bättre återkoppling.

Beslutsunderlag

Förvaltningens skrivelse daterad 10 mars 2023.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till omsorgsförvaltningens förslag att rapporten godkänns och finner att nämnden bifaller detta.

Beslutsexpediering

Akt

Omsorgsnämnden

Datum
2023-03-22

§ 39

Dnr 00039/2023

Avvikelser årssammanställning 2022

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden godkänner rapporten
2. Uppföljningen av fallavvikelser tas till en beredning

Sammanfattning av ärendet

Samtliga avvikelser, oönskade händelser för den enskilde, inom omsorgsnämndens ansvarsområde rapporteras i Treserva inklusive Addera omsorg. Syftet med avvikelserrapporteringen och avvikelshanteringen är att förbättringsåtgärder ska leda till bättre kvalitet för den enskilda.

Antal rapporterade avvikelser 2022 har ökat något i jämförelse med föregående år. Andelen åtgärdade har också ökat, glädjande nog.

De flesta avvikelserna handlar om fall och läkemedelshantering. Fallen fortsätter att öka medan läkemedelsfelen ligger i stort sett still jämfört med tidigare år. De vanligaste åtgärderna som registrerades var Fallprevention, Genomgång av rutiner och Enskilt samtal.

För en helhetsbild, se bilaga Sammanställning avvikelser 2022 till ON.

Förvaltningens projekt med det fallpreventionsarbete som startade på Öjegården under 2018 ska spridas till alla särskilda boenden och en omstart har påbörjats.

Arbetet med genomgångar av läkemedelsfel på samtliga enheter inom ÄO och SO behöver återupptas. Man bör göra grundliga analyser på orsakerna och sedan åtgärda dem.

Beslutsunderlag

Förvaltningens skrivelse daterad 10 mars 2023.
Sammanställning avvikelser 2022 till ON diarieförd 10 mars 2023.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Omsorgsnämnden

Datum
2023-03-22

Yrkanden

Maud Jonsson (L) yrkar på att uppföljningen av fallavvikelser tas till en beredning.

Marie-Louise Hellström (LB): Bifall till Maud Jonssons yrkande.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till omsorgsförvaltningens förslag att rapporten godkänns och finner att nämnden bifaller detta.

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till sitt med fleras yrkande att uppföljningen av fallavvikelser tas till en beredning och finner att nämnden bifaller detta.

Beslutsexpediering

Akt

Omsorgsnämnden

Datum
2023-03-22

§ 40

Dnr 00031/2022

Personuppgiftsincidenter inom omsorgsnämndens ansvarsområde 2022

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden godkänner rapporten

Sammanfattning av ärendet

Under 2022 har en personuppgiftsincident inträffat inom omsorgsnämndens ansvarsområde.

Incidenten handlade om att personuppgifter om medarbetare och omsorgsmottagare på en enhet förvarades på ett sätt så att obehöriga hade tillgång till dem. Incidenten anmäldes till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) som beslutade att avsluta ärendet hos dem utan vidare åtgärd.

De åtgärder som är genomförda är att personuppgifterna avlägsnades från enheten och samtliga chefer har informerats om att personuppgifter ska, utan undantag, förvaras så att obehöriga inte kan komma åt dem. Förvaras de i en pärm ska pärmen vara inlåst med tillgång endast för behöriga.

Beslutsunderlag

Förvaltningens skrivelse daterad 13 mars 2023.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till omsorgsförvaltningens förslag att rapporten godkänns och finner att nämnden bifaller detta.

