



**Adress:** Smedgatan 3, 827 35 Ljusdal

**Telefon:** 0651-103 30 Telefontider Vardagar kl. 7-10 samt kl.13-16 Mobil: samma telefonnummer som ovan

**Hemsida:** [www.adderaomsorg.se](http://www.adderaomsorg.se)

**E-post:** [ljusdal@adderaomsorg.se](mailto:ljusdal@adderaomsorg.se)

**Kundkontakt:** Annika Öhlén VD, Emma Jonsson - Samordnare, Ingela Persson - samordnare, Madeleine Ljungberg – Samordnare, Meka Wall - Enhetschef

**Lokalkontor:** Smedgatan 3, Lamellen Ljusdal

**Geografiska områden:** Hela Ljusdals kommun

**Tjänster:** Addera omsorg erbjuder hemtjänst.

**Personal och kompetens:** Addera omsorg tillhandahåller personal med relevant utbildning/ kompetens och personlig lämplighet, med ett genuint intresse för att arbeta med människor.

**Profilerings:** Vi vill bidra till att våra kunder i så stor utsträckning som möjligt kan leva livet som de gjort tidigare, trots behov av hjälp. Varje kund hos Addera Omsorg har två fasta omsorgskontakter som tillsammans med kunden utarbetar en genomförandeplan som står till grund för hur insatserna utförs.

**Språk:** Vi försöker lösa språkönskemål om behov finns.

**Verksamhetens mål:** Vi ska vara kända för genuint god omvårdnad och ett exceptionellt bra bemötande. Alla insatser genomsyras av respekt och delaktighet som leder till ökad trygghet och livskvalité. Vi har stort fokus på kontinuiteten, för att du som kund ska träffa så få personal som möjligt, och att de som kommer till dig känner dig och vet hur just du vill ha det.

**Hur vi uppnår våra mål:** Genom att tillhandahålla personal med relevant utbildning/ kompetens och personlig lämplighet, med ett genuint intresse för att arbeta med människor. Genom att använda oss av ett arbetssätt med tydliga, välkända rutiner.

**Verksamheten genomsyras av våra ledord:** Glädje, trygghet och delaktighet. Genomförandeplanen är grunden till hur de beviljade insatserna utförs.