

Omsorgsnämnden

Plats och tid	Folkparksrestaurangen, onsdagen den 15 mars 2017 kl 08:30		
Beslutande	Ledamöter Yvonne Oscarsson (V), Ordförande László Gönczi (MP), 1:e vice ordförande Kennet Hedman (M) Victoria Andersson (M) Tommy Olsson (C) Maud Jonsson (L) Vanja Isaksson (S) Ove Schönning (S) Stefan Andersson (SD) Tjänstgörande ersättare Ingela Gustavsson (V) ersättare för vakant plats Birgitta Ek (S) ersättare för Per Gunnar Larsson (S)		
Övriga närvarande	Desiré Eriksson (M), § 36-44 Margareta Nybom Persson, verksamhetschef, handläggarenheten, § 35-36 Heléne Bengtsson, biståndshandläggare SoL, § 36 Kristina Nilsson, biståndshandläggare SoL, § 36 Elisabeth Persson-Calderon, medicinskt ansvarig sjuksköterska, § 37 Jennie Olsson, controller, § 38 Jessica Hedberg, controller, § 38 Ingrid Johansson, verksamhetsutvecklare, § 40		
Justerare	Victoria Andersson		
Justeringens plats och tid	Kommunkansliet, Förvaltningshuset, 2017-03-20		
Underskrifter			
	Sekreterare	 Åsa Älander	Paragrafer §§ 33-44
	Ordförande	 Yvonne Oscarsson	
	Justerare	 Victoria Andersson	
ANSLAG/BEVIS			
Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.			
Instans	Omsorgsnämnden		
Sammanträdesdatum	2017-03-15		
Datum då anslaget sätts upp	2017-03-20	Datum då anslaget tas ned	2017-04-10
Förvaringsplats för protokollet	kommunkansliet		
Underskrift	 Åsa Älander		



Ärendelista

§ 33	Dnr 00082/2017 Nedläggning av faderskap	3
§ 34	Dnr 00106/2017 Nedläggning av faderskapsärende	5
§ 35	Dnr 00023/2017 Ärendegranskning delegeringsbeslut handläggbarverksamheten socialtjänstlagen 2017	7
§ 36	Dnr 00015/2017 Verksamhetsredovisning - handläggbarverksamheten 2017	9
§ 37	Dnr 00030/2017 Patientsäkerhetsberättelse till ledningssystemet för kvalitetsarbetet 2016	10
§ 38	Dnr 00045/2017 Förvaltningschefen informerar 2017	12
§ 39	Dnr 00005/2017 Budget 2018	13
§ 40	Dnr 00056/2017 Uppföljning LOV	14
§ 41	Dnr 00004/2015 Kontaktpolitiker 2015-2018	16
§ 42	Dnr 00027/2017 Redovisning av delegeringsbeslut omsorgsförvaltningen 2017	17
§ 43	Dnr 00099/2017 Ärenden för kännedom 2017	18
§ 44	Dnr 00100/2017 Protokoll för kännedom 2017	19

§ 33

Dnr 00082/2017

Nedläggning av faderskap

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum
2017-03-15

§ 34

Dnr 00106/2017

Nedläggning av faderskapsärende

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

§ 35

Dnr 00023/2017

**Ärendegranskning delegeringsbeslut
handläggbarverksamheten socialtjänstlagen 2017**

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

§ 36

Dnr 00015/2017

Verksamhetsredovisning - handläggbarverksamheten 2017

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden har tagit del av informationen.

Sammanfattning av ärendet

Vid denna verksamhetsredovisning av handläggbarverksamheten enligt socialtjänstlagen (SoL), berättar Helen Bengtsson och Kristina Nilsson som är biståndshandläggare för Omsorgsnämnden hur ett hemtjänststöd startar till dess att det är verkställt.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad den 1 mars 2017

Flödesschema över handläggning av ärenden daterat den 1 mars 2017

Beslutsexpediering

2017-03-20

Akt

Justerandes signatur



Utdragsbestyrkande





§ 37

Dnr 00030/2017

Patientsäkerhetsberättelse till ledningssystemet för kvalitetsarbetet 2016

Omsorgsnämnden beslutar

1. Patientsäkerhetsberättelsen för 2016 godkänns.

Sammanfattning av ärendet

Information om patientsäkerhetsberättelse från Socialstyrelsens hemsida:

”Enligt patientsäkerhetslagen (PSL, 2010:659) ska vårdgivare dokumentera sitt patientsäkerhetsarbete i en så kallad patientsäkerhetsberättelse.

Patientsäkerhetsberättelsen ska skrivas senast den 1 mars varje år och göras tillgänglig för den som vill ta del av den.

Patientsäkerhetsberättelsen har flera syften: Vårdgivare får bättre kontroll över verksamhetens patientsäkerhetsarbete. Det blir enklare att ge andra intressenter tillgång till information, exempelvis allmänheten, patienter, andra vårdgivare och patientorganisationer.