Beslutsexpediering

Kommunstyrelsen
Akt

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Omsorgsnämnden

Datum
2023-03-22

§ 41

Dnr 00004/2023

Redovisning av delegeringsbeslut omsorgs- förvaltningen 2023

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden är delgivna

Sammanfattning av ärendet

Lista redovisas, diarieförd den 10 mars 2023, över delegeringsbeslut fattade i februari 2023 enligt socialtjänstlagen (SoL) inom äldreomsorg och stöd och omsorg, enligt lagen om särskilt stöd till vissa funktionshindrade (LSS) inom stöd och omsorg

Beslutsunderlag

Förvaltningens skrivelse daterad 13 mars 2023.
Delegeringsbeslut februari - översikt diarieförd 10 mars 2023.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till att delgivningen har noterats till protokollet och finner att nämnden bifaller detta.

Beslutsexpediering

Akt

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Omsorgsnämnden

Datum
2023-03-22

§ 42

Dnr 00005/2023

Ärenden för kännedom 2023

Omsorgsnämnden beslutar

1. Informationen har noterats till protokollet

Sammanfattning av ärendet

Ny rekommendation om egenberedskap av receptbelagda läkemedel och förskrivna förbrukningsartiklar.

Bör ha en månads förbrukning hemma

Från och med den 1 mars börjar Socialstyrelsens rekommendation om egenberedskap att gälla. Rekommendationen innebär att patienter som har en stadigvarande behandling med receptbelagda läkemedel och/eller förskrivna förbrukningsartiklar bör ha en månads förbrukning hemma, om det är möjligt.

Information till patienter, brukare och allmänhet under april

Under april planerar Socialstyrelsen att genomföra informationsinsatser riktade till patienter, brukare och allmänhet.

Domar för kännedom

Till omsorgsnämndens sammanträde den 22 mars 2023 finns följande domar för kännedom:

Förvaltningsrätten i Falun meddelar dom i mål nr 5816-21 gällande personlig assistans.

Förvaltningsrätten avslår överklagandet.

Förvaltningsrätten i Falun meddelar dom i mål nr 2390-22 gällande personlig assistans.

Förvaltningsrätten avslår överklagandet.

Medborgarförslag

Ett medborgarförslag gällande kommunalt tvätterier har inkommit för yttrande.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Omsorgsnämnden

Datum
2023-03-22

Information till omsorgsnämnden i mars för svar senast den 10 maj till kommunstyrelsens beredning.

Beslutsunderlag

Förvaltningens skrivelse daterad 9 mars 2023.
Medborgarförslag gällande kommunalt tvätteri diarieförd 14 mars 2023.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition om bifall eller avslag till att informationen har noterats till protokollet och finner att omsorgsnämnden bifaller detta.

Beslutsexpediering

Akt

Omsorgsnämnden

Datum
2023-03-22

§ 43

Dnr 00007/2023

Ledamöternas övriga frågor

Omsorgsnämnden beslutar

1. Informationen har noterats till protokollet

Sammanfattning av ärendet

Per Gunnar Larsson (S) önskar information om planeringen gällande krisberedskap för omsorgsnämndens ansvarsområde. Ordförande Maud Jonsson (L) svarar att ärendet finns med i omsorgsnämndens beredning och att säkerhetschefen och civilförsvarsamördnaren kommer att bjudas in till nämnden.

Per Gunnar Larsson (S) önskar information om statusen för ärendena gällande eltandemcyklar till äldreboenden och riktlinjer för utdrag ur belastningsregistret inom vård och omsorg. Förvaltningschef Ingrid Sundström svarar att arbetet pågår och att svar inväntas från andra förvaltningar.

Beslutsexpediering

Akt

Signering

Följande parter har signerat detta dokument

Namn: Kristina Bergström

Datum: 2023-03-28 14:17

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

4BDCA003ABBC357697AC9F3506806D9C6399322FEBAF62EC65680FD6931EC0AE

Namn: MAUD JONSSON

Datum: 2023-03-28 14:18

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

4BDCA003ABBC357697AC9F3506806D9C6399322FEBAF62EC65680FD6931EC0AE

Namn: PER-GUNNAR LARSSON

Datum: 2023-03-28 14:19

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

4BDCA003ABBC357697AC9F3506806D9C6399322FEBAF62EC65680FD6931EC0AE