Inget krav att lämna in patientsäkerhetsberättelsen.

Patientsäkerhetsberättelsen är en del av ledningssystemet som vårdgivare är skyldig att inrätta enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9). Det finns inget krav på att vårdgivaren ska lämna in patientsäkerhetsberättelsen till Socialstyrelsen eller någon annan myndighet.

Beskrivning av patientsäkerhetsarbetet

Berättelsen ska beskriva verksamhetens patientsäkerhetsarbete under föregående kalenderår. Vårdgivaren ska beskriva vad verksamheten har gjort för att identifiera, analysera och så långt det är möjligt reducera risker i vården, och för att minska antalet tillbud och negativa händelser.

Vårdgivaren ska också tala om hur – och när- man ska fullfölja de åtgärder som man inte kunnat göra omedelbart.

Beskrivning av resultat

Berättelsen ska innehålla en beskrivning av vilka resultat vårdgivaren har uppnått i sitt patientsäkerhetsarbete. Exempel på resultat kan vara att antalet fallskador eller vårdrelaterade infektioner har minskat, att vårdgivaren har

Justerandes signatur

Ultragsbestyrkande



§ 37 forts

förändrat rutiner så att de blir lättare att följa, att man skapat utbildnings- och träningsmöjligheter eller infört nya tekniska stödsystem.

Ljusdals kommuns patientsäkerhetsberättelse 2016:

Ett viktigt arbete som 2016 var att fortsätta använda avvikelsemodulen i Treserva. Den medicinska avvikelserapporteringen ökade från 476 st föregående år till 936 st.

Samt att fallolyckor har rapporterats in via avvikelsemodulen.

En annan viktig punkt var att alla enheter fortsatte använda Senior Alert registret.

Nattfaste mätningarna har fortsatt att visa på resultat med bättre nattfastetider.

I det palliativa registret kan ses en förbättring av värdigt omhändertagande i livets slutskede.

Läkemedelskunskapen hos delegerad personal har förbättrats genom att ett nytt läkemedelskompendium och test tagits fram och använts innan delegering.

Alla VOBO/SÄBO har fortsatt arbeta i BPSD-registret (Beteendemässigt och Psykiskt Symptom vid Demens) och 418 personer har blivit skattade och uppföljda.

Patientsäkerhetsberättelsen kommer att finnas bland styrdokumenterna.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad den 6 mars 2017

Patientsäkerhetsberättelse daterad den 2 mars 2017

Beslutsexpediering

2017-03-20

Akt

§ 38

Dnr 00045/2017

Förvaltningschefen informerar 2017

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden har tagit del av informationen.

Sammanfattning av ärendet

Förvaltningschef Mikael Björk och tf stabschef Kenneth Forssell informerar omsorgsnämnden om vad som händer just nu och kommer att hända framåt inom förvaltningen.

Beslutsexpediering

2017-03-20

Akt



§ 39

Dnr 00005/2017

Budget 2018

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden har tagit del av informationen.

Sammanfattning av ärendet

I enlighet med tidigare beslut i omsorgsnämnden ska budgetförutsättningarna diskuteras på ett nämndssammanträde innan beslut om rambudget fattas under omsorgsnämndens möte i april.

Controllers Jennie Olsson och Jessica Hedberg samt förvaltningschef Mikael Björk och tf stabschef Kenneth Forssell informerar nämnden om förutsättningarna.

Omsorgsnämnden diskuterar kring förutsättningarna i budgetramar 2018 samt ELP 2019-2020.

Beslutsexpediering

2017-03-20

Akt



§ 40

Dnr 00056/2017

Uppföljning LOV

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden har tagit del av informationen.

Sammanfattning av ärendet

Ljusdals kommuns omsorgsförvaltning har sedan 2010 arbetat med lagen om valfrihet, LOV. För närvarande finns ett företag som bedriver vård- och omsorg samt 4 serviceföretag som enbart erbjuder service till kommunens kunder. Förutom dessa har vi Ljusdals kommuns egen hemtjänstverksamhet.

Beskrivning av ärendet

Företagen följs upp varje år. Vartannat år med att ringa till slumpmässigt utvalda kunder och fråga om deras upplevelse av hemtjänst samt vartannat år genom att göra ett besök ute i verksamheten. Besöken under 2016 gjordes till Addera omsorg, Laila Ek's företagservice, KA-städ samt Ljusdals kommuns hemtjänst i Järvsö, Färila och Ljusdal.

Besöket sker i diskussion kring frågor som skickats till företagen i förväg. Frågorna är följande. Hur jobbar ni med:

Kontaktmannaskap

Genomförandeplaner

Rätt kompetens

Rätt bemanning

Beskriv vilka typer av avvikelser ni haft och hur ni jobbat med förbättringsarbeten

Styrdokument/rutiner för nyckelhantering, personliga medel m.m.

Värdegrund

Systematiskt kvalitetsarbete och uppföljning av verksamheten

Samverkan med övriga aktörer

I uppföljningen som gjordes under oktober 2016 kan vi se att vi har väl fungerande verksamheter, några detaljer kan alltid förbättras.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



§ 40 forts

Kontaktmannaskapet kan vara svårt att upprätthålla i hemtjänst, genomförandeplanerna behöver alla bli bättre på att skriva och framförallt att följa upp. Vad gäller rätt kompetens och rätt bemanning så gör man så gott man kan utifrån de förutsättningar som ges. Avvikelse jobbar Addera och kommunens egen hemtjänst med i datastödet Treserva och alla vet vart man ska vända sig om råd och stöd vid allvarigare avvikelser, lex Sarah mm. Alla företagen har bra rutiner för nyckelhantering och personliga medel. Värdegrundarbete och uppföljning av verksamheten är ständigt pågående och alla företagen är överens om att samarbetet fungerar bra i kommunen.

Bilaga anteckningar från uppföljningarna.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad den 3 mars 2017

Uppföljning LOV Ljusdals hemtjänst daterad den 28 november 2016

Uppföljning LOV Järvsö hemtjänst daterad den 3 november 2016

Uppföljning LOV Färila hemtjänst daterad den 31 oktober 2016

Uppföljning LOV Addera omsorg daterad den 31 oktober 2016

Uppföljning LOV Ekhs hem- och företagstjänster daterad den 8 november 2016

Uppföljning LOV KA Ståd daterad den 8 november 2016

Beslutsexpediering

2017-03-20

Akt



§ 41

Dnr 00004/2015

Kontaktpolitiker 2015-2018

Omsorgsnämnden beslutar

1. Kontaktpolitikeruppdragen fördelas enligt förvaltningens förslag.
2. Omsorgsnämnden antar riktlinjerna för vad som ska ingå i uppdraget.
3. Uppdra åt förvaltningen att sprida kontaktpolitikersystemet.

Sammanfattning av ärendet

Omsorgsnämnden godkände den 15 april 2015, § 74, nya rutiner för kontaktpolitiker. De har framkommit att dessa rutiner inte är kända av alla verksamheter. Ärendet var åter uppe i omsorgsnämnden 2016-01-20 där nämnden bland annat beslutade att informationen om kontaktpolitiker ska spridas till förvaltningens enheter samt att en utvärdering bör ske.

Ett nytt förslag har tagits fram och det behandlades på omsorgsnämndens arbetsutskott den 31 januari 2017. Ärendet återremitterades med motiveringen att beslutet från april 2015 skulle beaktas.

Vid kontroll av omsorgsnämndens protokoll har konstaterats att endast vid ett tillfälle under 2015 har rapport från kontaktpolitiker getts till omsorgsnämnden. Under 2016 finns ingen rapport från kontaktpolitiker.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse med bilagor daterad den 10 januari 2017.

Beslutsexpediering

2017-03-20

Akt

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



§ 42

Dnr 00027/2017

Redovisning av delegeringsbeslut omsorgsförvaltningen 2017

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden har tagit del av informationen.

Sammanfattning av ärendet

Listor redovisas, daterade den 6 mars 2017, över delegeringsbeslut fattade i januari 2017 enligt socialtjänstlagen (SoL) inom äldreomsorg och stöd och omsorg, enligt lagen om särskilt stöd till vissa funktionshindrade (LSS) inom stöd och omsorg samt över delegeringsbeslut inom individ- och familjeomsorgen avseende utredning och behandling, ekonomiskt bistånd/försörjningsstöd enligt SoL, lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) och lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU).

Beslutsexpediering

2017-03-20

Akt

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



§ 43

Dnr 00099/2017

Ärenden för kännedom 2017

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden har noterat informationen.

Sammanfattning av ärendet

Till omsorgsnämndens marssammanträde finns följande ärende för kännedom:

Beslut från IVO (Inspektionen för vård och omsorg) gällande tillsyn av uppsökande verksamhet och planering av daglig verksamhet om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. IVO bedömer att kommunen uppfyller de krav som lagstiftningen ställer inom de granskade områdena. Ärendet avslutas. Dnr ON 00093/2017.

Beslutsexpediering

2017-03-20

Akt

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



§ 44

Dnr 00100/2017

Protokoll för kännedom 2017

Omsorgsnämnden beslutar

1. Omsorgsnämnden har noterat informationen.

Sammanfattning av ärendet

Till omsorgsnämndens marssammanträde finns följande protokoll för kännedom:

Protokollsutdrag från kommunstyrelsen § 6 2017-01-30 gällande omsorgsnämndens redovisning över hur de fullgjort uppdragen i enlighet med beslut i kommunfullmäktige den 25 april 2016.

Beslutsexpediering

2017-03-20

Akt

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande